

تقويم الجوانب السلبية للعملية التعليمية في مراحل التعليم الاساسي من وجهة نظر المشرفين

م.م. تانيا نورالدين

Tanya.sabir@su.edu.krd

أ.م.د. سلوى احمد

salwa.ameen@su.edu.krd

م.م. فرهاد خالد مصطفى

farhad.mustafa1@su.edu.krd

كلية التربية الاساس/ جامعة صلاح الدين / اربيل

ملخص البحث :

يهدف البحث الحالي الى التعرف على الجوانب السلبية والمؤثرة في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين ،ومعرفة في ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة احصائية تحت مستوى دلالة (٠.٠٥) تعزى الى الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة ، اما **حدود البحث** اقتصر على المشرفين والمشرفات مراحل التعليم الاساسي في (١١) مديرية تابعة لمركز محافظة أربيل للسنة الدراسية (٢٠١٨-٢٠١٩) ، لقد استخدم الباحثون **المنهج الوصفي التحليلي** لملائمته لطبيعة واهداف البحث الحالي ،وشملت **عينة البحث** على (١٦٠) مشرفاً ومشرفة بواقع (٨٥) مشرفاً و(٧٥) مشرفة ، اما **اداة البحث** فهي عبارة عن مقياس يتكون من (٥٧) فقرة موزعة على خمس مجالات (التدريسين ، الطلاب ، الادارة والنظام الإداري ، المنهج والمحتوى ، التقويم) ، ولحساب **الخصائص السايكومترية** تم التأكد منها عن طريق **الصدق الظاهري** من خلال عرضه على مجموعة من الخبراء والمختصين في مجال التربية وعلم النفس ، وفي ضوء ارائهم واستجاباتهم تم تعديل وصياغة بعض فقرات المقياس ،اما **النتائج** فقد تم التحقق منه عن طريق اعادة الاختبار على عين غير عينة التطبيق النهائي حيث تراوحت قيم معاملات الثبات على المجالات الأداة الخمسة بين (٠.٧٩ - ٠.٨٨) ، وان من **اهم ما توصل اليه البحث من النتائج** من خلال استخدام بعض **الوسائل الاحصائية** بانه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) بين المشرفين والمشرفات مراحل لتعليم الاساسي على كل مجال من مجالات المقياس الخمسة ،حيث ظهرت اتفاق بين اراء ووجهات نظرهم في تحديد الجوانب السلبية للعملية التعليمية . وفي ضوء نتائج البحث توصل الباحثون الى مجموعة من **التوصيات والمقترحات** يخدم اغراض البحث الحالي.

الكلمات الافتتاحية " التقويم " الجوانب السلبية " العملية التعليمية "مدارس التعليم الاساسي " المشرفين

" Abstract

The study is aimed at the identification of the negative sides of the teaching process by the point of view of male and female supervisors at basic schools. It is also to identify whether there is statistical differences under the degree of (0.05), in which it is attribute to the gender, scientific quality and years of experience.

The study is limited to the supervisors' attitudes on the basic education, so that, the sample is eleven directorates in central Erbil City in 2018-2019, the researchers used the descriptive and analytical methodology because of its compatibility with the objectives of the study, the data was collected from 160 supervisors in total of 85 males and 75 females, the research method is a 57 item questionnaire divided into certain criteria including teachers' teaching, students' learning, management and disciplines of management, curriculum contents, and evaluation. This is on the accounts of the features of psychomotor hierarchy. The study has face validity for it had been shown to some scholars who modified and made changes in order to measure what is supposed to measure, while the reliability is gained via the second distribution of the tool, in which it gained between (0.79-0.88), so that is has high reliability.

It has been concluded that there is no statistical difference in the degree of 0.05 between the male and female supervisors' attitudes in measuring the five mentioned criteria. The study has certain recommendations that serve the objectives.

Key words: Evaluation, Negative sides, Teaching process, Basic Education Schools, and Supervisors.

التعريف بالبحث

أولاً : مشكلة البحث: problem of research

ان التربية عملية لتنمية سلوك الانسان وقدراته و توجيهها في إتجاه المرغوب فيه وهي عملية سلوكية إنسانية وإجتماعية وحضارية ،يكتسبها الانسان نتيجة تفاعله المباشر مع البيئة الطبيعية والإجتماعية بإمكانياتها المادية والمعنوية،فالموقف التعليمي يجب ان يتضمن إحاطة التعليم بمواقف معينة يضع خلالها تساؤلات وتخطيط للإجابة عنها بنفسه

يعتبر الإشراف التربوي نظام فرعي من النظام التعليمي الكلي في المجتمع ، وبذلك يستمد أهدافه من فلسفة المجتمع التي تعكس بدورها على حياة الفرد في ذلك المجتمع، وما يشهده من تطورات إجتماعية، وإقتصادية وحضارية، فهو المخطط والمنفذ لعملية الإشراف التربوي والمساعد لنتائج المدرسية، فقد تطور دور جميع متغيرات العصر وحاجات التربية الحديثة، التي تنظر إلى المشرف التربوي على أنه قائد تربوي يسعى إلى تحسين العملية التعليمية التعلمية ويعمل على تطويرها لذا يجب عليه أن يعي الأهداف التي يسعى الإشراف التربوي إلى تحقيقها، والتي تعينه على إدراك مهمته ومساعدته على القيام بها على أفضل وجه. وفي ضوء أهمية دور المشرف التربوي في تنمية مهارة الابداع والتطوير والتأثير في الآخرين حيث، أظهرت العديد من الدراسات أن المشرف التربوي ينفذ ممارساته في مهنته الإشرافية المتعلقة بمبدأ التحسين الجوانب السلبية للعملية التعليمية المستمر والتميز في الترتيب الأول ، كما بينت اهتمام المشرف التربوي بالعمل الجماعي التعاوني وتأكيد على تنمية المسؤولية وروح الفريق لدى المعلمين من أجل تحقيق تعلم أفضل لدى الطلبة باعتبارهم المستفيد الأول من العملية التعليمية التعلمية ، فما حدث من تغييرات جذرية للتعرف على مجالات الجوانب السلبية بغية مساعدة معلمي مدارس مراحل التعليم الاساسي . إن المشرف التربوي يطبق وينفذ ويتابع ممارساته الإشرافية المتعلقة بمبدأ التحسين المستمر والتميز والمبدع ، ورغم أهمية الدور الكبير للمشرف التربوي الذي تلعبه في مخرجات العملية التعليمية، ومن خلال خبرة الباحثين ومعايشتهم للميدان التربوي ولدت لديهم فكرة البحث الحالي والذي يشكل محاولة متواضعة ومهمة لدراسة التعرف على الجوانب السلبية للعملية التعليمية لتحسين أداء المعلمين في مرحلة التعليم الأساسي بمحافظه اربيل من وجهة نظرالمشرفين .

ومن هنا ظهرت وبرزت مشكلة هذا البحث وجديتها في البحث بالجوانب السلبية للعملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين في مساعدة لكشف والتعرف على الاسباب المؤدية الى ضعف التعليم وانخفاض مستويات الطلبة وعدم شعورهم بالكفاية والمسؤولية والفاعلية في اتمام مهامهم العلمية

في الاشراف لاسيما معظم المشرفين غير متخصصين في مجال الاشراف، من هنا فقد جاءت هذه الدراسة للاستجابة عن السؤاليين التاليين :

س١- ما الجوانب السلبية للعملية التعليمية في المراحل التعليم الاساسية من وجهة نظر المشرفين التربويين؟

س٢- هل يختلف وجهة نظر مشرفين الذكور حول دور الاشراف التربوي عن المشرفات الاناث في تقليل وتحسين هذه الجوانب باختلاف خبراتهم ومؤهلاتهم

ثانيا : أهمية البحث Importance of the Research

إن التقييم عنصر أساسي و ضروري لكل تقدم أو نمو لقياس مستوى الكفاءة والتأكد من درجة التأدية ، وفي علوم التربية والانسانية لا يستغنى عنه مهما كانت توجهاتها النظرية والمنهجية والميدانية ، فهو يساعد على توليد الملاكات ، وخلق المهارات وتحسين الاداء ورفع المردود في جميع شؤون الحياة ، فما بالك بميدان التربية والتعليم ، فلا تطوير ولا تجديد والتصحيح ولا اصلاح في المناهج والبرامج والمقررات والاساليب و الإجراءات دون تقييم وتقويم (ابو حطب ، ١٩٨٧ : ٣٣).

وأن عملية تقويم التدريس تعد عملية منظومية تتم فيها إصدار حكم على منظومة التدريس أو أحد مكوناتها أو عناصرها ، وذلك لإصدار قرارات تدريبية تتعلق بإدخال تحسينات أو تعديلات على المنظومة ككل ، أو على بعض مكوناتها وعناصرها بما يحقق الاهداف (ابو حويج وآخرون ، ١٩٩٩ : ١٤٨)

فالتقويم أحد الأركان الرئيسية في العملية التربوية لأنه يكشف نواحي الخلل والقصور والقوة والضعف الشخص ومسارات العملية ثم يمكن اتخاذ القرار بإصدار حكم سليم وموضوعي، لأي عنصر يجري تقويمه ثم محاولة اصلاحه وتعديله بعد الحكم عليه ، فهو عملية منظمة تتضمن جمع وتحليل وتفسير المعلومات والبيانات بهدف التعرف على تحقيق الأهداف التربوية المتوخاة ، وفي ضوء ذلك تتخذ القرارات لتحسين وتطوير العملية التربوية . (البديري ، ٢٠٠١ : ٢٥)

و نظرا للتغيرات الكثيرة في مجالات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والسياسية والثقافية التي يشهدها العالم الآن مما زاد الاهتمام بالعملية التربوية اهتماما كبيرا، فالتطورات العلمية تتسابق لتحل مشكلات العالم المعاصر ، وتوفر قدرات هائلة لتقديم خدمات متطورة وجديدة ، ولا ندري ما سينتج عنه الفكر البشري في مستقبل الايام ، وما سيقدمه للتربية من الحديث والمبتكر ، وسبحان ملهم الإنسان و معلمه ما لم يكن يعلم، وقد أثبتت الدراسات و التجارب في المجتمعات المتقدمة أن أداة التغير والتطوير والإبداع الرئيسة و التحسين التعليم هو القوى البشرية المؤهلة و طريقة سلوكها في

بيئة العمل. كما ان تجويد عملية التعليم وتحسين نوعية التعلم في المراحل الدراسية المختلفة من اجل اعداد الاطفال والشباب اعدادا متميزا وهائلا في حياة تزداد تعقيدا في هذا القرن الذي يتميز بالتطور التكنولوجي الحيوي المتسارع، والتفجير المعرفي ، وثورة المعلومات والاتصالات والعولمة، يعد من القضايا التربوية بالغة الاهمية.(الخباط ،٢٠١٠، ص ١٣).

وعلى الرغم من التطور الهائل الذي شهده العالم منذ بداية القرن المنصرم، الا ان الانطباع السائد في اوساط التربويين في كثير من الدول العالم يشير الى ان هناك تراجعاً ملموساً في مستوى التعليم ، مما حدا كثيرا من دول العالم على ان تنق ناقوس الخطر ، وقد تنبته هذه الدول الى ان الامة في خطر، وابدت اهتماما على اعلى المستويات لاجاد الحلول المناسبة لهذه المشكلة التي تهدد حاضر الشعوب ومستقبلها.(الداهري ،٢٠١١، ص ١٥).

أن العملية التعليمية هي رسم وتحديد المقررات التي ينبغي إتباعها في توجيه نشاط التلاميذ وسلوكهم لتحقيق نتائج محددة خلال فترة نمو معينة، لذا كان من الضروري العمل على تحديد الأهداف والغايات التي تنشدها العملية التعليمية وتعمل على تحقيقها، وبيان الوسائل المختلفة اللازمة لتحقيق تلك الأهداف وتوضيح مدى تحقيقها والقضاء على العقاب التي تقف دون تحقيقها، هذا ما يمكن تسميته بعملية" التقويم "أي أن العملية التعليمية تشمل بصفة عامة التخطيط، ورسم الأهداف وتحديدها إلى جانب تزويد التلاميذ بخبرات تربوية تعليمية تؤدي إلى تحقيق الأهداف المرسومة لها، وبالتالي نجد أن للتقويم والقياس دور كبير في جميع نواحي حياتنا اليومية حيث نستعين بهما في ممارسة أمورنا الحياتية.(وزارة التربية والتعليم، ٢٠٠٧ ، ص ١٢) .

ولكي يقوم النظام التربوي بتحقيق الأهداف التربوية المنشودة ، كان لا بد من توظيف جميع الامكانيات المتاحة عن طريق الإدارة التعليمية "التي يمكن تعريفها بأنها كل عمل منسق منظم يخدم التربية و التعليم و يتحقق من ورائه الأغراض التربوية والتعليمية تحقيقا يتمشى مع الأهداف الأساسية من التعليم"(المساذ، ٢٠٠٥ : ٢٩). ويعد الإشراف التربوي أحد الركائز الأساسية في تطوير العمل التربوي، وتتبع أهمية من حاجة المؤسسات التعليمية لتطوير العملية التعليمية وضمان نجاحها في تحقيق أهدافها وصولاً لمخرجات جيدة ، ويسعى الإشراف التربوي الى مساعدة كل من له صلة بالعملية التعليمية خاصة المعلمين الذين تتنوع حاجاتهم تبعا لمراحل تطوهر المهني، لذا فانه يركز على تحسين العوامل التي تؤثر على العملية التعليمية من معلم وتلميذ ومنهج ومبنى مدرسي.....الخ(ابراهيم، ٢٠٠٢: ص ١٣٢)

إن الاشراف التربوي قد مر بمراحل مختلفة ، حيث بدأ كمحاولة للحكم على أداء المعلم من خلال زيارة مفاجئة للمدرسة يوصى بعدها بنقله او بترقيته ، فكان الهدف من تلك المراحل التحري والفحص للمعلمين والتجهيزات وتحصيل التلاميذ لتحديد العقاب للمقصر، وارتبطت المرحلة الثانية المعروفة بالتوجيه والارشاد بحاجات المعلمين كأساس لتحسين وتصحيح برامج التعليم ، بينما ارتبطت المرحلة الثالثة بظهور بعض المفاهيم الجديدة وانتشارها كالديمقراطية في الرأي والمشاركة الفعالة حيث اعتمدت هذه المرحلة على الحوار والنقاش المتبادل بين المعلم والمشرف التربوي، ومن ثم أصبح عمله عملاً قيادياً يهدف الى التأثير على المعلمين لدفعهم نحو العمل بجدية لتحسين أدائهم والنهوض بالعملية التعليمية(احمد،١٩٩٣: ٨٣)

وبعد ذلك تطور إشراف التربوي جنباً الى جنب مع تطور نظريات الإدارة مروراً بمرحلة التفتيش ثم التوجيه ثم الإشراف التربوي، وكان التفتيشي القديم له سلبيات كثيرة منها تعطيل روح المبادرة والابتكار والتجديد، فنجدته يركز على عيوب وسلبيات المعلم ضعف شخصيته ولايساعد على تكوين علاقات انسانية فعالة، ولهذا ظهر نمط يعتمد على القيادة الحكيمة وهو التوجيه والإشراف الديمقراطي ولكن هذا النمط كان مبالغ في طبيعة العلاقات الانسانية بين المشرف والمعلم ، مما استدعى الى ظهور الاشراف التربوي وتطوره ليلبي احتياجات النظرة الشاملة لعناصر العملية التعليمية التعليمية ويهتم بالموقف التعليمي ألتعليمي ككل . ويحتل الاشراف التربوي مكانة مهمة في العملية التربوية لأنه يتابع و يقيم واقع و أنظمة وتعليمات التربية والتعليم ، ويقدم لها التغذية الراجعة بهذا الخصوص (المساد،محمود: ٢٠٠٥)

وتطور الإشراف التربوي جنباً الى جنب مع تطور نظريات الإدارة حيث بدأ بمرحلة التفتيش ثم التوجيه ثم الإشراف التربوي ، وكان للنمط التفتيشي سلبيات كثيرة منها تعطيل روح المبادرة والابتكار ، فنجدته يركز على عيوب المعلم ولا يساعد على تكوين علاقات انسانية ، ولهذا ظهر نمط يعتمد على القيادة الرشيدة وهو التوجيه (الإشراف الديمقراطي)، ولكن هذا النمط كان مغالٍ في طبيعة العلاقات الإنسانية بين المشرف والمعلم ، مما استدعى ظهور الإشراف التربوي و تطوره ليلبي احتياجات النظرة الشاملة لعناصر العملية التعليمية التعليمية ويهتم بالموقف التعليمي ككل . ويحتل الإشراف التربوي مكانة مهمة في العملية التربوية لأنه يتابع و يقيم واقع و أنظمة وتعليمات التربية والتعليم ، ويقدم لها التغذية الراجعة بهذا الخصوص.(الخالدة وجميعان، ٢٠١١، ٢).

يعتبر الإشراف التربوي حجر الزاوية في تطوير العملية التعليمية من كافة جوانبها وجزءاً لا يتجزأ من الإدارة التربوية ، وهو من المعطيات المهمة في النظام التربوي وخاصة في عمليتي التعليم والتعلم

، وذلك عن طريق مساعدة المعلمات على تحسين نموهم المهني وانشخصي باستخدام أساليب إشرافية متنوعة، مثل الزيارات الصفية التربوية والحلقات الدراسية والدورات التدريبية في ضوء احتياجات المعلمات ومتطلباتهن ، والإدارة التربوية تحتاج للإشراف التربوي ، فهو يساعد في اكتشاف الأخطاء والبهفوات ومعالجتها وتطوير مستوى أدائها التربوي داخل المدارس، والإشراف التربوي يهتم بالمعلم والتلميذ والمنهج في صورة تفاعل مستمر بين المشرف والمعلم من أجل تحسين عمليتي التعليم والتعلم (مرسي ، ٢٠٠٠ ، ١). ان الاهتمام بالإشراف التربوي جاء نتيجة اهتمام الباحثين والتربويين بهذا الجانب لماله من أثر ملموس في تحسين عملية التعلم والتعليم ورغم ان المشرف التربوي الجديد من الادوار الهامة التي يقوم بها. الا ان تعسين اداء المعلمين يعتبر من أهم ادوار المشرف التربوي حيث ان تحسين اداء المعلمين نحو الافضل ينعكس على تحسين الموقف التعليمي ومستوى الطلبة (الحري ، ٢٠٠٦ ، ١٣).

أن الإشراف التربوي بمفهومه الحديث هو عملية فعالة ومؤثرة و قادرة على تحسين عملية التعليم والتعلم في غرفة الصف ، حيث يعد الإشراف التربوي عنصراً مهماً من عناصر البرنامج التربوي ، و بقدر ما يكون الإشراف فاعلاً ، تكون الفرصة أفضل لتحسين مخرجات العملية التربوية كماً وكيفاً ، وربما مشرف يعتبر الإشراف التربوي قوة إيجابية للتحسين ، ومعلم ما قد ينظر له كتهديد لفرديته ، بينما قد يعتقد معلم آخر أنه مصدر دعم له (المنداوي، ٢٠١٢: ١٦٢)

إن موقع الاشراف التربوي في أي نظام تعليمي معاصر ذو أهمية بالنسبة لمرحلتى التعليم الاساسية والثانوية ، فهو يشرف على توجيه مجموعات من المعلمين تشرف بدورها على تربية أعداد كبيرة من الطلبة ، كما أنه يشرف على توجيه عدد من المدارس من الناحيتين الأدائية والفنية ، بل يمكن نقول أنه يشرف على نظام التعليم بأكمله في تحركة نحو تحقيق الأهداف ، ويتطلب هذا الموقع إستمرار التجديد والتحسين والارتقاء في ممارساته إشرافية ليقود بذلك عملية التجدد والتحسين والارتقاء لدى المعلمين وادارت المدرس التى ترتبط بخطته الاشرافية.وتؤكد الانجازات الحديثة في الاشراف التربوى على العنصر الانساني الذى لا يفرض على المعلم اشياء فوق قدراته ولكنة يساعد في تحسين الاداء وفهم المشكلات والعمل على حلها كما تؤكد ايضا على الصداقة والقيادة كمسئولية مشتركة وأسلوب تعاونى بين جميع الاطراف.(حسن، ٢٠١٣ : ٢) .

كما إن لاهمية دور المشرف التربوي بوصفه قائداً وتربوياً مسؤولاً عن تحسين العملية التعليمية أكسبه الأهمية الخاصة من خلال قيامه بمسؤوليات الاشراف التربوي(الخطيب وآخرون: ١٩٨٧، ص٣١). وللإشراف التربوي اهداف متعددة كتنظيم عمل المؤسسات التعليمية وتنظيم الموقف التعليمي وتوفير

التسهيلات التعليمية انه النمو المهني للمعلمين وتحسين أدائهم وممارساتهم التعليمية من الاهداف الرئيسية التي يطمح لتحقيقها الإشراف التربوي(الخالدة وجميعان: ٢٠١١ :ص١٦).

ان تجويد عملية التعليم وتحسين نوعية التعلم في المراحل الدراسية المختلفة من اجل اعداد الأطفال والشباب إعدادا متميزا في حياة تزداد تعقيدا في هذا القرن الذي يتميز بالتطور التكنولوجي الحيوي الهائل والمتسارع، والتفجير المعرفي ، وثورة المعلومات والاتصالات والعولمة، يعد من القضايا التربوية بالغة الاهمية.(علام ،٢٠٠٧، ص ١٣).

بالرغم من التطور السريع والقوي الذي شهده العالم منذ بداية القرن ، الا ان الانطباع السائد في اوساط التربويين في كثير من الدول العالم يشير الى ان هناك تاخرا ملحوظا في مستوى التعليم ، مما حدا كثيرا من دول العالم على ان تنق ناقوس الخطر ، وقد تنبتهت هذه الدول الى ان الامة في خطر، وابتدت اهتماما على اعلى المستويات لايجاد الحلول المناسبة لهذه المشكلة التي تهدد حاضر الشعوب ومستقبلها.(ابوجادو ،٢٠١٣، ص ١٥).

إن العملية التعليمية هي تحديد المقررات التي ينبغي إتباعها في توجيه نشاط التلاميذ وسلوكهم في العملية التعليمية لتحقيق نتائج محددة خلال فترة نمو معينة، لذا كان من الضروري العمل على تحديد الأهداف والغايات التي تتشدها العملية التعليمية وتعمل على تحقيقها، وبيان الوسائل المختلفة اللازمة لتحقيق تلك الأهداف وتوضيح مدى تحقيقها والقضاء على العقاب التي تقف دون تحقيقها، هذا ما يمكن تسميته بعملية التقويم أي أن العملية التعليمية تشمل بصفة عامة التخطيط، ورسم الأهداف وتحديدها إلى جانب تزويد التلاميذ بخبرات ومعلومات تربوية تعليمية تؤدي إلى تحقيق الأهداف المرجوة لها، وبالتالي نجد أن للتقويم والقياس دور كبير في جميع نواحي حياتنا اليومية حيث نستعين بهما في ممارسة أمورنا الحياتية اليومية (عبدالرحمن ، ٢٠٠٧ ، ص١٢) .

وهناك اسباب عديدة تدخل في اعاقا عملية التربية و التعليم منها يعود الى منهج الدراسي و منها الى مدرسين و طلاب ومنها يعود المنهج ومحتوى المادة و الى معوقات الادارية وجرى تقصى ذلك من خلال زيارات ميدانية و مقابلات مع ذوي الخبرة في مجال التربية و التعليم ، ونحاول في هذه البحث الاجابة على السؤال التالي:

كيفية تقويم النواحي السلبية للعملية التعليمية من وجهة نظر شريحة مهمة في عملية التعليمية وهم المشرفين التربويين

هدف البحث : يهدف البحث الحالي الى:

١- التعرف على الجوانب السلبية للعملية التعليمية في مراحل الاساسية من وجهة نظر المشرفين في المجالات التالية : (التدريسين ، الطلاب ، المنهج ومحتوى المادة، الادارة والنظام الإداري،التقويم).

٢- التعرف على الفروق في مجالات الجوانب السلبية للعملية التعليمية في مراحل التعليم الاساسي وفق متغير الجنس (مشرفين الذكور والمشرفات الاناث)

حدود البحث : يقتصر البحث الحالي على المشرفين و المشرفات المرحلة التعليم الاساسي في (١١) مديرية تابعة لمركز محافظة اربيل للعام الدراسي ٢٠١٩ - ٢٠١٨ .

تحديد المصطلحات : Definition of term

التقويم :

-عرف (اللقاني ، ١٩٩٩) بانه: " كل ما يصدر من الفرد من سلوك لفظي أو مهاري وهو يستند إلى خلفية معرفية ووجدانية معينة ، وهذا الأداء يكون عادةً على مستوى معين يظهر منه قدرة الفرد أو عدم قدرته على عمل ما " . (اللقاني ، ١٩٩٩ : ٣٣)

-عرفه ملحم (٢٠١٢) تقويم :عملية منهجية تحدد مدى تحقيق الاهداف التربوية من قبل التلاميذ. وانه يتضمن وصفا كميا وكيفيا بالاضافة الى حكم على القيمة. (ملحم ،٢٠١٢،ص٣٧)

اما التعريف النظري للباحثين بأنه : سلوك يصدر من الفرد سواء كان لفظي او مهاري في مجال معين يكون على مستوى معين يتطلب قدرا مناسباً من الاستعداد والتدريب لتحقيق الاهداف التربوية من قبل الطلبة ، وهذه العملية يتضمن وصفاً كمياً ونوعياً لكي يصل الى مرحلة التمكن .

الجوانب السلبية للعملية التعليمية : هي بعض جوانب عملية مباشرة او غير مباشرة يشكل مساراً سلبياً للعملية التعليمية عموماً وعلى فاعلية عملية التدريس على وجه الخصوص وذلك بما يتعلق بالمدرس من حيث القاء الدرس وما يتعلق بالطالب من حيث اهمالهم وعدم متابعتهم لدروسهم

(عطاري،١٩٩٣:ص٤١)

التعريف النظري للجوانب السلبية : ظهرت اتفاق بين اراء ووجهات نظرهم في تحديد الجوانب السلبية للعملية التعليمية.

مرحلة التعليم الأساس: هو القدر الأساس من المعارف والعلوم التي تلتزم الدولة بنشرها بين شعبها وهي تختلف من عدد السنوات والمراحل من دولة لأخرى.(ar.wikipedia.org/wiki/)
تعريف المنظمة العالمية للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو) ترى أن الأساس صيغة تعليمية تهدف إلى تزويد كل طفل مهما تفاوتت ظروفه الاجتماعية والثقافية والاقتصادية بالحد الأدنى الضروري من المعارف والمهارات والاتجاهات والقيم التي تمكنه من تلبية حاجاته وتحقيق ذاته وتهيئته للإسهام في تنمية وتطور مجتمعه.

المشرف التربوي:

١-عرفه (عريفج ، ٢٠٠١): الشخص الذي يعمل من اجل رفع مستوى المعلم المهني الى اعلى درجة ممكنة من اجل رفع كفاياته التعليمية، وكان يتطلع اليه كعملية ديمقراطية تعاونية، تهدف الى اكتشاف وتقهم اهداف التعليم ومساعدة المعلم ليتقبل هذه الاهداف ويعمل على تحقيقها.(عريفج ، ٢٠٠١ ، ص ٢٠٢).

٢- تعريف الخطيب والخطيب (٢٠٠٣) : هو قائد تربوي يسعى الى تحسين العملية التعليمية التعليمية ، ويعمل على تطوير ها ، لذا على المشرف التربوي أن يعي الأهداف التي يسعى الاشراف التربوي الى تحقيقها، والتي تعينة على ادراك مهمته ، وتساعد على القيام بها على خير وجه (الخطيب والخطيب ، ٢٠٠٣ : ٣١).

التعريف النظري للباحثين : هو الفرد الذي له القدرة على إحداث تغييرات بيئات التعلم وتقويمها واداراتها العملية التعليمية في المدرسة عن طريق ممارسته للسلطة والصلاحيات المخولة له لتحسين مخرجات النوعية .

التعريف الإجرائي: الدرجة التي يحصل عليها افراد عينة البحث الحالي على مقياس الجوانب السلبية للعملية التعليمية .

(الاطار النظري والدراسات السابقة)

التطور التاريخي للإشراف التربوي والمراحل التي مر بها:

لقد مر الإشراف التربوي منذ نشأته بمراحل متعددة، استخدمت فيها مصطلحات تحمل مضامين العمل الذي يوجه نحو الطلاب في المدارس والمجتمع المدرسي والبيئة المحلية. وقد كانت تلك

المصطلحات تعكس طبيعة المرحلة التي تمر بها الأمة بما تحمله من أعباء ودلالات مرتبطة بالنظام السياسي والإجتماعي والثقافي. ومن بين تلك المصطلحات التي أستخدمت في هذا المجال، التفتيش (Inspection) يحمل في طياته معاني متعددة ومختلفة كالتجسس، وكان يقوم بهذا العمل بأسم المصلحة العامة، يبين ما هو يمارس التهمج و الإرهاب، وكان المفتش التربوي يمثل عين وزارة التربية والتعليم، التي ترى من خلاله أخطاء الإدارة المدرسية، وكانت الزيارة الصفية للمدارس تتم بشكل مفاجيء ترمى لصيد الأخطاء المتعلقة بسير العملية التعليمية، ومدى كفاءة المعلمين وإنظام الطلاب وتطبيق الأنظمة واللوائح، وكان عمل المفتش يقتصر في الأمور التالية:

- أ- التركيز على تقويم عمل لمعلم دون النظر إلى أهمية الأسهام في تنمية مهنيآ.
- ب- التركيز في تقويم المعلم على إبراز المثالية وأحصاء الاخطاء دون الإنفاف إلى تخطيط برامج للتحسين والإصلاح.
- ت- الإهتمام بالمادة الدراسية مما جعل المعلمين صعب لي إنماء جانب واحد من شخصية الطالب وهو جانب التحصيل على حساب الجوانب الأخرى الهامة التي يحتاج إليه الطلاب.
- ث- الإهتمام با المعايير السليمة في الجانب ركزعليه نظاماً التفتيش وهو جانب تقويم المعلم مما جعل تقارير المفتشين غير قادرة على إعطاء صورة عن أ عمال المعلمين.
- ج- الجمود والإنغلاق وقلة وجود مبادرات من التفتيش للتنمية الذاتية ا و تطوير العمل أو إتاحة الفرص للمجتهدين من المعلمين. (البستان، ٢٠٠٣: ٣٣)

اما التوجيه (Guidance) لقد ظهرت ضمن نتائج الدراسات التربوية والإجتماعية، وخصوصاً ما يتعلق بنظريات النمو والتعلم والعلاقات الإنسانية واساليب التواصل، فبدأ ينظر إلى الإشراف التربوي على أن عملية تفاعل إنسانية إجتماعية تهدف إلى رفع المستوى المهني للمعلم إلى أعلى درجة ممكنة، وقد أصبح للموجهين خطة وأهداف يضعونها قبل القيام بزيارة المدارس، وقد تغير دور المشرف و أصبح ينظر إلى التوجيه بأنه عملية إنسانية ديموقراطية تعاونية، تهدف إلى تطوير العملية التعليمية، تحسين عمل المعلم وجعله مفهوم التوجيه بدلاً من التفتيش، و يعتبر ذلك خطوة لطريق التطور. أن هذا المفهوم للإشراف يقوم على أساس التعاون بين المشرف من وجهة والمعلم من جهة أخرى، وهذا المفهوم يرفض الفرض والتسلط، ويحترم الاختلاف في الآراء ويعترف بالقيمة الحقيقة للإجتهد. (عطوي، ٢٠٠١: ٢٣٧)

المشرف التربوي (Supervision):

أ- عملية الفنية: تهدف إلى تحسين التعليم والتعلم من خلال رعاية وتوجيه وتنشيط النمو المستمر لكل من المتعلمو المعلمو المشرف وكل من له أثر في تحسين العملية التعليمية التعليمية.

ب- عملية تشاورية: تقوم على إحترام رأي كل من المعلمين والمتعلمين والقائمين على عملية الإشراف التربوي والمؤثرين فيه، وتسعى هذه العملية إلى تهيئة فرص النمو والتشجيع على الإبتكار والإبداع.

ج- عملية قيادية: تتمثل في المقدرة على التأثير في المعلمين والمتعلمين وغيرهم ممن لهم علاقة بالعملية التعليمية، وتنسيق جهودهم من أجل تحسين تلك العملية وتحقيق أهدافها.

د- عملية إنسانية: تهدف إلى الإعتراف بقيمة الفرد بصفته إنساناً وتعزز الثقة المتبادلة بين المشرف التربوي والمعلم مما يمكنه من توجيه الطاقات وإستثمارها على النحو الأمثل.

هـ- عملية شاملة: عني بجميع العوامل المؤثرة في تحسين العملية التعليمية التعليمية، وتطويرها ضمن الإطار العام لأهداف التربية والتعليم. (Mangour,1985:P.137)

أهداف الإشراف التربوي: إن الهدف العام للمشرف التربوي هو تحسين عملية التعلم والتعليم أي (نمو الطلاب ومن ثم تحسين المجتمع) أن بعض الأدبيات التربوية تشير إلى أن أهداف الإشراف التربوي ينبغي أن تشمل ثلاثة مجالات أساسية هي: المعلم / المنهج / بجوانبه المختلفة / العلاقات الإجتماعية بصورة أخرى، ومن أهم أهداف الإشراف التربوي مايلي:

رؤية غايات التربية: يهدف الإشراف التربوي إلى مساعدة المعلمين على أن يروا غايات التربية الحقيقية بوضوح تام وأن يكونوا ملمين بما تقوم به المدرسة من دور متميز في تحقيق هذه الغايات، فالتربية اليوم تتضمن ضرورة العناية بنواح كثيرة إلى جانب الناحية العقلية أو المعرفية ومنها النواحي الجسمية والجمالية والعاطفية والخلقية والروحية.

الغاية والوسيلة: يهدف الإشراف التربوي إلى مساعدة المعلمين على تفريق بين الأهداف والوسائل وأن يساعده على رسم صورة واضحة للأهداف التي يعمل على بلوغها وأن يركز جهده وذكاءه وفنه وخبرته ووسائله في خدمة الأهداف الرئيسية للتربية حتى يكون للخبرات التي يكتسبها الطلاب ولطرق التدريس التي يستخدمها المعلم قيمة ومعنى.

إدراك العلاقة بين المواد الدراسية: يهدف الإشراف التربوي إلى مساعدة المعلمين على رؤية مادته الدراسية في وضعها الصحيح مع سائر المواد الدراسية ورؤية الرابطة التي تجمعها وكذلك إنسجامها مع جميع جوانب المنهج الدراسي ومحتواه سواء كانت خبرات عملية أو عملية، وسواء كانت نظرية

أم نشاط وحركة، وأن يمكنه أيضاً من إدراك الصلة التي تربط مدرسته بغيرها من المدارس
(الهزلي، ١٩٩٥: ص ٥٦)

دراسة مشكلات الطلاب: يهدف الإشراف التربوي إلى مساعدة المعلمين على إدراك مشكلات الناشيء وحاجاتهم إدراكاً واضحاً وعلى أن يبذلوا كل ما يستطيعون من جهد لإشباع هذه الحاجات وحل تلك المشكلات، وأن يوفر الجو المناسب الذي تتوطد فيه الصلة بين الطالب ومعلمه ليطمئن له ويستجيب إلى إرشاداته ويتقبل إرشاده، وأن ينمي في أذهان المعلمين أن الغاية الرئيسية من التربية هي مساعدة الطالب على النمو ليصبح شخصاً ذكياً منتجاً مقبولاً.

تطوير مستوى الأداء: يهدف الإشراف التربوي إلى فعالية النمو المهني لدى المعلمين وتقديم قيادات ديمقراطية فعالة تعمل على ترقية التقدم المهني في المدرسة وتساعد على تحسين أنواع الأنشطة المختلفة التي يقدمها للطلاب كما يهدف أيضاً إلى تحسين العلاقات بين المعلمين وتقوية أو أصر الانسجام بينهم وبث روح التعاون في صفوفهم وتقريب المدرسة من المجتمع وتقوية صلتها به.

حرية التعبير والمشاركة: يهدف الإشراف التربوي إلى استخدام الديمقراطية في التعامل وتوفير الإحترام لكل معلم وأن تكون حرية الكلام وإبداء الرأي مضمونة، وأن يسود استخدام المنطق ويخفي الإحتماء في السلطة وأن يحترم رأي الأغلبية في الأمور التي يحسمها أخذ الأصوات
(مذكور، ١٩٩١: ص ٩٦)

العناية بالجوانب السلوكية والأخلاقية: يهدف الإشراف التربوي إلى توفير أصول مرعية وقواعد محترمة ومكانة مرموقة لمهنة التدريس ومزيد العون للمعلمين والعمل على رفع الروح المعنوية وذلك بإيجاد جو تعاوني ومهني أخوي يستريح له المعلمون ويحسون معه بالثقة في أنفسهم وبالأمن والأطمئنان فيما بينهم وأن الواحد منهم يشد أزر أخيه على مواجهه مشكلات الحياة.

تبادل الخبرات بين المعلمين: يهدف الإشراف التربوي إلى تبادل الخبرات بين المعلمين وذلك عن طريق الزيارات الصفية في المدرسة الواحدة أو في المدارس الأخرى وتبادل الآراء لنقل الأفكار الخاصة بطرق التدريس أو كيفية تنظيم الأدوات والمواد التي تستخدم في المدارس أو إنتقاء المعينات السمعية والبصرية أو الإستفادة من المصادر الطبيعية في البيئة أو إلى تخطيط الواجبات التي يكلف بها الطلاب أو إلى طريقة التفاعل الناجح والمتطور مع الفروق الفردية بين الطلاب أو إلى تنظيم وترتيب خطة لتقويم النتائج والحكم على أساليب وطرق التطبيق وأثر كل منهما في التعلم (دوائي، ١٩٨٢: ص ٩٩)

تحفيز المعلم الجديد والترغيب في المهنة: يهدف الإشراف التربوي إلى ترغيب المعلم الجديد في المهنة ويعطف عليه ويوجهه ويخفف عنه ويبث الثقة في نفسه ويساعده على تجنب كثير مما يواجهه من مشكلات ويغرس في نفسه الإستعداد الطيب لقبول كل إرشاد وتوجيه مهني طول حياته.

وضع الخطط لعلاج المشكلات: يهدف الإشراف التربوي إلى مساعدة المعلمين في تشخيص ما يلاقيه من صعوبات في عملية التعليم وفي رسم خطة للإستمرار في الأساليب الناجحة في فهم القياس وأساليبه وطرقه وما يلزم لإجرائه من إحتياط وتخفيف وفي تفسير وتحليل المعلومات التي يؤدي إليها وما يترتب على ذلك من أثار بالنسبة للطلاب، وأن يكشف المعلم الفروق الفردية بين الطلاب ونوع المساعدة.

حماية المعلمين: يهدف الإشراف التربوي إلى مساعدة المعلمين من أن يطلب منهم أداء ما فوق طاقتهم من الجهد والوقت وحمايتهم كذلك من التعرض للنقد الظالم وأي عمل آخر يخرج عن نطاق وظيفة، وأن يعمل على توفير الجو الملائم للمدرس للعمل والإنتاج واعطاء تحت ظروف نفسية طيبة. (قنديل، ٢٠٠٢: ٣٦)

وظائف الإشراف التربوي: لم يعد الإشراف التربوي في مفهومه الحديث يقتصر على مهمة مساعدة المعلم على تطوير أساليبه و وسائله في غرفة الصف، بل أصبح للإشراف التربوي مهام كثيرة ترتبط إرتباطاً وثيقاً بمفهومه الشامل الذي يسعى لتطوير الموقف التعليمية بجميع عناصره، وتعددت مجالات الإشراف التربوي فمنها ما يحدث داخل الفصل، ومنها ما يحدث خارجه من تعليم وتعلم، وهذه المجالات تتكامل فيما بينها لتعمل متعاونة مع عناصر المجتمع المدرسي لتحسين مخرجات أ لعملية العملية التربوية، وإختلف الباحثون المربون في تحديد وصف دقيق لمهام المشرف التربوي ووظائفه، وذلك لإختلاف البيئات ، والمجتمعات وفلسفات التربية في تلك المجتمعات.

ومهام المشرف التربوي تتمثل في دوره كخبير وإختصاصي ومطور مناهج ومستشار، و وكيل تغيير ومرشد، ومدرّب ومخطط، ومقيم ومنظم، وتتمثل وظائف الإشراف كما يحددها في الآتي: الإبتكار والبناء، حيث يعمل المشرف التربوي على إبتكار أفكار، وأساليب مستحدثة لتطوير العملية التربوية ومعالجة السلبيات، وسد الفجوات، وتقادي الخطأ وذلك عن طريق توقع الصعوبات والمشكلات التي قد تحدث، وإقتراح الحلول المناسبة من خلال الخبرة والممارسة (دوائي، ١٩٨٢: ٥٦)

كفايات المشرف التربوي: إن مصطلح الكفايات من الصطلحات الحديثة في التربية، أستخدمه كثير من العلماء للتركيز على الصفات الشخصية، والمعارف، والقدرات على تحديد أساليب السلوك والأداء في العمل لذا يمكن تصنيف الكفايات التي يجب أن يمتلكها المشرف التربوي على نحو الآتي:

كفايات التشخيصية: القدرة على الضبط، القدرة على الإتصال مع الآخرين، القدرة على تطوير وتحسين أساليب التفاعل بين المعلمين وأفراد المجتمع.

كفايات التخطيط: تستخدم كأسلوب علمي يتم من خلاله تحقيق أهداف وغايات مهنة الإشراف، ويقوم المشرف التربوي بصفة عامة تبعاً لإملاكه كفايات التخطيط بالمواعمة بين الموارد، والإمكانات من وجهة والإحتياجات والمشكلات من وجهة أخرى، ويتطلب ذلك التدريب المستمر على فهم العملية التخطيطية وإكتساب مهاراتها: وذلك حتى يتمكن المشرف من ممارسة كل أدواره المهنية بنجاح في أي مجال (عبد الحميد، ١٩٨١: ص ٨٣)

كفايات التنظيم والتنسيق: تشمل القدرة على تنظيم الأعمال بشكل يتحقق فيها الإنسجام، وعدم التعارض والاختلاف بين عمل وآخر، والقدرة على تحليل الوظائف، والأعمال المختلفة التي ينبغي توفرها في شاغلي وظيفة التعليم.

كفايات العلاقة الإنسانية: وتشمل التعامل مع المعلمين كأشخاص، ومساعدتهم في بناء شخصياتهم في جو من الثقة والأمن، وإحترام شخصياتهم، وإقامة علاقات طيبة معهم وتهيئة البيئة النفسية الملائمة لهم (المنداوي، ٢٠١٢: ص ١٠٦)

كفايات العمل مع الجماعات: وتشمل التعامل مع المعلمين بروح الفريق الجماعي، وإثارة دافعيتهم للعمل الجماعي، وإكسابهم المهارات اللازمة لممارسته وإستمراره، يشجع المعلمين على قيادة، ويهتم بالعمل التعاوني، ويعاونهم على حل مشكلاتهم التنظيمية، وعلى إدراك طرق التفكير الجماعي (الحقيل، ١٩٩٦: ص ١٧٣)

كفايات تطوير المنهج المدرسي: ليس شرطاً أن يكون المشرف التربوي خبيراً في المناهج من حيث وضعها وتنفيذها، ولكن ينبغي أن يكون على وعي وإمام تام بالفلسفة التي تقف وراء المناهج، والعوامل والاسباب التي أدت إلى تصميمها بالشكل الذي صممت فيه، والأساليب والوسائل التي تؤدي إلى تطويرها من ناحية، ومن ناحية أخرى يكون المشرف قادراً على تحليل المناهج من حيث محتواها، وأساليب التقويم وأدواتها المتضمنة فيها، والقدرة على دراستها وتقويمها، فضلاً عن تقديم وإضافة المقترحات التحسينية الخاصة بها (مرسي، ١٩٧: ٢٠٠١)

كفايات استخدام التكنولوجيا وتطويرها: تتطلب هذه الكفايات من المشرف التربوي أمرين مهمين: **الأول** أن يمتلك معرفة عالية بنقدم التكنولوجيا في مجاله، وأن يكون واسع الإطلاع على تلك المستجدات ويكون قادراً على استخدام هذه التكنولوجيا لكي يدرّب المعلم عليها. أما **الثاني** فيتمثل في كونه ذا خبرة جيدة في تطوير بعض أشكال هذه التكنولوجيا من معطيات البيئة المدرسية المحيطة .

كفايات التقويم: وتشمل مهارات تقويم المشرف لعمله، فضلاً عن المعلمين وجوانب العملية التربوية المختلفة، وكذلك إكساب المعلمين مهارة التقويم بأ نواعه المختلفة، بما في ذلك التقويم الذاتي، ومهارة توظيف نتائج التقويم، لتطوير العمل والقدرة على تقديم التغذية الراجعة للمعلمين.

كفايات تنمية المعلمين مهنيّاً: تقتضي هذه كفايات أن يعرف المشرف التربوي مفهوم ومعنى الإنماء المهني و وسائله، وطرقه وإستراتيجياته من ندوات ومحاضرات و ورش، وبرامج أكاديمية وغيرها، ويكون قادراً على رصد الإحتياجات التدريبية للمعلمين.

كفايات إدارية: وتشمل هيئة البيئة المناسبة ليعلموا بكفاءة وفاعلية وإطمئنان. (مرتجي، ٢٠٠٩: ٣٨٧)

خصائص الإشراف التربوي: أن الإشراف التربوي يتصف بما يقدمه ويوفّره من مساعدات لكل المؤثرين والمتأثرين بالعملية التعليمية من المعلمين وإداريين وطلاب وأولياء أمور والمجتمع أ لمحلي ككل. وهو يشمل المعلمين والإداريين ليس بالناحية الوظيفية فقط وإنما أيضاً بالناحية الشخصية والإنسانية للمعلم.

والإشراف التربوي في سعيها لتحسين عناصر العملية التعليمية التعلمية داخل المدرسة وخارجها يتميز بالديناميكية والديمقراطية، وعلى ضوء ذلك فأن خصائص الإشراف التربوي يتضمن عدد من الأمور التي تميزه، هو تميز عملياته المختلفة وأهدافه وإتجاهاته ومنها مايلي:

- الإشراف التربوي عملية قيادية ديمقراطية تعاونية منظمة تقوم على التخطيط والبحث والإستقصاء والتحليل والتقويم التشاركي وتتسم بالطابع التجريبي والأسلوب العلمي.

- يشمل جميع عناصر العملية التربوية من معلم ومتعلم ومناهج وأساليب وبيئة ويعمل على تحسينها والأرتقاء بمستواها وتغييرها في الإتجاه المرغوب، فهو عملية مشاركة تقوم على التعامل مع الآخرين بعدل وموضوعية.

- يستعين بوسائل ونشاطات وأساليب جماعية و فردية متنوعة مثل الزيارات الصفية والمدرسية وتبادل الخبرات والندوات والإجتماعات الفردية والجماعية والدورات والورش التربوية والدروس التوضيحية

والنشرات والقراءات والبحوث التربوية، فهو عملية مرنة ومتطورة تتحرر من القيود الروتينية وتشجع التجارب المفيدة التي تهدف إلى مرونة العمل وتنوع الأساليب (مرسي، ٢٠٠١:ص١٩٦)

- عملية وقائية وعلاجية هدفها تبصير المعلم بما يجنبه الخطأ أثناء ممارسته للعملية التربوية، كما يقدم له العون اللازم على ازالة العقبات التي قد تصادفه أثناء مهامه.

- يبني على إحترام سائر العاملين التربويين وتقبل الفوارق الفردية بينهم وتشجيع أرائهم ومبادراتهم وتأكيد على العمل الجماعي والتشاركي فيما بينهم.

- يؤكد على لأهمية مساعدة المعلمين وسائر العاملين التربويين الآخرين على النمو المستمر وتحسين أدائهم ومن ثم فإنه يتميز بتأكيد على نجاح العملية التعليمية بمعناها الواسع.

- يستمد المشرف التربوي في عملية الإشراف سلطته ومكانته وتأثيره في المدارس وفي المعلمين من قوة أفكاره وموضوعيتها ومن مهاراته الفنية والمهنية ومن معلوماته المتجددة وخبراته النامية المتطورة.

- يتطلب مفهوم أن تكون العلاقة بين سائر الأطراف علاقة زمالة ومشاركة وأن تكون الصلة بينهم مبنية على أسس قوية من العلاقات الإنسانية الصحيحة السليمة.

- يتطلب الإشراف التربوي عملية تقويم الاهداف، العملية وخططها وبرامجها ووسائلها وأساليبها ونشاطاتها المستخدمة ومردودها ونتائجها. كما يتطلب وضع وسائل قياس مناسبة لتقويم سائر جوانب هذه العملية وتوظيف نتائج التقويم في بناء خطط الإشراف التربوي وبرامجه (المساذ، ٢٠٠٥: ٢٠١)

المفهوم الحديث للإشراف التربوي :

يقوم المفهوم الحديث على أن تقويم عناصر الموقف التعليمي والتعلمي ليس هدفها في حد ذاته وإنما هو وسيلة لتحسين مستوى الأداء والإرتقاء بمستواه. يعتبر مدير المدرسة معنا للمشرف التربوي في تحقيق أهداف عملية الإشراف وأن عليه أن يمارس دوره كمشرف مقيم في مدرسته، يتميز الإشراف التربوي الحديث بصفتي الإيجابية والعمق آلتان تعتمدان على نموذج التواصل المفتوح في حوار المشرفين والمعلمين وتفاعلهم والذي يؤدي إلى تغيير سلوك المعلمين التعليمي الصفي نحو الأفضل. (الحري، ٢٠٠٦: ٢٦-٢٧)

أساليب الإشراف التربوي: بدأ الإشراف في نهاية عقد الثمانينات يأخذ وزناً كبيراً في المدارس، وبدأت ولايات المتحدة أمريكية تزيد من سلطة المشرفين وتضع التشريعات المتعلقة بتدريب المشرفين والإداريين في أساليب الإشراف والتقويم، وأن يخضع جميع الإداريين والمشرفين لبرامج تدريبية في

القيادة التربوية، ويستخدم المشرفون القادة في مجال المؤسسات التعليمية في توجيه مرؤوسهم أساليب عديدة أهمها:

١ - أسلوب الملاحظة المباشرة: لتبادل الآراء مع المرؤوسين وتوجيههم نحو الأغراض المرسومة في موقع العمل.

٢ - اللقاءات الفردية: فيها يتم إستدعاء المرؤوسين للقاءات الفردية وتحديد نقاط النقاش مسبقاً حتى يضيفي على هذه اللقاءات الجديدة والانشطة.

٣ - الإجتماعات العامة: وهي من الوسائل الضرورية للإشراف، يدعو فيها القادة جميع مرؤوسهم لمناقشة مشكلات عامة أو لتبليغ أوامر وتعليمات عامة أو لمناقشة مشكلات فنية تهم المرؤوسين.

٤ - وإشار دليل الإشراف التربوي في الأردن إلى أن أساليب الإشراف تصنف إلى أساليب فردية كالزيارة الصفية واللقاءات الفردية، وأساليب جماعية كالندوة والمشغل التربوي والنشرة الإشرافية والإجتماعات والمعرض التربوي.

من خلال إستعراض السابق يمكن القول بأن أساليب الإشراف التربوي بتصنيفاتها المختلفة يتخذ الأسلوب الذي يتلائم مع الموقف وطبيعة الظروف والحاجات المتوفرة، ولكل من الأساليب الفردية والجماعية أهميتها ومميزاتها الخاصة بها، وخاصة الأساليب الفردية منها ومن خلالها يتعرف المشرف التربوي على الصعوبات الشخصية والمهنية ومعالجتها ببسر وسهولة عن التي يصعب الكشف عنها أو إظهارها عند إشتراكه جماعة. (حمدان، ٢٠٠٥: ٥٢-٥٣)

الدراسات السابقة:

أولاً- دراسة (النقيب والبطرس، ٢٠٠٤) هدفت الدراسة الى تقويم الجوانب السلبية للعملية التعليمية من وجهة نظر مدرس مادة الرياضيات في مراحل التعليم العام ، وشملت عينة البحث (١١٦) مدرس تمثل ٢٠% من مجتمع مدرسي مادة الرياضيات حيث تم إختيارهم بالطريقة العشوائية ،ولقد تم جمع البيانات في ضوء استبيان مقترح يتكون من (٣٠)فقرة و تم قياس مستوى صدقه وثباته ، كما تجاوز مشكلة تداخل اختبارات المستجيبين على عموم الفقرات المتعددة في محور الواحد من حيث الاهمية بموجب مقياس متدرج مقترح، وقد أظهرت نتائج البحث تشخيص مستوى اهمية الفقرات الخاصة بكل مجال في ضوء النسب الخاصة بمقياس الكفاية النسبية المتحققة وذلك تشخيصاً لاهمية كل منها (النقيب والبطرس ، ٢٠٠٤: ٤٩ -

ثانياً - دراسة (الديراوي، ٢٠٠٨) هدفت الدراسة التعرف على دور الإشراف الوقائي في تحسين أداء المعلمين الجدد في المدارس الحكومية بمحافظات غزة في فلسطين ، تمثلت عينة البحث (٢٩٣) معلماً ومعلمة وهم المعلمين الجدد الذين تم تعيينهم عامي (٢٠٠٧/ ٢٠٠٦) وبلغ عددهم (١٥٠٣) معلماً ومعلمة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، موظفاً إستبانة واحدة كأداة للدراسة مكونة من (٥١) فقرة، وقد أظهرت نتائج البحث أن حصل مجال الضبط الصفي على المرتبة الأولى في درجة الممارسات الإشرافية الوقائية تجاه المعلمين الجدد، حيث بلغت النسبة (٦٣,٩٢%)، وهي نسبة متوسطة لا ترتقي إلى مستوى الدور المطلوب من المشرفين، وحصل مجال الإجراءات التعليمية التعليمية على المرتبة الثانية بوزن نسبي (٦٢,٨٢%)، كما حصل مجال التقويم على المرتبة الثالثة بوزن نسبي (٦٠,٦%) وعلى الرغم من أهمية مجال التخطيط للدرس إلا أنه حصل على المرتبة الرابعة والأخيرة في إهتمامات المشرفين التربويين تجاه المعلمين الجدد، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزي لمتغيرات النوع الاجتماعي والمنطقة التعليمية، والمرحلة الدراسية (الديراوي، ٢٠٠٨: ص ٩٦-١٣٠)

ثانياً - دراسة (مرتجي، ٢٠٠٩) هدفت الدراسة التعرف إلى دور المشرف التربوي في تنمية المهارات القيادية لدى معلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة وسبل تفعيله، ولتحقيق أهداف البحث أتتبع الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقامت بتصميم إستبانة مكونة من (٥٩) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي: مهارة الإبداع، والتطوير، والتأثير في الآخرين، وللتأكد من صدق وثبات الإستبانة تم عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين والخبراء، وتم تطبيقها على عينة إستطلاعية تتكون من (٤٠) معلم ومعلمة من مجتمع البحث، وتم توزيع الإستبانة على (٦٠٠) معلم ومعلمة من المدارس الإعدادية في وكالة الغوث بمحافظات غزة، وقد توصلت إلى أن درجة قيام المشرف التربوي بدوره في تنمية المهارات القيادية لدى المعلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة كان عالياً (مرتجي، ٢٠٠٩: ص ١٠٦-١٢١)

اربعاً - دراسة (أبو سمرة ومعمر، ٢٠١٣) هدف البحث التعرف إلى دور الإشراف التربوي في دعم المعلم الجديد في فلسطين والمحافظات الشمالية كما يرى ذلك المعلمون الجدد أنفسهم، وتكون مجتمع البحث من جميع المعلمين الجدد الذين تم تعيينهم خلال الفصل الأول من العام الدراسي (٢٠٠٩/ ٢٠١٠)، وبلغ عددهم (١٥٩٠) معلماً، وتم إختيار عينة طبقية عشوائية ، وفق متغيرات البحث، بلغ عدد أفرادها (٢٩٦) معلماً، ولتحقيق أهداف البحث قام الباحث بتطوير إستبانة مكونة من (٤٧) فقرة، موزعة على ستة مجالات، وتم التحقق من صدقها وثباتها بالطرق التربوية والإحصائية المناسبة.

وأظهرت نتائج البحث أن دور الإشراف التربوي في فلسطين في دعم المعلم الجديد كما يراها المعلمون الجدد أنفسهم كان بدرجة متوسطة على الدرجة الكلية، وبمتوسط حسابي قدرة (٣,٣٠)، وأن دعم المشرف التربوي ومدير المدرسة للمعلم الجديد كان أعلى من دعم الأقران (ابوسمرة ومعمر، ٢٠١٣: ٢٧٣-٣١٠)

التعقيب على الدراسات السابقة:

نظراً لما للإشراف التربوي من أهمية في تحسين التعليم وتطويره، وإختصاصاته بالجوانب الفنية الكاملة، و بدرجة ما بالجانب الإداري في عمل المعلم لتحقيق أهداف النظام التربوي، ورفع كفايته عن طريق بناء علاقة تعاونية ديمقراطية مستمرة بين المشرف والمعلم، سعياً للرفق بمستوى المعلم مهنيّاً وأكاديمياً، فقد بدأ الإهتمام يتزايد بشكل مستمر بالإشراف التربوي لرفع مستوى التعليم ونوعي، وقد أهتمت الدراسات والبحوث والآليات في المستويين الإقليمي والعالمي، وتناول مواضيع عدة منها: مهمات الإشراف التربوي، وتقييم الإشراف التربوي وواقع الإشراف وتطوره، ودراسات عامة في الإشراف التربوي، ودراسات تناول ممارسات المشرفين لمهاماتهم وكفائاتهم .

ولكن الدراسات التي تناول أهمية دور المشرف التربوي في تحسين الجوانب العملية التعليمية في نواحي التدريس والطلاب والإدارة والنظام الإداري والمنهج والمحتوى والتقييم حسب علم الباحثون فأنه قليلة وخاصة في العالم. وقد إستفادوا في موضوع بحثهم الحالي من خلال الإطلاع على دراسات سابقة، كما إستفادوا أيضاً من نتائجها وتوصياتها في بناء أداة البحث الحالية وتصميم البحث، وتحليل متغيراتها.

من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة يتضح مايلي:

تم دراسة جوانب مختلفة في مجالات الإشراف التربوي، و واقع الإشراف، وأهمية الإشراف، و لمعوقات التي تواجه المشرف التربوي في بيئات مختلفة، معظم الدراسات السابقة تمثلت أداؤها في إستخدام الإستبانة، بينما أنقسمت الدراسات في عيناتها إلى مشرفين أو معلمين أو مدراء مدارس .

موقع البحث الحالي من الدراسات السابقة:

لاحظ الباحثون قلة من البحوث من ضمن الدراسات التي تناولت موضوع المشرف التربوي في التعرف على الجوانب السلبية للعملية التعليمية خاصة في مجالات مقدرة المعلمين في التدريس و

الطلاب والإدارة والمنهج والتقويم وخاصة من وجهة نظر المشرفين، لذا تم التركيز البحث الحالي على الجوانب المذكورة من وجهة نظر المشرفين التربويين .

إجراءات البحث

منهجية البحث: بناءً على مشكلة البحث، وبعد الإطلاع الباحثين على الدراسات السابقة، ومراجعة العديد من المناهج البحثية، اعتمدوا في هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، لتقويم الجوانب السلبية للعملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين لتحسين الآليات التعليم في مرحلة التعليم الأساسي بمحافظة أربيل.

مجتمع البحث Research of Population :- لقد تكون مجتمع البحث الاصلي بشكل عام من مشرفين مدارس التعليم الاساسي ومرحلة الاعدادية البالغة اعدادهم الكلي من (٤٩٦) مشرفاً ومشرفة ،بواقع (٣٥٨) مشرفاً و (١٣٨) مشرفة المستمرين في الخدمة للسنة الدراسية ٢٠١٩-٢٠٢٠ في مركز محافظة اربيل ، وجدول (١) يوضح ذلك :

جدول (١) يبين اعداد مجتمع الاصلي من المشرفين حسب الجنس في مركز محافظة اربيل حسب احصائيات (٢٠١٨-٢٠١٩)

العينة	الجنس ذكور/إناث	المعلمون	
		العدد	نسبة المئوية
المشرفين المدارس الاعدادية	ذكور	١١٢	٧٤.١٧%
	إناث	٣٩	٢٥.٨٢%
	المجموع	١٥١	١٠٠%
المشرفين المدارس التعليم الاساس	الذكور	٢٤٦	٧١.٣٠%
	الاناث	٩٩	٢٨.٦٩%
	المجموع	٣٤٥	١٠٠%

اما مجتمع المشرفين والمشرفات في مدارس التعليم الاساسي موزعين على (١١) مديرية للتربية البالغ اعدادهم الكلي (٣٤٥) مشرفاً ومشرفة ، بواقع (٢٤٥) من المشرفين الذكور و (٩٩) مشرفات الاناث حسب احصائيات مديرية العامة للتربية للسنة الدراسية (٢٠١٩-٢٠٢٠) ، وجدول (٢) يوضح ذلك :

جدول (٢) يبين اعداد مجتمع الاصلي للمشرفين والمدرسات مدارس التعليم الاساسي في (١١)

مديرية للتربية حسب احصائية مديرية العامة للتربية للسنة الدراسية ٢٠١٩-٢٠٢٠

المتغير	م. اربيل	الاطراف	قرى اربيل	كذلك	مخمور	شقلوة	كوي سنجق	سوران	رقواندز	ميركة سوو
الجنس	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ	ث	ذ
	٥	٥	٧	٣	٧	٣	٢	٢	١	١٦
	٩	٧	٢	٢	٦	٦	٦	٦	٣	١
المجموع	(٣٤٥) مشرفا ومشرفة و ٢٤٥ ذكور و ٩٩ إناث									

عينة البحث : Research Sample

شملت عينة البحث على (١١) مديرية للتربية والتعليم للعام الدراسي (٢٠١٨-٢٠١٩)، وتم إختيار هم بطريقة عشوائية بلغ حجمها (١٦٠) مشرفاً و مشرفة بواقع (٨٥) مشرفاً و (٧٥) مشرفة ، أما من حيث المؤهل العلمي لأفراد العينة فكانت على النحو التالي (٨٣) من حملة شهادة الدبلوم و(٤٥) من حملة شهادة البكالوريوس و(٣٢) من حملة شهادة الدبلوم والبكالوريوس معاً، اما من حيث سنوات الخدمة فكانت من (١٥-٢٠) سنوات (٨٩) مشرفا ومشرفة واكثر من (٢٠) سنة (٧١) مشرفا ومشرفة والجدول (٣) يوضح تفاصيل ذلك.

جدول (٣) توزيع عينة البحث حسب متغيرات الجنس والمؤهل العلمي و سنوات الخبرة

متغيرات البحث	المستويات	العدد	نسبة المئوية
الجنس	ذكور	٨٥	%٥٣.١٢
	إناث	٧٥	%٤٦.٨٨
	المجموع	١٦٠	%١٠٠
المؤهل العلمي	دبلوم	٨٣	%٥١.٨٧
	بكالوريوس	٤٥	%٢٨.١٣
	بكالوريوس + دبلوم	٣٢	%٢٠
	المجموع	١٦٠	%١٠٠
سنوات الخدمة	من ٢٠-١٥ سنوات	٨٩	%٥٥.٦٣
	أكثر من ٢٠ سنوات	٧١	%٤٤.٣٧
	المجموع	١٦٠	%١٠٠

٤: أداة البحث:

لقد اعتمد الباحثون على طرح سؤال مفتوح على عينة استطلاعية من المشرفين البالغة عددهم (٢٠) مشرفاً ومشرفة ، يوضح فيه الجوانب السلبية للعملية التعليمية اثناء ممارستهم لمهنتهم ،وبعد ذلك تم تحليل استجابات العينة الاستطلاعية وفقاً لاسلوب مبسط في تحليل المضمون ، ومن ثم صياغة عبارات تقريرية تمثل المظاهر السلبية للجوانب العملية التعليمية موضوع البحث الحالي وبعد ذلك تم الاطلاع على الادبيات المتعلقة بالاطار النظري ومراجعتهم للدراسات السابقة حول موضوع البحث تكون المقياس بصورته الاولى من (٥٧) فقرة بواقع (٥) مجالات وهي: مجال البحث التدريسيين (١٦) فقرات بنسبة مئوية (٢)، مجال الطلاب (١١) فقرات ، مجال الإدارة والنظام الاداري (١٣) ومجال المنهج و محتوى المادة (٧) فقرات بنسبة ، مجال التقويم (١٠) والجدول (٤) يوضح مجالات فقرات البحث بصورة النهائية بنسبتها المئوية ،

جدول (٤) توزيع مجال الفقرات الإستبانة حسب عدد الفقرات

التسلسل	المجالات	الفقرات	النسبة المئوية
١	التدريسيين	١٦	%٢٨.٠٧
٢	الطالب	١١	%١٩.٢٩
٣	الإدارة والنظام الاداري	١٣	%٢٢.٨٠
٤	المنهج ومحتوى الدراسي	٧	%١٢.٢٨
٥	التقويم	١٠	%١٧.٥٤
	المجموع	٥٧	% ١٠٠

صدق الأداة:

قام الباحثون بتحقيق من صدق فقرات المقياس من خلال الصدق الظاهري ،حيث تم عرضه على مجموعة من الخبراء المحكمين المختصين في مجال التربية وعلم النفس (ملحق ١) وطلب منهم إبداء رأيهم في فقرات أداة البحث من حيث صياغة الفقرات، ومدى مناسبتها للمجال الذي وضعت فيه، إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذفها لعدم أهميتها، وقد تم أخذ آرائهم في الإستبانة وأقسامها وصياغتها ومعاييرها و وضوحها وتم إجراء التعديلات اللازمة، و تمت الموافقة على جميع الفقرات

وبذلك ليصبح عدد فقرات المقياس بصورته النهائية (٥٧) فقرة، عندها حازت على نسبة اتفاق تراوحت بين (85-100%) .

ثبات الاداة (Reliability) :

يقصد بثبات الاداة "الحصول على نفس النتائج عند تكرار القياس باستخدام نفس الاداة وفي نفس الظروف" (الأغا، ٢٠٠٢: ١٢٠) تم حساب درجة ثبات الاداة بطريقة إعادة الاختبار، حيث تم تطبيق الاداة على عينة إستطلاعية من خارج عينة البحث بلغت (٣٠) فرداً، بعد (١٥) يوماً تم إعادة الاختبار على نفس العينة الإستطلاعية، تم إختيارهم بطريقة عشوائية، ومن ثم تم إستخراج معامل الارتباط بيرسون، حيث تبين ان البحث تتمتع بدرجات ثبات مقبولة لأغراض هذه البحث، حين تراوحت قيم معاملات الثبات على المجالات الاداة (٠.٧٩ - ٠.٨٨) وجدول (٥) يوضح ذلك :

جدول (٥) يبين معامل الثبات المقياس حسب المجالات

المجال	قيمة معامل الثبات بيرسون
التدريسين	٠,٧٩
الطلاب	٠,٨٢
الإدارة والنظام الإداري	٠,٨٨
المنهج ومحتوى المادة	٠,٨٥
التقويم	٠,٨٠

تصحيح الاختبار: تم تصحيح المقياس باعطاء درجة لكل فقرة على وفق متدرج خماسي للبدائل الموضوعية. كانت الفقرات سلبية يعكس التدرج الخماسي للالادة ويكون من (٥-١) . ومن الناحية النظرية فأن أعلى درجة يمكن ان يحصل عليها المستجيب على مقياس الحاجة الى المعرفة هي (٢٨٥) درجة ، وأقل درجة (٥٧) ، اما المتوسط الفرضي فيبلغ (١٧١) درجة .

٣-٧: تطبيق الاداة البحث:

بعد إستخراج الصندق والثبات لأداة البحث قامت الباحثة بتطبيق أداة البحث على عينة البحث من المشرفي و المشرفات مرحلة التعليم الأساسي في محافظة اربيل التي تم إختيارهم لتطبيق البحث الميدانياً، حيث أشتملت عينة البحث الحالي على (١٦٠) مشرفاً ومشرفةً من (١١) مديرية للعام

الدراسي (٢٠١٨-٢٠١٩) من خلال (٢٥) يوم، وبعد جميع البيانات لجأ الباحثون الى استخدام المعادلات الإحصائية لتفريغ البيانات وتحليلها للتوصل لنتائج البحث.
: المعالجة الإحصائية:

وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

-الوسط الحسابي والانحراف المعياري

-معامل الارتباط بيرسون:

$$r = \frac{n \text{ مـج س ص} - \text{مـج س} \times \text{مـج ص}}{\sqrt{[n \text{ مـج س}^2 - (\text{مـج س})^2][n \text{ مـج ص}^2 - (\text{مـج ص})^2]}}$$

-الوسط المرجح:

$$\frac{1 \times 5 + 2 \times 4 + 3 \times 3 + 4 \times 2 + 5 \times 1}{\text{مجموع التكرارات}}$$

-الوزن المئوي:

$$\text{وسط المرجح} = \frac{100 \times \text{الوزن المئوي}}{\text{مجموع التكرارات}}$$

- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق وفقا لمتغير الجنس

تفسير نتائج البحث و مناقشتها

من أجل توضيح نتائج البحث ومعرفة وجهة نظرالمشرف التربوي في تحديد جوانب السلبية للعملية التعليمية في مدارس التعليم الاساسي في محافظة اربيل ، قام الباحثون بالخطوات التالية:

-لأجل استخراج قيمة الوسط المرجح والفقرات، يؤكد الباحثون أن النتائج معاده مستوى من أدوات البحث بموجب التحليلات المثبتة الإستمرار، دائماً، غالباً ، احيانا، نادراً،أبداً ، إشارة وحساب هذه القيم درجة المرقمة (٥) مستوى يمثل الأول، (٤) درجات بموضوع يمثل الثاني، (٣) درجات بموضوع يمثل الثالث، (٢) درجتان بموضوع يمثل الرابع، (١) درجة بموضوع يمثل الخامس.

-المتوسط الحسابي يعطى مقياس لخمس مستويات و بالثلاثة قياس لفصل الجهات الضعيفة والقوية، أي محور ووسط المرجح (٣) أو أكثر هذا يعطي إلى الجهة القوية إذا كانت أقل من (٣) هذا يعطي إلى الجهة الضعيفة أو الفقرة.

-ان الباحثون يفضلون أن تكون فقرات الضعيفة خاصة الذي أقل من (٣) تحتاج أي توضيح تحليل بعضهم بسبب كثرة أدوات البحوث، ومعظم وسط المرجح والنسبة المئوية محاور تمت، بموجب تحديد وسط المرجح لهذا البحث بمطابقة رقم (٣) وبعد هذا تأتي بطريقة مرتبة تحليل النتائج ومن هذا الموضوع وبأسلوب خاص و فقرات الإستبيان حسب المجال.

-معدل الوسط المرجح والنسبة المئوية والرتبة الفقرات والنتائج البحث حسب المجالات:

٤-٢-١: مجال التدريسيين

تحقيقاً لهدف البحث تم استخراج الوسط المرجح والنسبة المئوية و الرتبة لغرض اظهار الجوانب السلبية للعملية التعليمية في مدارس التعليم الأساسي من وجهة نظر المشرفين ، حيث يتكون المجال الاول من (١٦) فقرة ، و اظهرت نتائج إن اقل درجة للوسط المرجح هي (٢.١٩) واعلى درجة (٢.٨٦) اما نسبة المئوية تقع بين (٥٧% - ٤٧%) وبهذه الطريقة جميع الفقرات تحت المتوسط الحسابي وهذا يدل على الضعف في الجوانب السلبية للعملية التعليمية، وأهم أسباب هذا الضعف هو ضعف الاستعداد والانتماء لمهنة التدريس، وعدم وجود الدافعية القوية والتي هي مسؤولة عن العطاء و الحرص الشديد على مهنتهم وضعف الحماس لمزيد من الجهد والعطاء هذا من جهة ومن جهة اخرى، حتى الان لا يوجد خطة واضحة للمشرفين التربوية لتوصيلها للمعلمين او التدريسيين لتكوين خطة معالجة وإنشاء أهداف السلوكية ومناقشة على رفع مستوى تحصيلي لدى المعلمين في التدريب التربوي والتحاقهم بالدورات التدريبية الخاصة. وجدول (٦) يوضح ذلك :

والنسبة المئوية والرتبة مجال التخطيطية يعرضها

معايير							الفقرات [التدريسين]	ت	رتبة
وزن المئوي	وسط المرجح	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة			
0.56	٢.١٩	٢٤	٥٢	٣٦	٢٧	٢١	غير متان في لقاء درسه	٩	١
0.53	2.67	٣٢	٣٥	٥٣	٣٣	٧	قليل الاهتمام باسئلة طلابه اثناء الدرس	٦	٢
0.50	2.5	٤٠	٢٣	٦٣	٢٥	٩	ضعف التاهيل العلمي لبعض التدريسين	٥	
0.52	2.62	٢٤	٤٤	٦٤	٢٤	٤	بعض المدرسين لا يهتمون باساليب وطرائق التعليم الحديثة	٨	
0.52	2.6	٣٦	٤٠	٤٦	٢٨	١٠	كثرة تغيب المدرس	١٣	٤
0.50	2.52	٣٥	0٤	٥٥	٢١	٨	قلة الاهتمام بوضع خطة لدرس	٣	٥
0.50	2.50	٤٠	٣٩	٤٨	٢١	١١	تجنب المدرس لصياغة الاهداف السلوكية وربطها بمحتوى الدرس	١٠	٦
0.47	2.37	٣٦	٦٠	٤٠	١٦	٨	ضعف المتابعة اليومية للطلاب	١١	٧
0.47	2.35	٣٦	٥٦	٤٤	٢٤	٠	قلة اتباع المدرسين لاسلوبى التعزيز والتغذية الراجعة	٧	٨
0.52	2.6	٣٤	٤٠	٥٤	٢٠	١٢	عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب	٤	٩
0.52	2.6	٤٠	٢٦	٦٠	٢٦	٨	قلة الاهتمام بالارشاد التربوي والنفسى	٢	١٠
0.57	2.86	٢٢	٥٠	٣٨	٢٢	٢٧	عدم ربط الجانب النظري للمواد الدراسية بالحياة اليومية	١	١١

0.52	2.6	٣٢	٥٤	٣٤	٢٦	١٤	المدرس لا يستخدم الأمثلة التوضيحية بالمقدار الكافي	١٥	١٢
٠.٤٩	٢.٤٨	٣٠	٥٨	٤٦	١٦	١٠	التسامح مع الطلاب في المرحلة الابتدائية يؤدي الى كثرة النجاح وضعف المستوى بصورة عام	١٤	١٣
٠.٥٢	٢.٦٠	٣٠	٥٢	٤٦	١٦	١٦	ضعف الروابط الانسانية بين الطالب والمدرس	١٣	١٤
0.50	2.52	٣٤	٤٨	٤٦	٢٤	٨	قلة استخدام المدرس للأنشطة التعليمية الصفية وغير الصفية	١٢	١٥

مجال الطلاب : اما المجال الثاني يتكون من (١١) فقرة تلتزم فيه وسط المرجح والنسبة المئوية والرتبة من وجهة نظر المشرف التربوي تقويم الجوانب السلبية للعملية التعليمية في مجال الطلاب . حيث ان وسط المرجح والنسبة المئوية تقع بين (٣,٣٥ - ٦٧%) يتمثل بالفقرة (كثرة غيابات الطلاب وعدم الالتزام بالدوام الرسمي بشكل جيد) ، حيث هذه الظاهرة تدخل في إطار مشكلة أكثر توسعاً وهي الإنزباط المدرسي فهو شرط أساسي للتعلم والتدريس الفعال وبدونه لا يمكن سير العملية التعليمية نحو مسار صحيح ، مما يؤدي كل ذلك إلى الإنخفاض في تحصيل الطلاب الدراسي . اما الفقرة (خوف الطالب من الامتحانات) كان وسط المرجح والنسبة المئوية تقع بين (٢.٤٥ - ٤٩%) ، يفسر ذلك بالتوتر الكثير وفقدان التركيز او خفقان القلب قد تكون بعض الاعراض التي تظهر قبيل اداء الامتحان وفي بعض الاحيان يعاني الشخص من ضعف التركيز ويصبح إجراءاته شبه مستحيلاً مما يؤثر في اضعاف جوانب العملية التعليمية (٧) يوضح ذلك:

جدول (٧) وسط المرجح والنسبة المئوية والرتبة مجال المهارات التدريس يعرضها

رتبة	ت	الفقرات مجال الطلاب	المعايير					
			أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	وسط المرجح
١	٥	كثرة غيابات الطلاب وعدم الالتزام بالدوام الرسمي بشكل جيد	٣٧	43	٤١	٣١	٨	3.35
٢	٣	ضعف الخبرات السابقة في المواد الدراسية	٢٤	٤٠	60	٣٢	٤	3.21
٣	٤	ضعف الدافعية لتعلم	٢٥	٣٥	53	٣٩	٨	3.10
٤	١٠	المشكلات العائلية والاجتماعية للطلاب	٢٤	٣٢	56	٢٨	٢٠	٣.٠٠
٥	١	اهمال الطالب لمتابعة الدرس	٣٦	٢٨	60	٢٨	٨	3.26
٦	٦	اعتماد بعض الطلاب على حفظ واستظهار المادة الدراسية	٨	٢٨	56	٣٢	٣٦	2.56
٧	٧	قلة اهتمام اولياء الامور بمتابعة تعليم ابنائهم	١٢	٢٠	58	30	٤٠	2.52
٨	٩	قلة اهتمام الطالب بسؤال المدرس لتوضيح ما يصعب عليه	23	35	53	39	10	3.06
٩	٨	خوف الطالب من الامتحانات	١٢	37	٢٣	٣٧	٥١	2.45
١٠	١١	اضطراب الحالة النفسية لبعض الطلاب	3٣	٢٨	58	30	11	3.18
١١	٢	انشغال الطالب بأعمال اخرى خارج اوقات الدوام الرسمي	31	30	60	30	٨	3.18

مجال الإدارة والنظام الإداري:

يتكون هذا المجال من (١٢) فقرة وفيه وسط المرجح والنسبة المئوية والرتبة من وجهة نظر المشرفين في التعرف على الجوانب السلبية للعملية التعليمية في مجال الإدارة الصفية والنظام الإداري من وجهة نظر المشرفين ، ومن ناحية مجال الإدارة كان اعلى وسط المرجح والنسبة المئوية لفقرات تقع بين (٣,٦٥ - ٧٣%) تتمثل في (نقص الدورات التدريبية للمدرسين) اما ادنى وسط مرجح والنسبة المئوية تتمثل تقع بين (٢.٧٨ - ٥٥%) والفقرات أقل من (٣) هي (٦,١,٣) اما الفقرات الاخرى وسطها اعلى من (٣) (يكون وسط المرجح لاجبوز أن يكون أقل من (٣) وهنا تبين أن وجهة نظر المشرفين للعملية التعليمية في مجال الادارة يتمثل في عدم تكوين جو ملائم ومناسب للتعليم والتعلم حيث لا يصل الى المعلمين التعليمات اللازمة حول الادارة التعليمية ومسار التعليم لا يوجد تعليمات ولا يوجد خطوات من أجل رفع الناحية الإجتماعية والصحية من بين المعلمين والطلبة، كل هذه الأمور تؤثر في الجوانب السلبية للعملية التعليمية ، جدول (٨) يوضح ذلك :

جدول (٨) وسط المرجح والنسبة المئوية والرتبة مجال الإدارة والنظام الإداري

رتبة	ت	الفقرة [الإدارة والنظام الإداري]	المعايير				
			أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	٩	كثرة عدد الطلاب في الشعبة الواحدة	٠.٣٠	٠.٢٥	٤	١٢	٢٠
٢	١٠	نقص الدورات التدريبية لمدرسين	٤٧	٤٥	٤٠	١٦	١٦
٣	٨	دمج صفي معا في بعض الاوقات	٢٨	٥٣	٣٩	٣٢	١٢
٤	١١	قلة توافر الوسائل التعليمية	٤٠	٣٢	٦٠	٢٠	١٢
٥	٧	كثرة تغييرالمدرسين للمرحلة الواحدة خلال السنة الدراسية	٣٢	٣٧	٤٧	٣١	١٧
٦	٤	ضعف العلاقة بين الادارة والمدرس	٣٢	٤١	٣٩	٣٦	١٦
	١٢	ضعف الكفاءة الادارية	٤٠	٣٢	٤١	٢٧	٢٤
٧	٢	افتقارالصف لابطسب مستلزمات الراحة للطلاب	٢٤	٢٥	٥٩	٤٩	٧
٨	٥	قلة اهتمام الادارة لمشكلات مدرسين	٢٢	٣٥	٥٢	٣٢	٢٣
٩	٦	قلة اهتمام الادارة والارشاد التربوي بمشكلات الطلاب الدراسية	١٧	٤٣	٤٠	٤٠	٢٤
١٠	١	قلة التنسيق بين الاشراف الاختصاص ومديريات الاعداد في تدريب وتطويرالمدرسين تربوياًوعلمياً	١٦	٣٢	٦٠	٣٢	٢٤
١١	٣	الافتقارالى توفيرالمستلزمات العلمية التقنية التي يخدم وتطورعملية تعلم.	١٢	٣٢	٥٦	٣٦	٢٨
١٢		الاهمال الاداري بمحاسبة الطلاب والمدرسين على غياباتهم					

مجال المنهاج والمحتوى الدراسي :

لقد تم إستخراج وسط المرجح والنسبة المئوية والرتبة لفقرات المقياس في هذا المجال الذي يتكون من (٧) فقرات في مجال وضع المنهاج ،حيث ان اعلى وسط مرجح والنسبة المئوية تقع بين وسط المرجح يقع بين (٠.٣ - ٦٠%) وادناها تقع بين (٠.٥٨ - ٥١%) واكثر فقرات مجال المناهج وسط المرجحها أقل من متوسط الحسابي (٣) بمعنى الفقرات تكون ضعيفة هذه الفقرات من وجهة نظر المشرفين ، تبين ضعف المنهج ومحتوى من ناحية مساعدة البرامج والنشاطات التي تؤثر على تنمية قدرات التلاميذ وبعض المشرفين والمعلمين لايقيمون البرامج كمال التقويم التربوي بقصد

عرض قوة وضعف البرامج التعليمية مثل الإحتياج و الأعطاء والنشر التربويين على تواصل بالتنمية البرامج وتوصيلها للمعلمين، وتوجيه المعلمين للمناقشة وتوضيح المضمون للتلاميذ، وجدول (٩) يوضح ذلك :

جدول (٩) بوسط المرجح والنسبة المئوية والرتبة مجال المنهاج يعرضها

المعايير							الفقرة [المنهج و محتوى المادة]	ت	رتبة
وزن المؤني	وسط المرجح	لا أوافق ق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة			
٠.٦٠	3	٢٠	٣٢	٦٠	٣٢	٢٠	طول المناهج قياسا للسنة الدراسية	٦	١
0.59	2.99	٣٧	٢١	٤٥	٢٧	٣٤	ضعف الترابط بين السابق واللاحق في موضوعات الدراسية	3	
0.55	2.78	٤٨	٢٠	٤٨	١٦	٣٢	قدم بعض المناهج وعدم مواكبته للتطورات الحديثة	٥	٢
0.53	2.66	٦٠	١٦	٤٠	١٥	٣٣	صعوبة المادة الدراسية	١	٣
0.52	2.64	٥١	٢٩	٣٦	٢٣	٢٥	عدم ترابط موضوعات المنهج نظريا وتطبيقيا	٤	
0.53	2.67	٢٨	٥٩	٤١	١١	٢٥	ابتعاد محتوى الكتاب عن بيئة الطالب	٧	
0.51	2.58	٤٤	٥٢	٢٤	١٦	٢٨	وجود اخطاء في الكتاب المقررات	٢	٤

مجال التقويم:

لقد تم إستخراج وسط المرجح والنسبة المئوية والرتبة لمجال التقويم الذي يتكون من (١٠) فقرات يبين وجهة نظر المشرفين لجوانب العملية التعليمية في هذا المجال من ناحية تدرج الإحصائي ان وسط المرجح والنسبة المئوية يقع بين (٣,٠٩ - ٦١%) بينهم وبعض الفقرتان أعلى من (٣) وهما (عدم وضوح الاسئلة الامتحانية) و (قلة الاختبارات الشهرية) اما باقي الفقرات أقل (٣) وحسب اراء المشرفين في المدارس الاساسية في محافظة اربيل لم يستطيعوا تحفيز المعلمين من أجل تقييم مستوى المعلمين ولتحديد نقاط إيجابية والنقطة السلبية للتلاميذ من ناحية المعلمين ومن جهة أخرى لم يتقنوا وضع خطة محكمة وهادفة من أجل تعلم التلاميذ لكي يصلوا إلى أهداف المنشودة من العملية التعليمية، والمشرف التربوي غير مهتمين بالإنزام للمعلمين إستخدام جدول المواصفات للتقويم التلاميذ وتحليل النتائج الإختبارات وليس لديهم خطة لمعالجة إنخفاض مستوى التقويم، وجدول (١٠) يوضح ذلك:

جدول (١٠) وسط المرجح والنسبة المئوية والرتبة لمجال التقويم يعرضها

رتبة	ت	الفقرة [التقويم]	المعايير					
			أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	وزن المنوي
١	٧	عدم وضوح الاسئلة الامتحانية	٣٣	٣١	٤٤	٣٠	٢٦	3.09
٢		قلة الاهتمام بالاختبارات اليومية	٣٢	٣١	٣٧	٣٥	٢٩	2.99
٣	٢	قلة الاختبارات الشهرية	٢٠	٣٢	٦٠	٣٢	٢٠	3
٤	٣	ضعف صياغة الاسئلة الامتحانية	٢١	٢٧	٥٢	٤٠	٢٤	2.88
٥	١	ضعف استخدام الاسئلة الصفية.	٢٣	٢١	٤٥	٤٧	٢٨	2.78
	٤	المدرس لايشخص مستويات الضعف عند الطلاب ويعالجها	٩	٢٧	٦٠	٥٦	١٢	2.78
	٥	الاسئلة الامتحانية لاتراعي المستويات المعرفية للطلاب	١٢	٤٤	٣٦	٤٠	٣٢	2.78
٦	٦	عدم مراعاة الموضوعية في تقويم الطلاب	٢١	١٩	٤٤	٤٠	٤٠	2.64
٧	١٠	الاسئلة الامتحانية لاتتناسب مع المنهج المقرر ومحاضرة المدرس	٢٠	٢٤	٤٠	٣٢	٤٨	2.60
٨	٩	معظم الاسئلة الامتحانية تأتي مباشرة من الكتاب أو الامثلة المحولة	١٦	٢٠	٣٢	٦٤	٣٢	2.53

٢-تحقيقا للهدف الثاني

وهو التعرف على الفروق في مجالات الجوانب السلبية للعملية التعليمية في مراحل التعليم الاساسي وفق متغير الجنس (مشرفين الذكور والمشرفات الاناث) ، لقد تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق وفقا لمتغير الجنس ، وتبين بان القيمة التائية المحسوبة البالغة (١.٧٠٢) اصغر من القيمة الجدولية البالغة (١.٩٦) مما يدل ذلك بعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مقياس البحث الحلي وفقا لمتغير الجنس ، وجدول (١١) يوضح ذلك

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		مستوى الدلالة ٠.٠٥
			المحسوبة	الجدولية	
المشرفين	١٨٧.٣١٢	٢٨.١٧٣	١.٧٠٢	١.٩٦	غير دال
المشرفات	١٨١.٥٨٧				

وقد تعزى هذه النتيجة الى التشابه و اتفاق الى حد ما بين اراء ووجهات نظر المشرفين والمشرفات حول مجالات الجوانب السلبية للعملية التعليمية في مراحل التعليم الاساسي .

الإستنتاج: لقد توصل الباحثون في بحثهم الحالي الي بعض الاستنتاجات الاتية :

- ١- بخصوص محاور الإدارة داخل الصف المعلمين إلى حد ما كانت أجوبتهم مثبتة - فقط تتكون من كم مقطع - لايحوز لهم الخصوصية المشرفين ضعفاء الإهتمام بالعلاقات الإجتماعية بين المعلم والتلاميذ وتكوين اجواء تالم التعليم.
- ٢- حسب نتائج البحث ويرأي المعلمين بخصوص محاور مهارة التدريس - برأيهم المشرفين في مستوى ضعيف من ناحية تقويم المعلمين مثل عنصر مهم العمل على وسائل طرق التدريس وإنشاء الدروس الخصوصية وتصميم ولهم دور قليل في تحريض على القراءة الغنية في دروسهم.
- ٣- رأي المشرفين بخصوص محاور التقويم لبعض جوانب الضعف ليس لديهم القدرة على مساعدة المعلمين من ناحية التقويم صنع نقاط قوية وضعيفة للنتائج، وهكذا لايعطون رأيهم لإستعمال جدول الخصائص ووصنع الأسئلة مثل موضوع عصري ومتقدم، المشرفين ضعفاء من ناحية تحليل نتائج الإختبارات للمعلمين وليس لديهم خطة معالجة في متناول اليد، وأيضا لايعطوهم (تغذية الراجعة= سجل التقويم قدرة المعلم).

التوصيات: وفي ضوء النتائج البحث يوصي الباحثون في ضوء نتائج بحثهم الحالي الى:

- ١ - التخطيط المسبق لزيارات إشرافية للمعلمين على أساس المهني والتعاوني ، سواء بين المشرفين أنفسهم أو بين المعلمون.
- ٢ - ضرورة تكثيف عملية الإشراف على تدريسين وتزويدهن بكل جديد في مجال التخصص وذلك باستخدام أسلوب تبادل الزيارات وحضور الدروس النموذجية باستمرار لأهمية ذلك في طبيعة التعلم المكتسب ، حيث أن هناك علاقة وثيقة بين جودة التعلم ونشاط وإيجابية المتعلم الفرد .
- ٣ - التأكيد على أن الإشراف التربوي ليس غاية، وإنما وسيلة لتحسين نوعية التعلم و مستوى الطلبة.
- ٤ - تنسيق عمل المشرفين وخططهم لعدم الارتباك عند زيارتهم للمدارس.
- ٥ - إعادة النظر في برامج ومناهج مدارس التعليم الاساس وتحسينها ، فهي غير كافية لتأهيل تدريسين متمكنين متمكنة ومبتكرة لاستراتيجيات حديثة وأساليب تعامل تربوية إسلامية وتوظيفها في التعلم من خلال الأنشطة اليومية في
- ٦ - عقد دورات تدريبية متخصصة لتنمية المهارات القيادية لدى المعلمين

مقترحات:

- ١ -إجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي للتعرف على الجوانب السلبية للعملية التعليمية من وجهة نظر التدريسين انفسهم لتنمية المهارات التفكير الناقد لديهم .
- ٢ -إجراء دراسة المعوقات التقويم الذاتي والنهج الجديد المتبع في المدارس التعليم الاساسي ومرحلة الاعدادية .
- ٤ - إجراء دراسة تقويمية مقارنة بين المحافظات الاقليم للتعرف على الجوانب السلبية والايجابية للعملية التعليمية .

المصادر :

- ١- أبراهيم طارق (٢٠٠٢) تطبيق ومفاهيم في الاشراف التربوي ، عمان دار الفكر للنشر والتوزيع.
- ٢- ابو حطب فؤاد واخرون (١٩٨٧) ، التقويم النفسي ، الطبعة الثالثة ، مكتبة الانجلو المصرية -القاهرة .
- ٣- ابو حويج، مروان واخرون (٢٠٠٢) القياس النفسي (النظرية والتطبيق) ، الطبعة الرابعة بدار الفكر العربي (القاهرة -مصر)
- ٤- ابو طالب ، محمد والصائغ ، محمود (٢٠٠٨) اساليب للاشراف والتوجيه التربوي القاهرة _ مصر .
- ٥- أحمد ، احمد (١٩٩٣) الاشراف الفني بين النظرية والتطبيق ، الاسكندرية مكتبة المعارف الحديثة.
- ٦- البديري ، خالد محمود (٢٠٠١) مبادئ في علم النفس التربوي . دار الكتاب الجامعي الامارات العربية.
- ٧- البستان ، عماد عبدالرحيم و صليوه انهي (٢٠٠٣) الاشراف والتنظيم التربوي . ط ١ . دار صفاء للنشر والتوزيع .عمان.
- ٨- حسن ، هناء (٢٠١٣) معايير الاشراف التربوي لرياض الاطفال الاتجاهات المحاصرة . رسالة ماجستير جامعة نينها _مصر .
- ٩- الحقييل ، سليمان بن عبد الرحمن (١٩٩٦م) التطبيق التربوي للعلاقات الإنسانية في المجال المدرسي ، ط (٣) .
- ١٠- حمدان ، علي (١٩٩٢) الضغوط الفنية . مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة.
- ١١- الخطيب ، رداح ا حمد الخطيب ووجيه الفرح (١٩٨٧) الإدارة والاشراف التربوي اتجاهات حديثة . الرياض .
- ١٢- الخطيب . أبراهيم وامل الخطيب (٢٠٠٣) الاشراف التربوي ، فلسفته اساليبه تطبيقاته ، عمان ، دار قنديل للنشر والتوزيع.
- ١٣- الخالودة ، مصطفى وجميعان ،أبراهيم فاع (٢٠١١) دور المشرف التربوي في تحسين اداء معلمات رياض الاطفال في تنمية مهارات الاطفال اللغوية من وجهة نظر معلمات رياض الاطفال في الاردن . مجله جامعة دمشق المجله ٢٧ ، العدد الاول.
- ١٤- الخياط، ماجد محمد (٢٠١٠) اساسيات القياس والتقويم ، الطبعة الاولى بدار الراية للنشر والتوزيع (عمان -الاردن)
- ١٥- الداهري، صالح حسن احمد (٢٠١١)، اساسيات القياس النفسي في الارشاد والصحة النفسية ، الطبعة الاولى بدار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع (عمان -الاردن)
- ١٦- دواني ، عبدالقادر (١٩٨٢) تطوير التوصية التربوي في مجال التعليم الابتدائي سوريا . رسالة دكتوراه دمشق منشورات وزارة الثقافة والارشاد القومي.
- ١٧- زيتون ، حسن حسين (٢٠٠١م) : تصميم التدريس : رؤية منظومة ، سلسلة أصول التدريس ، الكتاب الثاني - المجلد الثاني ، عالم الكتب ، ط ٢ .
- ١٨- سليمان ،امين علي محمد (٢٠١٢) القياس والتقويم في العلوم الانسانية ،اسسه وادواته وتطبيقه ، الطبعة الثانية، دار الكتاب الحديث (القاهرة-مصر)

- ١٩- عبد الحميد ، جابر (١٩٨١ م) تصرفات عينة من معلمات المرحلة الابتدائية بالخبرة والمؤهلات الدراسية وتقديرات المديرات والموجهات ، دار المسيرة للنشر والتوزيع (عمان -الأردن)
- ٢٠- عبدالرحمن ،سعد، (٢٠٠٣) ،القياس النفسي (النظرية والتطبيق) الطبعة الرابعة دار الفكر العربي (القاهرة-مصر)
- ٢١- عطاري ، عارف (١٩٩٣) تصورات دور الموجه الغني وممارساته لذلك الدور كما يراه الموجهون والمدرسون في المدارس الحكومية بدولة قطر مجلة التربية ، المجلد (٢٢) العدد (٩٨) ..
- ٢٢- عطوي ، صالحه (٢٠٠١) تقويم التوجيه التربوي . مطابع الفرزدق التجارية . الرياض .
- ٢٣- عيد، غدة خالد (٢٠١٣) القياس والتقويم التربوي مع تطبيقات برنامج spss "الطبعة الثالثة، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع -الكويت .
- ٢٤- فيفر أيزابيل ودنلات ، جين (٢٠٠١) الإشراف التربوي على المعلمين دليل لتحسين التدريس . ترجمة محمد عيد ديراني . الطبعة الثالثة . منشورات الجامعة الاردنية -عمان.
- ٢٥- قنديل ، يس عبد الرحمن (٢٠٠٠ م) التدريس : وإعداد المعلم ، دار النشر الدولي ، الرياض ، ط٣ ..
- ٢٦- الكوافحه"تيسير مفلح (٢٠١٠) القياس والتقييم واساليب التشخيص في التربية الخاصة (ط ٣) دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة(عمان -الأردن)
- ٢٧- لحريزي ، رافدة (٢٠٠٦) الإشراف التربوي ، فلسفته ، أساليبه ، تطبيقاته، دار قنديل للنشر والتوزيع . عمان.
- ٢٨- مدكور ، علي أحمد (١٩٩١م) نظريات المناهج العامة ، دار الفرقان ، فرع أريد ، مقابل جامعة اليرموك .
- ٢٩- مرتجيب ، ذكريات احمد محمد (٢٠٠٩) دور المشرف التربوي في تنمية المهارات القيادية لدى معلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث لمحافظة غزة وسبل تفعيله . رسالة ماجستير غير منشورة - كليه التربية. غزة فلسطيني.
- ٣٠- مرسى ، منال (٢٠٠١) تقويم معلم الصف للمهام الإشرافية التي يقوم بها المشرف التربوي، رسالة ماجستير غير منشورة . جامعه اليرموك . الاردن.
- ٣١- المساد ، محمود (٢٠٠٥) تجديدات في الإشراف التربوي، عمان ، المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.
- ٣٢- ملحم ، سامي محمد والصباغ ، مياز خليل (١٩٩١ م) برنامج مقترح لتدريب معلمات المواد الاجتماعية العاملات في المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية ، مجلة جامعة الملك سعود ، العلوم التربوية (٢) المجلد ٣ ، .
- ٣٣- المنداوي ، ياسر فتحي (٢٠١٢) مدخل في الإشراف التربوي ، دار الفكر العربي القاهرة.
- ٣٤- النبهان ، موسى (٢٠٠٤) اساسيات القياس في العلوم السلوكية ، الطبعة الاولى دار الشروق (عمان -اربيل)
- ٣٥- الهذلي ، عبد الله محسن حسن (١٩٩٥ م) مدى توافر الكفايات التعليمية لدى معلمي المواد الاجتماعية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المشرفين التربويين ، المجلة التربوية ، مجلس النشر العلمي بجامعة الكويت ، العدد ٣٥ ، المجلد التاسع..



أبحاث المؤتمر العلمي الدولي الثاني/ نقابة
الأكاديميين العراقيين/ مركز التطوير الاستراتيجي
الأكاديمي وجامعة صلاح الدين/ كلية التربية
الاساس/ اربيل للمدة ١٠-١١ شباط ٢٠٢٠

جامعة واسط
مجلة كلية التربية

٣٦- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٧) واقع أجازات برنامج تطوير التعليم نحو اقتصاد المعرفة للاعوام (٢٠٠٣) /
(٢٠٠٧) عمان . الاردن.

- 37- Mangour, Lamy (1985); The relationship between conservation skills of Lebanese Moslem children and rearing attitudes. Unpublished ED. Dissertation, University of Northern Colorado, Greeley, Colorado, U.S.A.
- ٣٨- Tollefrud- Aderson, Linda (1993); “ Counting and number conservation”, Paper Presented at the Biennial meting of the society for research in Child development, New Orleans, LA, March . 25 – 28.
- 39- Von Eschenbach, John F.& Pavlak, Stephen, A. (1993); Importance and affainment of teacher certification competencies as perceived by principals and teachers. Paper presented at the annual meeting of Eastern Educational Research conference Clearwater, Florida, Feb. 1993, (22P).