

المشكلات التدريسية التي يعاني منها الطلبة في فرع العلوم الانسانية في الكلية التربوية المفتوحة / مركز ذي قار

الدكتور

فارس خلف جاسم كريم آل كريم

كلية التربية المفتوحة - مركز ذي قار

مستخلص البحث

يهدف هذا البحث الى معرفة المشكلات التدريسية التي يعاني منها طلبة فرع العلوم الانسانية في الكلية التربوية المفتوحة /مركز ذي قار للعام الدراسي (٢٠١٦-٢٠١٧) .

تكونت عينة البحث الاساسية من (١٠٠) طالب وطالبة وتم اعداد الاستبانة التي تأكد الباحث من صدقها بعد عرضها على مجموعة من المحكمين والمختصين في علم النفس التربوي والقياس والتقويم وعلم المناهج وطرائق التدريس، اما الثبات فقد حسب بطريقة اعادة الاختبار (test - retest) وبلغت درجته (٠,٨٧) وبعد ذلك طبق الباحث الاستبانة على عينة البحث الاصلية والتي تكونت من (١٠٠) طالب وطالبة علما أن (٨) من استمارات الاستبانة لم تسترجع فغدت عينة البحث مكونة (٩٢) طالبا وطالبة، ثم عالج الباحث البيانات الاحصائية بواسطة النسبة المئوية ومعامل ارتباط بيرسون والوسط المرجح والوزن المئوي وأوضح النتائج الى ان هناك مشكلات تدريسية يعاني منها طلبة فرع العلوم الانسانية في الكلية التربوية المفتوحة / مركز ذي قار، واستنادا الى النتائج . قدم الباحث مجموعة من التوصيات والمقترحات والتي نأمل جميعا أن تساهم في ايجاد الحلول الجذرية للمشاكل التدريسية التي يعاني منها طلبتنا الاعزاء وأن تساهم في تطور التربية والتعليم في بلدنا ومن الله (جل وتعالى) الموفقية والنجاح.

Abstract

The aim this the research for knowing the problems of studies which of suffer from the student in branch sciences humanity in college of education opening-center Thi Qar for the study year(2016-2017).consist the sample research basic(100)pupil (male and female)the(8)from of questionnaire losted and stay(92) pupil and accomodate questionnaire organic which ensure the research from validity and show on group from adept and specialists in curriculum and methods study and science psychology education and measurement and evaluation and veliabiliy account by method(test-retest)and account degree (0,87) .

and after that the application the research questionnaire on sample of reason original and which consist (92)pupil(male and female)and the researcher treat with this data statistic and clarity the results to the found problems studies which suffer of studying in branch science humanity in collage. opening–Thar qar education .

الفصل الأول

١. مشكلة البحث : أن تطور أي مجتمع وازدهاره يرتبط ارتباطا وثيقا بمدى جودة التعليم فيه وبات من المسلم به أن وراء كل أمة عظيمة تربية عظيمة. وتغيرت وجهة النظر الى التربية وزاد الاهتمام بدورها الفاعل كأداة للتنمية والتغيير، الأمر الذي انتج تطورا ونموا واضحين على صعيد التوسع في مرافق وبرامج التعليم المختلفة، ابتداء بالتوسع في التعليم الأساسي والزاميته ومجانيته مروراً بفتح الجامعات وتوسيعها وتطويرها كمراكز ومنازل علمية وكذلك نظم التعليم المفتوح الذي قام على أساس حق جميع الأفراد بالتربية والتعليم. أن التعليم الجامعي يختص بكل ما يتعلق بالتعليم الجامعي والبحث العلمي الذي تقوم به الكليات والمعاهد من خلال هيئة التدريس والطلبة الباحثين في سبيل خدمة المجتمع والارتقاء به حضاريا متوخية في ذلك المساهمة في ترقية الفكر وتقديم العلم وتنمية القيم الانسانية وتزويد العراق بالمختصين والخبراء والفنيين في مختلف المجالات وأعداد الانسان العراقي المزود بأصول المعرفة وطرائق البحث المتقدمة في كافة مجالات العلوم الصرفة والإنسانية .

أن الدراسة في كليات التعليم المفتوح حصى بجامهيرية واسعة ولاسيما فئة المعلمين التي تتيح لهم متابعة تحصيلهم الدراسي وتحقيق طموحاتهم وتطوير مهنتهم ولاسيما ان هذه الفئة مرتبطة بدوام رسمي وبالتالي لايتوفر الوقت الكافي للدراسة في الكليات التقليدية وكذلك أن هذه الكليات عددها محدود وعدم التوزيع الجغرافي غير المتوازن للجامعات والكليات والمعاهد مع ازدياد أعداد الطلبة الراغبين بالالتحاق بجامعات وكليات التعليم العالي التي تهتم وتختص بالتعليم الجامعي ونحن لانستطيع فهم عمل الجامعة الحديثة ما لم نستطيع فهم جوانب المعرفة الثلاث التي تنعكس في الوظائف الثلاث التي تؤديها الجامعات والكليات وهي :

١. اكتساب المعرفة هو وظيفة البحث العلمي. ٢. نقل المعرفة هو وظيفة التدريس. ٣. تطبيق المعرفة وهو وظيفة الخدمة العامة.

لقد واكب افتتاح برامج التعليم المفتوح في المحافظات العراقية العديد من الاشكالات الناتجة عن حداثة هذه البرامج وافتقارها الى البنية التحتية اللازمة لإنجاح عملية التربية والتعليم وكذلك عمومية الأهداف التي تبغي هذه البرامج الوصول اليها الأمر الذي استدعى قيام بعض الباحثين بتسليط الضوء على برامج التعليم المفتوح كجزء من عملية البحث العلمي وناقش هؤلاء الباحثين أهداف ومقومات ومعوقات نجاح تجربة التعليم المفتوح في جمهورية العراق .

واجه التعليم المفتوح العديد من المشكلات والصعوبات التي تحول دون تحقيق أهدافه التربوية المنشودة التي تعمل على تدني التحصيل العلمي للطلبة الدارسين فيه ، من هنا لابد من تشخيص هذه المشكلات والمعوقات للوقوف عليها لمعالجتها. لذلك توجب دراستها والبحث عنها وإيجاد الحلول المناسبة لها وتعد الكلية التربوية المفتوحة في مركز ذي قار جزءاً لا يتجزأ من هذا النظام التعليمي مما حدا بالباحث القيام بدراسة هذه المشكلات التي تعترض طلبتها ولاسيما وإن الباحث هو محاضر في هذه الكلية وكونها كبقية المؤسسات التربوية الأخرى لا تخلو من المشكلات والصعوبات والمعوقات التي ينبغي التعرف عليها لمواجهتها لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة إذ لا يمكن التقدم والتطور لأي مجتمع ما لم يتعرف على الواقع الذي هو فيه والمشكلات التي تحول دون ذلك ، مما استدعى التعرف على هذه المشكلات في المجالات الدراسية والتربوية لدى هؤلاء الطلبة في هذه المؤسسة التربوية كون الوقوف عليها سيسهم في اعداد الخطط والبرامج التي تعمل على تطوير العملية التعليمية فيها ويمكن صياغة المشكلة بالسؤال الاتي - هل يعاني طلبة التعليم المفتوح في الكلية التربوية المفتوحة /مركز ذي قار من مشاكل دراسية قد تعيق تقدمهم الدراسي ؟

٢. أهمية البحث :تعد التربية بجميع مراحلها ومستوياتها من الحاجات الماسة والضرورات الملحة والرئيسة التي تفرضها متطلبات التنمية الشاملة فضلاً عن كونها من أبرز العوامل الأساسية لإنجاح وتطور وازدهار أي مجتمع من خلال استثمارها لمواردها البشرية وتوجيهها وتنمية معارفها ومهاراتها وصقل خبراتها واستغلال قدراتها وقابليتها الكامنة التي تساهم في تحقيق أهدافها المنشودة . ويعد التعليم المفتوح من التطورات التربوية المهمة والفعالة وتحولاً نوعياً ملحوظاً في النظم التعليمية السائدة في العالم، فضلاً عن كونه نمطاً تعليمياً اقتصادياً يمثل طفرة نوعية في استقطاب العديد من الافراد الذين يرغبون بإكمال دراستهم الجامعية ممن لم تنهياً لهم الفرض الكافية للتعلم، كما انها تمثل الحل الامثل لمواجهة العديد من المشكلات التي يعاني منها افراد المجتمع العراقي والذين لا يتمكنون من مواصلة دراستهم في الجامعات التقليدية نتيجة ظروفهم المهنية والعملية والمعاشية ، التي لم يتمكن النظام التعليمي السائد من ايجاد الحلول المناسبة لها.ومن هذه المشكلات ازدياد أعداد الافراد الراغبين في اكمال تحصيلهم العلمي الجامعي وانخفاض اعداد الجامعات التقليدية وشروطها التعجيزية التي تحول دون قبولهم في الاقسام والتخصصات التي يسعون إليها، وهذا ما أكدته دراسة مكتب اليونسكو الاقليمي للتربية والتعليم في الدول العربية عام(١٩٨٦). (مكتب اليونسكو الاقليمي في الدول العربية ،١٩٨٦، ص٧) .

لذلك فإن تحقيق اهداف الكلية التربوية المفتوحة ليس امرا سهلا إذ انها تنطلق من مبدأ ديمقراطية التعليم وتعميم الثقافة وضرورة القضاء على احتكار العلم والمعرفة والحد من القيود التي تعوق الرغبة في مواصلة التحصيل العلمي وتنمية المهارات والقدرات العلمية والعملية وهذا كله يتطلب توافر الامكانيات والتسهيلات للجامعات والمؤسسات التي ترعى الطلبة وتزودهم بالتخصص المناسب الذي يفيد المجتمع ويفي حاجاته. ومن هنا جاءت اهمية البحث التطبيقية في هذه الدراسة بقصد تحديد مواطن الضعف والخلل وتشخيصها في الكلية التربوية المفتوحة التي تؤثر سلبا على طلبتها والعمل على تطويرها ورعايتها ودعمها كونها تمثل تحولا نوعيا وحضاريا في بناء المجتمع وتقليل الزخم الحاصل في الجامعات التقليدية فضلا عن ذلك أن الدراسة ستنتيح الفرصة للباحثين بالقيام بالعديد من الدراسات والبحوث الاخرى لهذا النمط من التعليم وكذلك هنالك جانب تطبيقي لهذه الدراسة وهي تنبيه المسؤولين في مؤسسات الدولة بضرورة الاهتمام بهذا النوع من التعليم الذي يلائم بعض شرائح المجتمع غير القادرين على الانتظام في سلك التعليم التقليدي بسبب الظروف التي تحيط بهم ومن هنا يتحتم الواجب على الدولة وضع الحلول الملائمة لمعالجة المشاكل التي تواجه هذا النوع من التعليم.

٣. هدف البحث :يهدف البحث الحالي الى التعرف على المشكلات الدراسية التي يعاني منها طلبة(المرحلة الاولى والرابعة) في فرع العلوم الإنسانية في الكلية التربوية المفتوحة / مركز ذي قار. وذلك من خلال الفرضية الآتية :

- فرضية البحث :هناك مشكلات دراسية يعاني منها طلبة(المرحلة الاولى والرابعة) فرع العلوم الانسانية في الكلية التربوية المفتوحة. مركز ذي قار عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

٤. حدود البحث: يقتصر البحث الحالي على طلبة المرحلتين الاولى والرابعة في اقسام العلوم الانسانية(اللغة العربية، التربية الاسلامية، اللغة الانجليزية، الارشاد النفسي والتربوي) في الكلية التربوية المفتوحة / مركز ذي قار للعام الدراسي (٢٠١٦ - ٢٠١٧) واقتصرت الدراسة على المرحلتين الاولى والرابعة في هذه الاقسام لعدم وجود المرحلتين الثانية والثالثة لعم فتح هذه الاقسام في السنوات السابقة.

٥. تحديد المصطلحات :

أولاً. المشكلة التدريسية :

١. عرفها (غباري، ١٩٩٥)" بأنها ظاهره تتكون من عدة أحداث ووقائع متشابكة بعضها ببعض الآخر لفترة من الوقت ويكتنفها الغموض واللبس تواجه الفرد ويصعب قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها وتحليلها الوصول إلى اتخاذ قرار ".(غباري، ١٩٩٥، ص ١٣١)

٢. عرفه (ملحم، سامي محمد، ٢٠٠٢)" حاجة لم تشبع، او وجود عقبة أمام اشباع حاجتنا أو موقف غامض لا نجد تفسيراً محدداً له، وقد تكون هذه المشكلة دراسية، تربوية، نفسية" (ملحم، سامي محمد، ٢٠٠٢، ص ٨٥)

ثانياً . العلوم الانسانية :

١. فرحان، محمد جلوب، ١٩٨٩)" حصر العلماء العلوم الانسانية بمواد محددة شملت اللغات والآداب والتاريخ والجغرافية والدين والمواد التربوية والنفسية والأخلاق والفنون والرياضة " (فرحان، محمد جلوب، ١٩٨٩، ص ٧٣)

٢. عرفها (بيرغن، ١٩٩٠)" هي مجموعة من التخصصات العلمية التي تدرس الانسان والنواحي المختلفة من النشاط البشري وتعد الانسانيات مع العلوم الطبيعية من مكونات التطور العلمي وتتضمن العلوم الانسانية (التاريخ، علم الاجتماع، علم النفس، الجغرافية، الاقتصاد، القانون والسياسة، والأدب، والفلسفة، ودراسة الاديان، والفنون، وعلم الانثروبولوجيا) (علم الانسان) (بيرغن، ١٩٩١، ص ٧٩)

ثالثاً . التعليم المفتوح :

١. عرفه (المنصوري، ١٩٨٦)" على انه كل نموذج أو شكل أو نظام تعليمي لا يخضع الى إشراف مباشر ومستمر من قبل المعلم خلال تواجده الفيزيقي مع المتعلم في حجرة الدراسة" (المنصوري ١٩٨٦، ص ٧١) .

٢. عرفه (الجمالان، ١٩٩٨)" انه محاولة لإيصال الخدمة التعليمية الى الفئات التي لا تستطيع الحضور في المؤسسات التعليمية " (الجمالان ، ١٩٩٨ ، ص ٢٠١)

٣. (عبوش، ٢٠٠١)" فيعرفه على انه تعلم متاح الى كل راغب فيه وقادر عليه ومتحرر من قيود التعليم النظامي ". (عبوش ، ٢٠٠١ ، ص ٦٠)

اما التعريف الاجرائي : "الدرجة التي يحصل عليها الطالب من خلال الاجابة على فقرات المقياس الذي أعده الباحث"

الفصل الثاني (الاطار النظري والدراسات السابقة)

أولاً.الاطار النظري :

نبذة تاريخية عن التعليم المفتوح: لقد انتشر التعليم المفتوح بعد أن قررت الحكومة البريطانية تحويل (جامعة الهواء University of the Air) إلى (الجامعة المفتوحة Open University) في نهاية الستينات من القرن العشرين ثم انتشر استخدام مصطلح الجامعة المفتوحة في أنظمة التعليم عن بعد في باكستان، وسريلانكا، وتايلاند ، فنزولا، وزامبيا، والولايات المتحدة الأمريكية، ومصر، وفلسطين، وليبيا، والعديد من الدول العربية الأخرى .أما في العراق فقد تم إنشاء الكليات التربوية المفتوحة في معظم المحافظات العراقية وذلك في سنة (١٩٩٨). (الراشدان ٢٠٠٥، ص ٤٢٣).

التجارب العالمية والعربية في التعليم المفتوح :تم إنشاء أول جامعة مفتوحة في بريطانيا عام (١٩٦٩) في مدينة ميلتون كينز التي تبعد (٥٠ ميلاً) شمال لندن وبدأ التدريس فيها عام (١٩٧١) لمرحلة البكالوريوس وفي عام (١٩٨٠) بالنسبة لبرنامج التعليم المستمر وفي عام (١٩٨٣) تم إنشاء مدرسة عليا للأعمال المفتوحة ، ثم توسعت عام (١٩٨٧) وتسمى مدرسة الأعمال المفتوحة للمديرين القدامى والجدد والتي تمنح عدة درجات علمية منها شهادة مهنية في الإدارة ، أو دبلوم مهني في الإدارة أو درجة الماجستير في إدارة الأعمال وهي جامعة قائمة بذاتها (الراشدان ٢٠٠٥، ص ٤٣٦-٤٣٩)

وأن تأسسها كان لأسباب سياسية ، فقد كانت رؤية الحكومة البريطانية بعد الحرب العالمية الثانية في إنشاء نظام تعليمي عالٍ متاح لكل طبقات المجتمع يلغي كل العوائق الجغرافية والاجتماعية والاقتصادية ، كونها جامعة بديلة موجهة ثقافياً مفتوحة للجميع ، وتم التخطيط الاستراتيجي لها باشتراك العديد من العلماء البارزين وشهدت نجاحاً كبيراً كمؤسسة تعليمية لها تأثيرها في مجال التعليم العالي البريطاني . (أنجلين ٢٠٠٣، ص ٣٨٦).

وتعلم فيها منذ نشأتها أكثر من مليوني ونصف طالباً حصلوا على شهادة البكالوريوس والماجستير، فضلاً عن المقررات الدراسية المستقلة وبذلك أصبحت من أكبر الجامعات في بريطانيا التي يدرس فيها حوالي (١٦٠) ألف طالب سنوياً، وتعد من أفضل عشرين جامعة في بريطانيا وقد حصلت على الجائزة السنوية الملكية عام (١٩٩٦) وهذا مؤشراً على ارتفاع مستوى التعليم فيها.(شريف، ١٩٩٨، ص ٩٦)

وتخرج الجامعة ما نسبته ٩% من إجمالي عدد الخريجين في كل الجامعات البريطانية ويقوم الطلبة باختيار مقررات دراسية من عدد (١٤٠) مقررراً في التخصصات المختلفة يتم تدريسها في سبع كليات في الجامعة وهي (الفنون، العلوم الاجتماعية، العلوم، كلية التكنولوجيا، الرياضيات، كلية التعليم، ومدرسة الإدارة) وفيها العديد من التخصصات العلمية والإنسانية ولها فروع عدة في مختلف أرجاء بريطانيا، وتم تقسيم المملكة المتحدة إلى (١٣) منطقة وضعت كل منها تحت إدارة مدير إقليمي وتم إنشاء (٢٥٠) مركزاً تعليمياً موزعة على المؤسسات التعليمية المختلفة في المملكة الهدف منها توفير حد أدنى من التوجيه العلمي للطلبة في فترات دراسية محدودة على أيدي أساتذة متخصصين وقسمت المقررات الدراسية فيها إلى أربع مستويات إذ يسمى المستوى الأول بالمقرر الأساسي وهكذا بالنسبة للمقررات الأخرى وتتم طريقة تدريس الطلبة في منازلهم وذلك بالإطلاع على المادة العلمية المرسله إليهم بوسائل متعددة منها : ١. نصوص مكتوبة بطريقة مذكرات يسهل استيعابها دون معلم . ٢. مادة علمية مسجلة على شرائط الكاسيت . ٣. مادة علمية مسجلة على شرائط الفيديو . ٤. برامج الحاسوب . ٥. تزويد طلبة الدراسات العلمية بأدوات لأجراء التجارب في المنزل ويتم تدريس الطلبة من خلال مراكز التدريس المحلية والإقليمية إذ يتم من خلالها التوجيه العلمي والمناقشة وتصحيح الإجابات ، وتوضيح نقاط الضعف في المنهج وإقامة الدورات الصيفية للطلبة في المؤسسات التعليمية التقليدية إنشاء العطلة الصيفية، فضلا عن التعاون مع الإذاعة البريطانية لبث بعض المواد الدراسية. (إسماعيل ، ١٩٩٠، ص ١٩٣-١٩٥).

وقد تم افتتاح جامعة التعليم المفتوح في اسبانيا عام (١٩٧٠) أما في ألمانيا فقد تم افتتاح جامعة فيرنونفرنسيات (١٩٧٤) أما في الولايات المتحدة الأمريكية فقد بدئت برامج التعليم المفتوح منذ مطلع السبعينات وذلك من خلال إدخال برامج تعليم الكبار في اغلب الجامعات والكليات الأمريكية التقليدية إذ قامت بتعديل نظمها التعليمية كي تسمح بإدخال هذه البرامج ، وان برامج تعليم الكبار التي تقدمها الجامعات التقليدية لا تؤدي إلى الحصول على درجات علمية وقد أصبحت شائعة حتى إن الكليات والجامعات التقليدية ذات السنوات الأربع، والتي تعاني من انخفاض أعداد الطلبة المسجلين ، أصبحت أساسا تعتمد على برامج تعليم الكبار وقد زاد أعداد الطلبة المسجلين في هذه البرامج خلال السنوات العشرين الماضية بصورة كبيرة حيث زاد عدد المسجلين خلال الفترة (١٩٧٢-١٩٧٨) بنسبة ٦٦% وتأسست جامعة كوريا الجنوبية عام (١٩٨٢) وتضم (٢٥٠) ألف طالبا في (١٣) تخصصا دراسيا وتقدم دروسها بالمراسلة. أما في اندونيسيا فقد تأسست جامعة (تريوكا) عام (١٩٨٤) ويصل عدد طلبتها إلى (٢٥٠) ألف طالب وتم افتتاح الجامعة المفتوحة في هولندا (١٩٨٤) وفي اليابان أنشأت فيها جامعة (موجات الأثير) عام (١٩٨٥) وتقدم عددا من

البرامج الأدبية وتجمع بين عدة أساليب للتدريس منها برامج التلفزيون ، الدروس المطبوعة واللقاءات مع المشرفين من مراكز دراسية مختلفة . (زحلان ، ٢٠٠٠ ، ص ٢٧٣) .

وتأسست في الهند عام (١٩٨٥) (جامعة انديرا غاندي) (الجامعة الوطنية المفتوحة) كي تكون قاعدة لنظام وطني للتعليم عن بعد كي تنسق أنشطة الجامعات العديدة التي تضم أقسام للتعليم بالمراسلة ، فضلاً عن الجامعات المفتوحة الجديدة التي أنشأتها الدولة . وأنشأت في تايلاند - جامعة (سوخوتاي ثاميرات) عام (١٩٨٧) واستقبلت أول مجموعة من طلبتها عام (١٩٨٨) وقد بلغ عددهم عام (١٩٩٠) (٥٠٠٠٠٠٠) طالب . (زحلان ، ٢٠٠٠ ، ص ٢٧٣) .

أما الدول العربية فقد تأثرت بهذا الاتجاه من التعليم فقد أنشأت أول جامعة مفتوحة في فلسطين المحتلة باسم (جامعة القدس المفتوحة) وقد جاءت بعدها العديد من المبادرات العربية إذ أسست في الجماهيرية العربية الليبية جامعة مفتوحة في العاصمة طرابلس ولها فروع في جميع المدن الليبية وفي الجزائر أيضاً أنشأت جامعة مفتوحة . (السنبلي ، ٢٠٠١ ، ص ٦٢)

وفي مصر تم افتتاح الجامعة المفتوحة في الإسكندرية عام (١٩٩٠) وكذلك في اليمن والمغرب وسوريا ولبنان والأردن والعراق والسودان . (الرشدان ، ٢٠٠٥ ، ص ٤٢٨ - ٤٤١) .

أهداف التعليم المفتوح : ترتبط أهداف نظام التعليم المفتوح بالدوافع والمبررات التي تقف وراء إنشائه وفيما يأتي أهم الأهداف .

١. توفير فرص التعليم لكل مواطن مع الإيمان بقيمة استمرارية التعلم ومواصلته .
٢. توفير حرية الدراسة للمتعلّم وذلك بتحريره من قيود الزمان والمكان والسماح له بالمزيد من الفرص التعليمية .
٣. يوفر لأرباب العمل في مواقع عملهم نمواً مهنيّاً وتعلماً للعاملين أكثر فعالية من حيث الكلفة ويطور مهارات العمال .
٤. توفير أساليب ووسائل تعليمية مغايرة لتلك المستخدمة في المؤسسات التعليمية التقليدية .
٥. توفير التعاون العلمي والتعليمي والبحثي بين مؤسسات التعليم في العالم .
٦. أعداد وتنمية الكوادر البشرية في مجالات الحياة المختلفة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية على وفق احتياجات المجتمع .
٧. إتاحة الفرصة أمام المهتمين في تلقي البرامج الثقافية والعلمية والتعليمية لتحقيق مبدأ التعليم المستمر ومنه التعليم المفتوح وتهدف إلى التأهيل إلى بعض المهن .
٨. الإسهام في حل المشكلات الناجمة عن عجز مؤسسات التعليم العالي التقليدية عن استيعاب الأعداد الهائلة من طلبة الدراسة الجامعية .

٩. توفير الفرص لمن فاتهم أكمال تعليمهم مما يحقق مبدأ ديمقراطية التعليم وتكافؤ فرص التعليم الجامعي.
١٠. تقديم برامج دراسية تلبي احتياجات المجتمع .
١١. الإسهام في تعليم المرأة وتشجيعها على ذلك وبالأخص المناطق الزراعية .
١٢. الإسهام في محو الأمية وتعليم الكبار .
١٣. يسهم هذا التعليم في زيادة تماسك الشعب وتحريره من القيود الاجتماعية والاقتصادية. (أبو شيخة وآخرون ، ٢٠٠١ ، ص ٦٢-٦٣) .
- العوامل التي تدفع الأفراد إلى الاهتمام بالتعليم المستمر والتعليم المفتوح :- يزداد إقبال العديد من الأفراد على التعليم المستمر ومنه (التعليم المفتوح) لاعتقادهم بأنه يمكنهم من تغيير أعمالهم أو الترقى في عملهم الحالي ومن هذه العوامل :
١. أدت التغيرات الاجتماعية والتكنولوجية والسكانية إلى تقادم كثير من الوظائف والمهن ، مما دفع الأفراد إلى التركيز على التعليم المستمر ومنه التعليم المفتوح لكي يتعلموا ويتدربوا على أنشطة جديدة تمكنهم من الاستمرار في العمل والحياة .
٢. زيادة اشراك المرأة في سوق العمل، نتيجة اعتمادها على نفسها معيشياً ، أدى إلى اهتمامها بالتعليم المستمر ومنه التعليم المفتوح لكي يمكنها من ممارسة أنشطة وأعمال تنافس فيها الرجل .
٣. طول العمر : أدى ازدياد عمر الأفراد إلى بقائهم فترة أطول في ممارسة أعمالهم ، وذلك أصبح من الضروري الالتجاء إلى التعليم المستمر لكي يتمكنوا من متابعة التطورات في مهنتهم والاستمرار في أعمالهم .
٤. التنافس بين الباحثين عن العمل : أدى التنافس بين الأفراد للالتحاق بعمل معين إلى تشدد رجال الأعمال في المتطلبات التعليمية اللازمة للالتحاق بالأعمال لديهم مما دفع الأفراد إلى الالتجاء إلى التعليم المستمر ومنه التعليم المفتوح لكي تسائر مؤهلاتهم مع هذه المتطلبات .
٤. التطلعات العالية : هناك مجموعات معينة في المجتمع تسعى إلى رفع مستواها التعليمي لكي تتولى مناصب معينة مرموقة ، كالأقليات الدينية والعرقية والمرأة وكبار السن والمعوقين .
٥. قبول مبدأ تغيير العمل من الناحية الاجتماعية : تغيرت نظرة الناس إلى الأفراد الذين يغيرون أعمالهم وينتقلون من عمل إلى آخر ، فبعد أن كانت نظرة سلبية تدفع الفرد إلى القلق وعدم الاستقرار، أصبحت تنظر إليهم نظرة إيجابية تدل على الطموح والتطلع إلى تحسين وضعه الحالي، ويعد التعليم المستمر والتعليم المفتوح هما وسيلتهم إلى تحقيق ذلك .
٦. إدخال مشروعات المعاشات : بعد الأخذ بهذا المبدأ، أصبح من الممكن للفرد أن ينتقل من عمل لآخر دون أن يؤثر ذلك في حقه في المعاش أو التأمينات عند تقاعده عن العمل. (الراشدان ٢٠٠٥ ، ص ٤٤٢-٤٤٣) .

ثانياً. الدراسات السابقة :

١. دراسة (دروزة وأبو عمشه، ١٩٩٣)

- عنوان الدراسة: (المشاكل الدراسية التي تواجه "التعليم المفتوح" مقابل المشاكل الدراسية التي تواجه التعليم بطريقة (التعليم التقليدي).

- هدف الدراسة: وهدفت الدراسة التعرف على القضايا الآتية:

١. أي النظامين التعليميين أفضل، أهو نظام التعليم في الجامعة المفتوحة أم نظام التعليم في الجامعة التقليدية؟

٢. التعرف على المشكلات الدراسية التي يعاني منها كلا النظامين.

- عينة الدراسة: وتكونت عينة الدراسة من (٣٨) طالبا وطالبة منهم (٢٥) ذكورا و (١٣) إناث وأستخدم المنهج التجريبي وهو تصميم المجموعة الواحدة التي تمر بحالتين أحدهما تضبط الأخرى.

- أدوات الدراسة: هي الاختبارات و الاستبانة وتم التثبت من صدقها وثباتها.

- الوسائل الإحصائية المستخدمة: اختبارات للعينات المترابطة واختبار (ف ٢×٢) لمعرفة اثر القدرة الخاصة ونوع الطريقة وعامل الجنس.

- نتائج الدراسة: وتوصلت إلى العديد من النتائج منها :-

١. التعليم بطريقة التعليم التقليدي فاق التعليم بطريقة التعليم المفتوح بدلالة إحصائية.

٢. كانت المشكلات التي يعاني منها النظام المفتوح اكثر تعقيدا وتشعبا مقارنة بالنظام التقليدي وتضمنت هذه

المشكلات (مشكلات دراسية، تربوية، اقتصادية، اجتماعية) . (دروزة وأبو عمشه، ١٩٩٣، ص ١-١٨)

٢. دراسة (عائدة، ١٩٩٣) :

- عنوان الدراسة : (تقييم المشكلات الدراسية في جامعة القدس المفتوحة)

- هدف الدراسة: تهدف الدراسة للإجابة على السؤال الآتي؟ ما ماهية تقييم المشكلات الدراسية في جامعة

القدس المفتوحة؟ وللإجابة عن هذا السؤال فقد أوردت الباحثة الأسئلة الفرعية الآتية: ما طبيعة المشكلات التي

تواجه الطلبة في جامعة القدس المفتوحة؟ ما مدى ملائمة معايير تقييم المشكلات في جامعة القدس

المفتوحة من وجهة نظر المدرسين في جامعة القدس المفتوحة وخارجها (من جامعة اليرموك والجامعة

الأردنية) ؟- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المدرسين من جامعة القدس المفتوحة من جهة وبين

المدرسين من خارجها (من جامعة اليرموك والجامعة الأردنية) من جهة أخرى حول ملائمة معايير عملية

تقييم المشكلات الدراسية في جامعة القدس المفتوحة؟

- عينة الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من المدرسين في جامعة القدس المفتوحة والمدرسين في كلية التربية والفنون في جامعة اليرموك، والمدرسين في كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية وقد عُدَّت الباحثة مجتمع الدراسة على انه عينة الدراسة وذلك لصغر حجمه وقد بلغ حجم العينة التي طبقت عليها الدراسة (٥٧) من الإناث (٤٦) من الذكور .
- اداة الدراسة : استخدمت استبانة من إعداد الباحثة تكونت من (٣٢٢) فقرة موزعة على العديد من المشكلات التي تواجه التعليم المفتوح وعُرضت الاستبانة على لجنة (المحكمين) من ذوي الاختصاص وعُدِّلت في ضوء ملاحظاتهم.
- الوسائل الاحصائية: ثلثت الأداة استخدمت الباحثة معامل ارتباط بيرسون بين مجموعة الإجابات عن الفقرات الفردية والزوجية وكان (معامل الثبات = ٠.٩٩١) واستخدمت الدراسة الوسط الحسابي والنسبة المئوية للأداة ككل كما استخدمت تحليل التباين. (عائدة، ١٩٩٣، ص ١-٢٠).
- نتائج الدراسة: كانت أكثر المشاكل التي يواجهها الطلبة في كلتا الجامعتين مشاكل دراسية وإدارية وكذلك عدم وجود فروق دالة احصائية في وجهة نظر مدرسي الجامعتين .
- ٣.دراسة (الشريدة ورياض، ١٩٩٩) :
- عنوان الدراسة: (مشكلات طلبة جامعة مؤتة المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات) .
- هدف الدراسة: استهدفت الدراسة التعرف على المشكلات الدراسية التي يواجهها الطلبة في جامعة مؤتة.
- عينة الدراسة: تكونت العينة من (229) طالبا وطالبة من المرحلة الأولى والثانية وبنسبة (48%) من مجتمع الدراسة ،
- اداة الدراسة: استخدمت الدراسة- الاستبانة كأداة لجمع البيانات .
- الوسائل الاحصائية: وقام الباحث باستخراج الصدق والثبات للأداة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا فبلغ (0.87).
- نتائج الدراسة: وتوصلت الدراسة إلى أن أبرز المشكلات هي :
١. عدم توافر الكتب والدوريات في المكتبة.
 ٢. وعدم وجود مركز صحي داخل الكلية
 ٣. وعدم الشعور بالراحة النفسية مما ينعكس على الدراسة وارتفاع أسعار الكتب المقررة وإغلاق البريد في ساعة مبكرة. (الشريدة ورياض، ١٩٩٩، ص ١٢).

الموازنة بين الدراسات السابقة

تباينت الدراسات السابقة فيما يتعلق بعدد من المتغيرات فدراسة (دروزة وأبو عمشه، ١٩٩٣) هدفت الى معرفة (المشاكل الدراسية التي تواجه "التعليم المفتوح" مقابل المشاكل الدراسية التي تواجه التعليم بطريقة التعليم التقليدي) اما دراسة (عائدة، ١٩٩٣) فهدفت الى (تقييم المشكلات الدراسية في جامعة القدس المفتوحة) أما دراسة (الشريدة ورياض، ١٩٩٩) فهدفت الى معرفة (مشكلات طلبة جامعة مؤتة المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات) أما الدراسة الحالية فهدفت الى معرفة (المشكلات الدراسية التي يعاني منها الطالب في فرع العلوم الانسانية في الكلية التربوية المفتوحة /مركز ذي قار .

وبلغت عينة البحث في دراسة (دروزة وأبو عمشه، ١٩٩٣) (٣٨) طالبا وطالبة منهم (٢٥) ذكورا و (١٣) إناث ، أما دراسة (عائدة، ١٩٩٣) فقد بلغ حجم العينة التي طبقت عليها الدراسة (٥٧) فردا من الإناث (٤٦) من الذكور. أما دراسة (لشريدة ورياض، ١٩٩٩) فقد بلغت العينة (٢٢٩) طالبا وطالبة من المرحلة الأولى والثانية وبنسبة (٤٨%) من مجتمع الدراسة. أما الدراسة الحالية فقد بلغت عينة الدراسة فيها (١٠٠) طالبا وطالبة .

وفيما يخص أدوات الدراسة ففي دراسة (دروزة وأبو عمشه، ١٩٩٣) فقد استعملت الاختبارات و الاستبانة وتم التثبت من صدقها وثباتها، أما دراسة (عائدة، ١٩٩٣) فقد استعملت استبانة من إعداد الباحثة تكونت من (٣٢٢) فقرة موزعة على العديد من المشكلات التي تواجه التعليم المفتوح وعُرضت الاستبانة على لجنة (المحكمين) من ذوي الاختصاص وعُدلت في ضوء ملاحظاتهم، أما دراسة (لشريدة ورياض، ١٩٩٩) فقد استعملت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، أما هذه الدراسة فقد استعملت المقياس كأداة للدراسة .

أما فيما يخص الوسائل الإحصائية المستعملة فقد استعملت دراسة (دروزة وأبو عمشه، ١٩٩٣) اختبارات للعينات المترابطة واختبار (ف ٢×٢) لمعرفة اثر القدرة الخاصة ونوع الطريقة وعامل الجنس، أما دراسة (عائدة، ١٩٩٣) فقد استعملت معامل ارتباط بيرسون بين مجموعة الإجابات عن الفقرات الفردية والزوجية وكان (معامل الثبات = ٠.٩٩١) واستعملت الدراسة الوسط الحسابي والنسبة المئوية للأداة ككل كما استخدمت تحليل التباين، أما دراسة (لشريدة ورياض، ١٩٩٩) فقد استخرج الصدق والثبات للأداة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا فبلغ (0.87)، أما الدراسة الحالية فقد استعملت معادلة النسبة المئوية والوسط المرجح والوزن المؤي.

أما يخص نتائج الدراسة فقد توصلت دراسة ((دروزة وأبو عمشه، ١٩٩٣) أن التعليم بطريقة التعليم التقليدي فاق التعليم بطريقة التعليم المفتوح بدلالة إحصائية وكانت المشكلات التي يعاني منها النظام المفتوح اكثر تعقيدا وتشعبا مقارنة بالنظام التقليدي وتضمنت هذه المشكلات (مشكلات دراسية، تربوية، اقتصادية، اجتماعية) أما دراسة (عائدة، ١٩٩٣) فكانت نتائجها ان أكثر المشاكل التي يواجهها الطلبة في كلتا الجامعتين مشاكل دراسية وإدارية وكذلك عدم وجود فروق دالة احصائيا في وجهة نظر مدرسي الجامعتين، أما دراسة (الشريدة

ورياض، ١٩٩٩) فكانت نتائج الدراسة إلى أن أبرز المشكلات هي: عدم توافر الكتب والدوريات في المكتبة وعدم وجود مركز صحي داخل الكلية وعدم الشعور بالراحة النفسية مما ينعكس على الدراسة وارتفاع أسعار الكتب المقررة وإغلاق البريد في ساعة مبكرة، أما الدراسة الحالية فأن نتائج هذه الدراسة سوف تظهر في الفصل الرابع .

الفصل الثالث

إجراءات البحث: يتضمن هذا الفصل الاجراءات التي قام بها الباحث لغرض تحقيق اهداف البحث والتي تتلخص بتحديد المجتمع الاصلي للبحث ، وكيفية اختيار العينة من هذا المجتمع وإعداد اداة البحث وتصميم فقراتها فضلا عن الصدق والثبات والوسائل الإحصائية التي استخدمت في تحقيق أهداف البحث وتحليل نتائجها وهذه الاجراءات تعد من الأسس العلمية للبحث الرصين.

١. منهجية البحث: قام الباحث بإتباع المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على تحديد المشكلة وتحليلها والتحقق منها وصياغة أسئلتها ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة لها وتعميمها.

٢. المجتمع الاصلي للبحث: لا يمكن ان نستعمل اية وسيلة من وسائل اختيار العينات مهما اوتيت من الدقة ما لم يوصف المجتمع الذي تأخذ منه العينة وصفا دقيقا وذلك كون كل مجتمع له صفاته الخاصة (Borq,1981,p.170) لذلك قام الباحث بوصف المجتمع الاصلي للبحث والذي يتكون من طلبة فرع العلوم الإنسانية(ذكور،إناث)الدارسين في الكلية التربوية المفتوحة في مركز ذي قار للعام الدراسي (٢٠١٦-٢٠١٧) والبالغ عددهم (٢١٩) طالبا وطالبة تنتوزع على اقسام الكلية البالغ عددها (٤) اقسام والتي تتضمن مرحلتين دراسيتين بواقع (١٣٤) طالبا وطالبة في المرحلة الاولى و (٨٥) طالبا وطالبة في المرحلة الرابعة وذلك لعدم لوجود المرحلة الثانية والثالثة في اقسام العلوم الانسانية في الكلية التربوية/مركز ذي قار وذلك لعدم فتح هذه الاقسام في السنوات السابقة وكما مبين في الجدول (١).

الجدول (١) يبين أعداد طلبة اقسام فرع العلوم الانسانية في الكلية التربوية المفتوحة للعام الدراسي (٢٠١٦-٢٠١٧)

القسم	اعداد الطلبة في المرحلة الاولى	اعداد الطلبة في المرحلة الرابعة	المجموع الكلي
اللغة العربية	٤٦	٥١	٩٧
التربية الاسلامية	٤٥	-	٤٥
اللغة الانجليزية	٤٣	-	٤٣
الارشاد النفسي والتربوي	-	٣٤	٣٤
المجموع	١٣٤	٨٥	٢١٩

٣. عينة البحث :

تكونت عينة البحث (ذكور، إناث) من (١٠٠) طالبا وطالبة للمرحلتين الأولى والرابعة من الطلبة الدارسين في الكلية التربوية المفتوحة للأقسام الإنسانية، وتمثل ٤٢% من المجتمع الأصلي البالغ عددهم (٢١٩) طالبا وطالبة وبذلك توزعت العينة بواقع (٥٠) طالبا وطالبة للمرحلة الأولى و (٥٠) طالبا وطالبة للمرحلة الرابعة والجدول (٢) يبين ذلك . وهناك (٨) استمارات لم تسترجع أصلا من قبل أفراد العينة

القسم	اعداد الطلبة في المرحلة الاولى	اعداد الطلبة في المرحلة الرابعة	المجموع الكلي	النسبة المئوية
اللغة العربية	١٥	٢٥	٤٠	٤١%
التربية الاسلامية	١٥	-	١٥	٣٣%
اللغة الانجليزية	٢٠	-	٢٠	٤٧%
الارشاد النفسي والتربوي	-	٢٥	٢٥	٧٤%
المجموع	٥٠	٥٠	١٠٠	-

وبذلك اصبحت العينة الأساسية للبحث مكونه من (٩٢) طالبا وطالبة لكلا المرحلتين والجدول (٢) يبين ذلك. جدول (٢)

٣. أداة البحث : بما ان اداة البحث تهدف الى الكشف عن المشكلات التي تواجه طلبة الكلية التربوية المفتوحة ، فان القائمة المقننة تعد من الادوات المهمة في البحوث الوصفية والتي ينبغي أن تتضمن الفقرات التي تصف وتشمل جميع المتغيرات التي يراد قياسها في البحث وضمن مجالاتها. (Raheef,1996,p.142) وبعد اطلاع الباحث على العديد من الدراسات والبحوث السابقة قام الباحث بصياغة وإعداد فقرات المقياس التي تمثل العديد من المشكلات الدراسية على وفق مجالاتها في وقد وضعت ثلاثة بدائل امام كل فقرة (تشكل مشكلة كبيرة ، تشكل مشكلة الى حد ما ، لا تشكل مشكلة) على وفق مقياس ليكرت المتدرج من (٣) درجات إذ أعطيت أقصى درجة (٣) واقل درجة (١) وقد عرضت على مجموعة من المحكمين ملحق (٢) من أساتذة العلوم النفسية والتربوية ليحكموا على صدق الاداة وتحديد المجال الذي تنتمي اليه كل فقرة وبالغة ثلاثة مجالات وعلى وفق آرائهم تم اعادة صياغة وتعديل وحذف بعض الفقرات وقد بلغت مجموع فقرات الاستبانة النهائية (١٧) فقرة بعد حذف (٤) فقرات لعدم حصولها على الأولوية .

٥. صدق الاداة :يعد الصدق من الامور المهمة للمقياس الجيد ويشير صدق المقياس الى قدرته على قياس الصفة أو الظاهرة المراد قياسها. (الطيب، ١٩٩٩، ص ٢١٠) إذ أكد (Best,1981) على ان صدق الاداة هو ان الفقرات ينبغي ان تقيس الاهداف التي وضعت من اجلها. (BEST,1981,p.172) وان صدق فقرات الاداة ينبغي ان يخضع لنوعين من الصدق هما الصدق الظاهري والصدق المنطقي ويقصد بالصدق الظاهري - علاقة كل فقرة من فقرات الاداة بالهدف الذي وضعت من اجل تحقيقه، أما الصدق المنطقي فهو يعني ان كل فقرة من فقرات الاداة تكون واضحة المعنى والصياغة والتصميم المنطقي لها بحيث تغطي المساحات المهمة لمجالها (Munnaly,1978,p.95) ويقاس هذا النوع من الصدق من خلال عرضة على نفس (لجنة المحكمين) ملحق (٢) لتصحيحه والحكم على صلاحية فقراته لذلك قام الباحث بجمع الاستبانة ودراسة الآراء والمقترحات والملاحظات التي قدمتها اللجنة وقد اقيمت الفقرات التي حازت على (٩٠ %) من موافقتهم وبذلك أصبحت فقرات الاستبانة النهائية (١٧) فقرة من اصل (٢١).

٦. الثبات :ويعد الثبات من الخصائص المهمة للمقياس الجيد والذي يعني استقرار الفقرات وعدم تغيرها مهما تغيرت الظروف اذ يشير ثبات المقياس على انه يعطي النتائج نفسها (الطيب، ١٩٩٩، ص ١٧٣) وان معامل الثبات هو معامل ارتباط يعتمد على درجة الاتفاق بين تطبيق الاداة لمرتين بينهما فارق زمني (Collin, 1976, p.127) وهناك العديد من الطرائق لقياس ثبات المقياس اهمها و اكثرها انتشار طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (ثورنديك وهيغن، ١٩٨٩، ص ٧١) اذ يوجد نوعين من الثبات منها

الثبات الذي يعني الاستقرار والثبات بمعنى الاتساق ويختلف كل منها في هدفها وقياسها ،لذلك فان معامل الاستقرار هو امر لا بد منه في بناء ادوات البحث ويحدد بالعديد من الطرائق التجريبية او الاحصائية ومن الطرائق الشائعة الاستخدام في البحوث الانسانية هي طريقة الاختبار وإعادة الاختبار اذ تقارن نتائج التطبيق الاول مع نتائج تطبيقه في المرة الثانية باستخدام معادلة ارتباط بيرسون (linda,1988,p.96)وقد قام الباحث بتطبيق الاستبانة على عينة مكون من (٤٠) من طلبة المرحلة الأولى والرابعة بواقع (٢٠) ذكر و (٢٠) إناث وبعد (٢٠) يوما قام الباحث بإعادة الاختبار على نفس العينة وبعد ذلك طبقت معادلة ارتباط بيرسون على قياس فقرات الاستبانة وكان معامل الارتباط بينهما (٠,٨٧) وذلك من خلال قياس الثبات لكل فقره من فقرات الاستبانة وبعد الثبات مرتفعا ومقبولا.

وبعد الانتهاء من الصدق والثبات تمت جهوزية الوصف والتطبيق النهائي لفقرات المقياس على عينة البحث.

٧. الوسائل الاحصائية : لتحقيق اهداف البحث اعتمد الباحث في تحليل النتائج على الوسائل الإحصائية الآتية :

١. النسبة المئوية:وهي وسيلة حسابية لقياس نسبة اتفاق آراء (الخبراء والمحكمين)لمدى صلاحية الفقرات.

٢. معادلة (ارتباط بيرسون) (Pearson Correlation Coefficient) .

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n (x_{ij} - \bar{x})(y_{ij} - \bar{y})}{\sqrt{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n (x_{ij} - \bar{x})^2 \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n (y_{ij} - \bar{y})^2}}$$

(جابر، وأحمد، ١٩٨٦، ص ٣١٢)

$$\frac{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n (x_{ij} - \bar{x})(y_{ij} - \bar{y})}{\sqrt{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n (x_{ij} - \bar{x})^2 \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n (y_{ij} - \bar{y})^2}} = 3. \text{الوسط المرجح}$$

- ت ١ = مجموع التكرارات للاستجابات للطلبة الذين اجابوا ب (تشكل مشكلة كبيرة) .
ت ٢ = مجموع التكرارات للاستجابات للطلبة الذين اجابوا ب (تشكل مشكلة الى حد ما) .
ت ٣ = مجموع التكرارات للاستجابة للطلبة الذين اجابوا ب (لا تشكل مشكلة) .

الوزن المؤي = الوسط المرجح $\times 100$.

٤. الوزن المؤي =
أعلى درجة في المقياس والدرجة القصوى تمثل أعلى درجة في المقياس المعتمد وهي (٣)

(Fisher, 1956, p. 326)

الفصل الرابع

الفصل الرابع: (عرض النتائج ومناقشتها): يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها الباحث على وفق البيانات التي حصل عليها من خلال استجابات عينة البحث، إذ قام بتحليلها ومعالجتها احصائياً ومناقشتها على وفق أهداف البحث، وقام الباحث بترتيب الفقرات تنازلياً وتصنيفها الى ثلاثة مجالات التي رتبت حسب معدل الوسط المرجح والمتوسط الحسابي لوزنها المئوي وقد اعتمد الباحث على ايجاد معيار لتصنيف المشكلات الدراسية بمقارنة الوزن المئوي لاستجابات طلبة الكلية التربوية المفتوحة . مركز ذي قار- اقسام العلوم الانسانية على فقرات الاستبانة على وفق المعيار الآتي :

ت	المستوى	التقدير
١	(0 - 33 و 33)	لا تشكل مشكلة
٢	(33 و 34 - 66 و 66)	يشكل مشكلة الى حد ما
٣	(66 و 67 - 100)	يشكل مشكلة بدرجة كبيرة

المشكلات التدريسية:

ت	الفقرات	تسلسل الفقرة في الاستبانة	مرتبة الاستبانة	تشكل مشكلة كبيرة	تشكل مشكلة إلى حد ما	لأتشكل مشكلة	الوسط المرجح	الوزن المثوي
١	وجود نقص في الكادر التدريسي في بعض المقررات	٧	١	٧٦	٨	٨	٢,٧٤	٩١
٢	عدم ثبوت الكتب المنهجية في الكلية	٨	٢	٦٦	٢١	٥	٢,٦٦	٨٩
٣	بعض اسئلة الامتحان غير محدده مما يصعب الاجابة عليها	١١	٣	٦٦	١٩	٧	٢,٦٤	٨٨
٤	بناية الكلية غير ملائمة	٩	٤	٦٥	١٧	١٠	٢,٦٠	٨٧
٥	تأخر وصول المقررات الدراسية من بغداد	١٢	٥	٦٤	١٩	٩	٢,٦٠	٨٧
٦	قلة المصادر والمراجع العلمية	٤	٦	٦٣	١٧	١٢	٢,٥٥	٨٥
٧	ضعف التعاون مع التعليم الجامعي (جامعة ذي قار) من الناحية العلمية	١٣	٧	٥١	٣٥	٦	٢,٤٩	٨٣
٨	عدم وجود المختبرات الصوتية في قسم اللغة الانكليزية	٦	٨	٥٤	٢٤	١٤	٢,٤٣	٨١
٩	قلة الكتب المنهجية في الكلية	١٤	٩	٤٥	٣٥	١٢	٢,٣٦	٧٩
١٠	وجود بعض المقررات الدراسية ليس لها علاقة بالاختصاص	٢	١٠	٤٣	٣٧	١٢	٢,٣٤	٧٨

١١	قلة توفر الاستاذ الاختصاص في فرع العلوم النفسية	١٦	١١	٥٢	١٧	٢٣	٢٠٣٢	٧٧
١٢	عدم وجود اجهزة حاسوب في الكلية	٥	١٢	٤٨	٢٤	٢٠	٢٠٣٠	٧٧
١٣	عدم وجود مكتبة في الكلية	١	١٣	٤٨	٢٣	٢١	٢٠٢٩	٧٦
١٤	تغير بعض المحاضرين يؤثر على مستوى التحصيل العلمي	١٧	١٤	٤٤	٣٠	١٨	٢٠٢٨	٧٦
١٥	عدم ايصال المادة الدراسية بصورة واضحة من قبل بعض الاساتذة	٣	١٥	٤٣	٣٢	١٧	٢٠٢٨	٧٦
١٦	اسئلة الامتحانات النهائية غير شاملة	١٥	١٦	٤٤	٢٩	١٩	٢٠٢٧	٧٦
١٧	كثرة الموضوعات الدراسية	١٠	١٧	٣٧	٤٢	١٣	٢٠٢٦	٧٥

وقد حصلت الفقرة (٧) وهي (وجود نقص في الكادر التدريسي في بعض المقررات) على المرتبة الاولى بوسط مرجح (٢٠٧٤) ووزن مؤوي (٩١) ويعني ان هذه المشكلة يعاني منها اغلب طلبة الكلية التربوية المفتوحة- مركز ذي قار في اقسام العلوم الانسانية وذلك لأنها تشكل عائقا كبيرا يؤثر على طموحهم في الاهتمام بالدراسة ويقلل من دافعيتهم. وكذلك يؤدي الى عدم فهم المواد الدراسية من قبل الطلبة لأنه يشكل عبئا على الاستاذ الموجود ضمن الاختصاص في بعض المقررات لعدم توفر لديه الوقت الكافي وذلك لكثرة الاقسام ضمن ذلك الاختصاص .

وحصلت الفقرة (٨) (عدم ثبات الكتب المنهجية) على المرتبة الثانية بوسط مرجح (٢,٦٦) ووزن مؤوي (٨٩) إذ يشكو اغلبية الطلبة من عدم ثبات الكتب المنهجية في الكلية وذلك يؤثر على مستوى طموحهم وعلى نفسية الطلبة وعلى اندفاعهم نحو الدراسة وقد تتبدل أجزاء من الكتب المنهجية قبل وصول الامتحانات بقليل مما يضطر الطالب الى قراءة المادة ولفترة قليلة قبل الامتحانات وهذا يؤدي الى عدم فهم وإدراك المادة بصورة صحيحة وجيدة وبالتالي يؤدي الى هبوط المستوى العلمي لذلك نوصي الجهات المسؤولة الاهتمام بهذا الامر وتوحيد المناهج على وفق المناهج المعمول بها في الجامعات العراقية وإذا كان من الضروري استبدال المناهج الدراسية فيجب ان يتم في بداية العام الدراسي .

وحصلت الفقرة (١١) (بعض الاسئلة الامتحانية غير محددة مما يصعب الاجابة عليها) على المرتبة الثالثة بوسط مرجح (٢,٦٤) و وزن مؤوي (٨٨) وهذا يعني ان هناك شكوى من اغلب الطلبة حول الاجابة عن بعض الاسئلة التي تكون غير محددة من قبل بعض الاساتذة الذين يضعون الاسئلة الامتحانية مما يسبب ارباك في اجابة الاسئلة من قبل الطلبة ويبقون غير مطمئنين نفسيا وذلك لعدم التأكد من اجابتهم وهذا يؤدي الى انخفاض مستوى تحصيلهم العلمي .

وحصلت الفقرة (٩) (بنائية الكلية غير ملائمة) على المرتبة الرابعة بوسط مرجح (٢,٦٠) ووزن مؤوي (٨٧) اذ يشكو غالبية طلبة الكلية التربوية المفتوحة مركز ذي قار من عدم اهلية المدرسة المخصصة كونها مدرسة ابتدائية ولا تتوفر فيها جميع المستلزمات التي تتناسب مع اعمارهم ومكانتهم الاجتماعية من حيث المبنى ومقاعد الدراسة والخدمات التي تقدم فيها وكذلك ايضا حصلت الفقرة (١٢) (تأخر وصول المقررات الدراسية من بغداد) على المرتبة الرابعة بنفس قياس الفقرة اعلاه بوسط مرجح (٢,٦٠) و وزن مؤوي (٨٧) إذ يشكو الطلبة ايضا من تأخر وصول المقررات الدراسية من بغداد بعد مباشرة الدراسة بمدة شهر او شهرين مما يضطر الطالب من شراء الملازم الدراسية كون المدة الزمنية لامتحان الفصل الاول تبقى قليلة وهذا وقت لا يتيح للطالب قراءة ودراسة الملازم المقررة لكل مرحلة وعندما تأتي المقررات من بغداد قد تكون قد استبدلت بالكامل أو أجزاء كبيرة منها بمقررات حديثه ومختلفة عن المقررات السابقة وهذا يؤثر على الطالب ويحمله عبئا نفسيا وماديا في شراء الملازم الدراسية حسب المقررات الجديدة لذا نطالب الجهة المسؤولة بحل هذه المشكلة .

أما الفقرة (٤) (قلة المصادر والمراجع العلمية) وحصلت على المرتبة الخامسة بوسط مرجح (٢,٥٥) ووزن مؤوي (٨٥) ان هذه المشكلة لم يعاني منها طلبة الكلية التربوية المفتوحة فحسب وإنما يشكو منها اغلبية الطلبة والتدريسيين في الجامعات العراقية كافة من وجهة نظر الباحث وذلك نتيجة للعديد من

العوامل التي خلفها الحصار الاقتصادي والتربوي والثقافي الذي مر به العراق مما اسهم في الاعتماد على المذكرات والملخصات الدراسية (الملزم الملخصة) واستساخ بعض الموضوعات من المقررات الدراسية مما شكل عبئا كبيرا على الطلبة والكلية وكذلك التدريسيين .

اما الفقرة (١٣) (ضعف التعاون مع التعليم الجامعي . جامعة ذي قار- من الناحية العلمية) فقد حصلت على المرتبة السادسة بوسط مرجح (٢،٤٩) و وزن مؤوي (٨٣) اذ يشكو اغلب طلبة الكلية التربوية المفتوحة مركز ذي قار وكذلك التدريسيين ايضا من ضعف التعاون بين الكلية التربوية وجامعه ذي قار من ناحية التطبيق العلمي ولاسيما في الفروع العلمية والإنسانية ومنها طلبة قسم الرياضيات يفقدون الى مختبرات الحاسوب لاستخدامها في تطبيقاتهم العلمية ومنها طلبة قسم اللغة الانكليزية الذي يفقد الى مختبرات الصوت التي تمكنهم من معرفة تلفظ ونطق الصوت بشكل صحيح وسليم من خلال وجود بعض التقنيات السمعية الحديثة في هذه المختبرات وكذلك الحال بالنسبة لقسم اللغة العربية والإسلامية. ان الاجهزة والتقنيات الحديثة وتوافر المستلزمات والأجهزة التعليمية الحديثة تمكن المدرس من اداء مهمته او واجبة على الوجه الاكمل ولاسيما وان كثير من الامور المتعلقة بعملية التدريس بحاجة الى توضيح .

اما الفقرة (٦) (عدم وجود المختبرات الصوتية في قسم اللغة الانكليزية) حصلت على المرتبة السابعة بوسط مرجح (٢،٤٣) ووزن مؤوي (٨١) اذ يشكو من هذه المشكلة طلبة الكلية التربوية المفتوحة قسم اللغة الانكليزية الذي يفقد الى مختبرات الصوت التي لا تكون موجودة في الكلية التربوية المفتوحة التي تمكنهم من معرفة التلفظ والنطق بشكل صحيح وسليم من خلال بعض التقنيات السمعية في هذه المختبرات حتى تمكن الطلبة من اكتساب مهارات وخبرات لغرض تطبيقها في المدارس بعد التخرج او اثناء الدراسة لان قلة هذه الوسائل تؤدي الى ضعف اقبال المادة الدراسية والعلمية الى اذهان الطلبة بالشكل الدقيق .

اما الفقرة (١٤) (قلة الكتب المنهجية في الكلية) حصلت على المرتبة الثامنة بوسط مرجح (٢،٣٦) ووزن مؤوي (٧٩) اذ يعاني منها اغلب الطلبة في الكلية من عدم وجود كتب منهجية في الكلية التربوية المفتوحة مما يؤثر سلبا على العطاء الفكري لدى الطلبة بما تسببه من تشتت وضياح الافكار واستهلاك للطاقة البشرية والوقت الذي يعد عنصرا مهما في التفوق الفكري والعلمي.

اما الفقرة (٢) (وجود بعض المقررات الدراسية ليس لها علاقة بالاختصاص) حصلت على المرتبة التاسعة ، بوسط مرجح (٢،٣٤) ووزن مؤوي (٧٨) اذ يشكو اغلبيه الطلبة من كثرة المواد الدراسية في المرحلة الواحدة واتضح للباحث ان هناك شكوى من قبل العديد من الطلبة بوجود مقررات دراسية ليس لها علاقة وليسوا بحاجة اليها بعد التخرج كونها بعيدة عن تخصصهم العلمي والإنساني واغلب هؤلاء الطلبة يشخصون المقررات الدراسية التربوية والنفسية اذ يتصوروا انها عديمة الجدوى وتؤدي الى ضياع الوقت لكنها في الحقيقة من وجهة نظر الباحث هي حاجه ماسه وضرورة ملحة لأعدادهم مهنيا لتأهيلهم لمهنة التعليم فمن الضروري تعريفهم بطرائق التدريس الحديثة والنظريات التربوية والنفسية المعاصرة التي تمكنهم من التعامل مع الطلبة بعد تعيينهم في المدارس فضلا عن الافادة في حياتهم العلمية والعملية .

اما الفقرة (١٦) (قلة توفر الاستاذ الاختصاص في فرع العلوم النفسية) حصلت على المرتبة العاشرة بوسط مرجح (٢,٣٢) و وزن مؤوي (٧٧) اذ يعاني غالبية طلبة الكلية التربوية المفتوحة مركز ذي قار وخاصة قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي من قلة توفر الاستاذ الاختصاص في فرع العلوم النفسية وهذه معاناة مستمرة ولكل المراحل الدراسية وهذا يشكل عبئا على الاستاذ التدريسي ويقلل من قدرته على اداء مهاماته التدريسية وإلقاء المحاضرات مع العلم ان قسم الارشاد النفسي فيه ثلاثة مراحل وهي المرحلة الثانية والثالثة والرابعة لذا نوصي الجهة المعنية بهذا الخصوص بحل هذه المشكلة حتى يتمكن الطلبة من فهم المادة وتطبيقها عمليا بعد التخرج . اما الفقرة(٥)(عدم وجود اجهزة حاسوب في الكلية) قد احتلت المرتبة العاشرة ايضا وهي نفس مرتبة الفقرة اعلاه بوسط مرجح(٢،٣٠) ووزن مؤوي (٧٧) وهذا يعني ان هناك شكوى من اغلب الطلبة من عدم وجود اجهزة حاسوب في الكلية التي يمكن من خلالها تطبيق الدروس النظرية في الحاسوب بشكل عملي مما يؤدي الى ترسيخ هذه المعلومات النظرية في ذهنية الطالب فضلا عن كون الحاسوب أصبح لغة العصر ويسهم في تذليل العديد من الصعاب ولاسيما في علوم الاحصاء والرياضيات والبحث العلمي والعديد من المجالات الاخرى منها الاتصال من خلال الانترنت للإطلاع على التقدم العلمي والمعرفي في العالم .

أما الفقرة (١) (عدم وجود مكتبة في الكلية)حصلت على المرتبة الحادية عشر بوسط مرجح(٢،٢٩) ووزن مؤوي (٧٦) اذ يشكو غالبية الطلبة في الكلية التربوية المفتوحة مركز ذي قار من عدم وجود مكتبة في الكلية تحوي المصادر والمراجع العلمية ومكان الدراسة وتدريب الطالب على كيفية اجراء البحوث العلمية والاستفادة من الكتب العلمية والإنسانية لأخذ الخبرات والمعلومات الاكاديمية والإطلاع على الشخصيات والعلماء ومؤلفي الكتب العلمية والإنسانية للاستفادة منها في الدراسة والتطبيق العملي.

أما الفقرة (١٧) (تغير بعض المحاضرين يؤثر على مستوى التحصيل العلمي) حصلت على المرتبة الثانية عشر

بوسط مرجح (٢،٢٨) ووزن مؤوي (٧٦) إذ يعاني بعض الطلبة في الكلية التربوية من هذه المشكلة إذ أن تغير بعض المحاضرين يؤثر على الطلبة من ناحية استيعاب المادة وطريقة عرض المحاضرة من قبل المحاضر وإن لكل استاذ شخصية تختلف عن الآخر وكذلك تختلف طريقة محاضرة الاستاذ القديم عن الاستاذ الحالي من حيث الخبرة والأسلوب الذي يستخدمه داخل القاعة. أما الفقرة (٣) عدم اقبال المادة الدراسية بصورة واضحة من قبل بعض الاساتذة (فقد حصلت على المرتبة الثانية عشر ايضا بنفس قياس الفقرة اعلاه بوسط مرجح (٢،٢٨) ووزن مؤوي (٧٦) وهذا يؤكد على ان بعض اعضاء الهيئة التدريسية هم حديثي التعيين أو ممن ليس لهم خبرة في التدريس الجامعي أو ممن ليس لديهم خبرة في طرائق التدريس الحديثة أو ممن لم يمتلكون غزارة في المعلومات وينقصهم الطريقة والأسلوب في توصيل المادة العلمية وكيفية التعامل مع هذه الفئة العمرية من الطلبة. أما الفقرة (١٥) أسئلة الامتحانات النهائية غير شاملة (حصلت على المرتبة الثالثة عشر بوسط مرجح (٢،٢٧) ووزن مؤوي (٧٦) إذ يعاني منها بعض الطلبة في الكلية التربوية من صياغة الاسئلة التي تكون غير شاملة لكل مفردات المنهج المقرر إذ تأتي الاسئلة لفصل أو فصلين أو ثلاث فصول في ما تترك مفردات المنهج الأخرى أي تكون الاسئلة انتقائية لذا يجب على المسؤولين الذين يضعون الاسئلة ان تكون الاسئلة شاملة لكل مفردات المنهج المقرر. أما الفقرة (١٠) (كثرة الموضوعات الدراسية) فقد احتلت المرتبة الاخيرة والتي هي تمثل مشكلة أيضا بوسط مرجح (٢،٢٦) ووزن مؤوي (٧٥) إذ يعاني الطلبة من كثرة الموضوعات الدراسية التي تعد عائقا كبيرا لهم بسبب كثرة المواضيع وتداخلها مع بعضها مما يسبب إرهاق الطلبة عند المطالعة والقراءة لذا يجب تحديد المواضيع وتلخيصها بالنقاط الأكثر فائدة لسهولة استيعابها للطلبة لكي تحقق الاهداف المنشودة.

أن عدم معالجة المشاكل التي يواجهها الطلبة تؤدي الى ضعف إيصال المادة العلمية التي تتضمنها الموضوعات الدراسية الى اذهان الطلبة بالشكل الدقيق وأن الاستجابة لعلاج هذه المشاكل تجعل التعليم أكثر حيوية وفعالية وأكثر متعة فضلا عن تنمية القدرة على التفكير العلمي الخلاق كما انها تعد وسيلة مهمة لخلق تواصل ثنائي متبادل بين الطالب والمدرس. (المخزومي ، ١٩٩٢، ص ٢٢) .

أولاً- الاستنتاجات :بعد تحليل النتائج ومناقشتها على وفق اهداف البحث توصل الباحث الى الاستنتاجات الآتية :

١. هناك شكوى من اغلب الطلبة الدارسين في الكلية التربوية المفتوحة . مركز ذي قار لأقسام العلوم الانسانية لوجود نقص في الكادر التدريسي لبعض المقررات.
 ٢. هناك شكوى من اغلب الطلبة الدارسين في الكلية التربوية المفتوحة - مركز ذي قار من عدم ثبوت الكتب المنهجية في الكلية مما يسبب عدم فهم وإدراك المادة بصورة جيدة وصحيحة .
 ٣. هنالك شكوى وتذمر من اغلب الطلبة الدارسين في الكلية التربوية المفتوحة - مركز ذي قار من عدم اهلية المدرسة المخصصة كونها مدرسة ابتدائية ولا يتوفر فيها جميع المستلزمات التي تتناسب مع اعمارهم ومكانتهم من حيث المبنى ومقاعد الدراسة والخدمات التي تقدم فيها .
 ٤. عدم الاهتمام بالجانب العلمي فضلا عن انعدام المختبرات والقاعات والورشات والإمكانات لجميع اقسام الكلية وعدم وجود اجهزة الحاسوب .
 ٥. عدم وجود مكتبة اصلا في الكلية التربوية المفتوحة للإفادة منها بالمصادر والمراجع العلمية ومكان الدراسة.
- ثانيا - التوصيات :

١. استقلالية الكلية من حيث توفير اعضاء الهيئة التدريسية وبدرجات مرموقة ومن ذوي الخبرة في التدريس الجامعي.
 ٢. العمل على حث الجهات العليا على وصول المقررات الدراسية في وقت مبكر قبل مباشرة السنة الدراسية الجديدة.
 ٣. العمل على توفير اجهزة الحاسوب والانترنت والتقنيات الاخرى وأجهزة الاستساخ خاصة بالطلبة لتصوير المذكرات مجانا تقديرا لمكانتهم الوظيفية وتحفيزا للآخرين .
 ٤. توفير بناية حديثة خاصة بالكلية التربوية المفتوحة مع قاعة كبيرة ومكتبة حديثة .
 ٥. عقد ندوات تثقيفية توعوية بأهمية الكلية ودورها لرفع الروح المعنوية للطلبة .
 ٦. ضرورة توجيه وإجبار جميع المعلمين الذين لديهم خدمة لا تقل عن خمسة عشر عاما في المديريات العامة للتربية والدراسة على حصول على شهادة البكالوريوس .
 ٧. العمل على التعاون بين الكلية التربوية المفتوحة - مركز ذي قار وجامعة ذي قار من ناحية التطور العلمي والتطبيق العملي وبالأخص الفروع العلمية والإنسانية ومنها طلبة قسم الرياضيات الذين يفتقرون الى مختبرات الحاسوب وكذلك طلبة قسم اللغة الانكليزية الذين يفتقرون الى مختبرات الصوت التي تمكنهم من التلغظ والنطق الصحيح .
- ثالثا - المقترحات :

١. إجراء دراسة مقارنة بين برامج الكلية التربوية المفتوحة في محافظة ذي قار وتجارب الدول الأخرى .
٢. إجراء دراسة للمشكلات الأكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية في الكلية التربوية المفتوحة على وفق بعض المتغيرات.
٣. إجراء دراسة للمشكلات الإدارية التي تواجه إدارة الكلية التربوية المفتوحة في مركز ذي قار .
٤. إجراء دراسة حول إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الكلية .
٥. إجراء دراسة تطوير المقررات والمناهج الدراسية في الكلية التربوية المفتوحة .
٦. إجراء اختصار في الموضوعات الدراسية وذلك لكثرتها واخذ الموضوعات المهمة والمفيدة للدارس والمجتمع .

المصادر والمراجع

أولاً. المصادر العربية :

١. أبو شيخة أحمد وآخرون ، (٢٠٠١) "أهداف التعليم المفتوح"، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد (٣٩).
٢. إسماعيل محمد محروس ، (١٩٩٠) "اقتصاديات التعليم"، الإسكندرية، دار الجامعات المصرية .
٣. أنجلين، جاري ، (٢٠٠٣) "تكنولوجيا التعليم والتعلم الماضي الحاضر والمستقبل"، إدارة النشر العلمي.
٤. بيرغن، ميانلستنس، (١٩٩١) "العلوم الانسانية"، ترجمة رضوان صاوي، تونس.
٥. ثورندايك، روبرت، وهيجسن، اليزابيث، (١٩٨٩) "القياس والتقويم في علم النفس والتربية"، ترجمة عبد الله زيد ٦. جابر، عبد الحميد جابر، وأحمد خيرى كاظم، (١٩٨٦) "مناهج البحث في التربية وعلم النفس"، القاهرة.
٧. الجملان، معين حلمي، (١٩٩٨) "التعليم عن بعد ودوره في دعم مؤسسات التعليم العام في العالم العربي"، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد ٣٢ .
٨. دروزه، أفنان، وأبو عشمه، (١٩٩٣) "التعلم بطريقة التعليم المفتوح مقابل التعلم بطريقة التعليم التقليدي وذلك لدى استخدام موضوع في اللغة العربية بمستوى السنة الأولى الجامعية" مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد (٢٨).
٩. الرشدان، عبد الله زاهي، (٢٠٠٥) "في اقتصاديات التعليم"، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن .
١٠. زحلان، أنطوان، (٢٠٠٠) "التعرف على التحديات العلمية الثقافية"، مجلة المستقبل العربي، العدد (٢٤٢)، بيروت .
١١. السنبل، عبد العزيز، (٢٠٠١) "مبادئ وإجراءات ضبط الجودة النوعية في أنظمة التعليم عن بعد"، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد (٢٢)، كانون الثاني، الأردن .
١٢. الشريدة، محمد، ورياض وريكات (١٩٩٩) "مشكلات طلبة العلوم والآداب في جامعة مؤتة/فرع معان، وعلاقتها ببعض المتغيرات (دراسة مسحية)"، مجلة دراسات، المجلد (٢٦)، العلوم التربوية، العدد (١) آذار .
١٣. شريف، رضا هاشم (١٩٩٨) "مقومات البنية المؤسسية لإرساء قواعد التعليم عن بعد في الوطن العربي"، ندوة التعليم عن بعد، تونس .
١٤. أ.الطيب، أحمد محمد، (١٩٩٩) "التقويم والقياس التربوي"، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية .

١٥. عائدة، صفي عبد الهادي، (١٩٩٣) "تقييم عملية التقويم في جامعة القدس المفتوحة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القديس يوسف، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، بيروت.
١٦. عيوش، ذباب، (٢٠٠١) "التعليم المفتوح والتعليم عن بعد"، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد (٣٩).
١٧. غباري، محمد سلامة، (١٩٩٥) "المدخل في علاج المشكلات الاجتماعية والفردية"، جامعة الإسكندرية.
١٨. فرحان، محمد جلوب (١٩٨٩) "دراسات في فلسفة التربية، وزارة التعليم العالي، جامعة الموصل.
١٩. مكتب اليونسكو الإقليمي في الدول العربية (١٩٨٦) "اللجنة الوطنية لليونسكو- جدوى تطوير التعليم عن بعد ونظمه"، ندوة التعليم عن بعد، باريس.
٢٠. ملحم، سامي محمد (٢٠٠٢) "مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط ٢، دار المسيرة للنشر، عمان، الأردن.
٢١. المنصوري، شعيب، (١٩٨٦) "التعليم عن بعد - مفاهيم وأطر"، مجلة اتحاد الجامعات العربية، عمان، الأردن.
- ثانيا. المصادر الأجنبية :

1. Borg, W. R., (1981), "Applying Educational Research Apraction Guide For teachers", New York.
2. Best, J. W., (1981), "Research in Education" Englewood, cliffs, N. Prentice.
3. Collins, H. W., and, J. H., Johnson, J. A., (1976) "Educationa. Measurement and Evaluation – A work text", 2nd ed, New York, Scott Freeman.
4. Fischer, tuqene (1956) "national survey of the Beginning teacher", New York.
5. Raheef, Ail Hadad, (1996) "Investment in Education, case study of factors Affecting the efficiency of educational activities", Higher education in Iraq .
6. Linda, B. S., (1988) "The Inside Track to Time Management", Camping Magazine, Vol. 60, No 4, March.
7. Munnaly, J. C., (1978) "Psychometric theory", Book Company New York .

ملحق (١) فقرات المقياس بصيغته النهائية

عزيزي الطالب.....عزيزتي الطالبة

يرمي البحث الحالي التعرف على (المشكلات التدريسية التي يعاني منها الطلبة في فرع العلوم الانسانية في الكلية التربوية المفتوحة /مركز ذي قار) ولما كنتم من افراد عينة الدراسة، يرجى منكم قراءة هذا الاستبيان بكل دقة وموضوعية، والإجابة على فقراته بوضع علامة () تحت البديل المناسب علما أن الاجابة لإغراض البحث العلمي.

ولكم منا فائق التقدير والاحترام

١. أسم الطالب ()

٢. الجنس ()

٣. القسم ()

ت	الفقرات	تشكل مشكلة كبيرة	تشكل مشكلة إلى حد ما	لأتشكل مشكلة
١	عدم وجود مكتبة في الكلية			
٢	وجود بعض المقررات الدراسية ليس لها علاقة بالاختصاص			
٣	عدم إيصال المادة الدراسية بصورة واضحة من قبل بعض الاساتذة			
٤	قلة المصادر والمراجع العلمية في الكلية			
٥	عدم وجود أجهزة حاسوب في الكلية			
٦	عدم وجود المختبرات الصوتية في قسم اللغة الانكليزية			
٧	وجود نقص في الكادر التدريسي في بعض المقررات			
٨	عدم ثبوت الكتب المنهجية في الكلية			
٩	بنائية الكلية غير ملائمة			
١٠	كثرة الموضوعات الدراسية			
١١	بعض اسئلة الامتحان غير محدده مما يصعب الاجابة عليها			
١٢	تأخر وصول المقررات الدراسية من بغداد			
١٣	ضعف التعاون مع التعليم الجامعي (جامعة ذي قار) من الناحية العلمية			
١٤	قلة الكتب المنهجية في الكلية			
١٥	اسئلة الامتحانات النهائية غير شاملة			
١٦	قلة توفر الاستاذ الاختصاص في قسم العلوم النفسية			

١٧	تغير بعض المحاضرين يؤثر على مستوى التحصيل العلمي للطلبة		
----	---	--	--

ملحق (٢) أسماء السادة الخبراء والمحكمين

ت	الاسم الثلاثي واللقب العلمي	الاختصاص	مكان العمل
١	أ.م.د. حبيب مشخول	لغة عربية	الكلية التربوية المفتوحة . مركز ذي قار
٢	أ. م.د. عبد الله مجيد حميد العتابي	علم النفس التربوي	جامعة واسط/كلية التربية
٣	م.د. حسن محسن	علم النفس التربوي	مديرية تربية ذي قار
٤	م.د. سعد قدوري	طرائق تدريس الفيزياء	مديرية تربية ذي قار
٥	م.د. سهام عبد الهادي الموسوي	علم النفس التربوي	مديرية تربية ذي قار
٦	م.م. عبد الحسين محسن عبد	طرائق تدريس الرياضة	مديرية تربية ذي قار
٧	م.م. علي حسين هلول	طرائق تدريس الرياضة	مديرية تربية ذي قار
٨	م.م. غريب عطية عبد الأمام	طرائق تدريس الجغرافية	مديرية تربية ذي قار