

معوقات تطبيق التعليم الالكتروني وسبل معالجتها لدى طلبة الدراسات العليا

أ.م.د محمد هادي حسن م . م افاق عبد الغني علي

جامعة واسط / كلية التربية

" ملخص البحث "

يهدف البحث الى معرفة " معوقات تطبيق التعليم الالكتروني وسبل معالجتها لدى طلبة الدراسات العليا في كلية التربية جامعة واسط " .

وتكونت عينة البحث من طلبة الدراسات العليا في قسم اللغة العربية وقسم العلوم التربوية والنفسية والبالغ عددهم (٤٣) طالبا وطالبة ، بواقع (٢٤) طالبا وطالبة في قسم اللغة العربية و (١٩) طالبا وطالبة من قسم العلوم التربوية والنفسية .

ولتحقيق هدف البحث اعد الباحثان استبانة تكونت من (٢٩) فقرة تمثل معوقات التعليم الالكتروني ، وتأكد الباحثان من صدق الأداة عن طريق عرضها على مجموعة من الخبراء والمتخصصين ، كما تم حساب ثبات الأداة بطريقة الإعادة فبلغ معامل الثبات (٠,٨١) .

وباستعمال الوسط المرجح والوزن المنوي تبين ان جميع الفقرات كانت دالة وتعتبر معوقات اساسية ومباشرة في التعليم الإلكتروني .

وبناءً على النتائج التي تم التوصل اليها قام الباحثان بوضع عدد من المعالجات تسهم في حل هذه المشكلة .

الفصل الاول التعريف بالبحث

اولا :- مشكلة البحث

طرأت مؤخرا تغيرات واسعة في مجال التعليم وبدا سوق العمل من خلال حاجته لمهارات ومؤهلات جديدة واختصاصات مستحدثة تلبي حاجات الاقتصاد الجديد . لذا خضعت المناهج التعليمية هي الاخرى لا عادة النظر لتواكب المتطلبات الحديثة والتقنيات المتاحة مثل التعليم الالكتروني والتعليم المباشر المقترح الذي يعتمد على شبكة الانترنت . ولكن مجال التعليم الالكتروني وحلوله لن تكن ناجحة اذ افتقرت لعوامل اساسية في التعليم التقليدي الحالي فهذا الاخير يحقق الكثير

من المهام بصورة غير مباشرة او غير مرئية بالنسبة للمستفيد الذي يرى تقنية الانترنت ستقلب كل الموازين بدون الاطلاع على العملية التعليمية بصورة عميقة حيث يشكل حضور الطلبة في المدارس امرا هاما يغرس قيما تربوية بصورة غير مباشرة ويعزز اهمية العمل كفريق ، ووفقا لبعض الدراسات والابحاث المتخصصة تبين ان (٤٨%) من المعاهد والجامعات التقليدية كانت قد طرحت مناهجها بشكل مباشر على الانترنت في العام ١٩٩٨ ، في حين ارتفعت النسبة (٧٠%) في العام ٢٠٠٠ . وفي المقابل هنالك جامعات لا تقدم خدماتها ومناهجها سوى عن طريق الانترنت مثل جامعة (colo) ، وجامعة (cabela) في الولايات المتحدة الامريكية . (جواد ، ٢٠٠٧ : ١٦٤)

ويواجه التعليم العديد من التحديات والمشاكل مثل اتساع نطاق المعرفة مما ادى الى عجز المادة المطبوعة عن مواجهة هذا الانفجار المعرفي وتزايد المعلومات العلمية في كافة المجالات عن التواصل باستمرار عن تقديم ما هو جديد وحديث من معلومات باستمرار . وان التعليم التقليدي لن يعد يفي بحاجة المجتمع المعاصر . مما دفع التربويون الى الالتفات للانترنت في مجال التدريس والبحث الامر الذي يساهم في تنمية الثروة البشرية وتنمية المجتمع المحلي ، لذا فقد اصبح استعمال شبكة الانترنت وطرائق الاستفادة منها في مجال التعليم والبحث العلمي من قبل اعضاء هيئة التدريس من الامور الاساسية لمواكبة التطور العلمي والتقني والمعرفي مما فرض على الجامعات توفير بيئة خاصة لاعضاء هيئة التدريس لاستغلال هذه التقنية لتنمية قدراتهم في هذا المجال واتاحة الفرصة لهم للاطلاع على كل ما هو جديد ومفيد للوصول الى مستوى عال من التميز والابداع والابتكار . وتكمن مشكلة هذا البحث في الاجابة عن السؤال الاتي :-

(ما هي الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني وما هي سبل معالجتها ؟) وهذا ما سيعاود البحث الاجابة عنه .

ثانيا : اهمية البحث

يعتبر التعليم الالكتروني من الاتجاهات الجديدة في منظومة التعليم ، ويشير هذا المصطلح الى التعلم بواسطة تكنولوجيا الانترنت اذ تسمح هذه الطريقة بخلق روابط مع مصادر خارج الدرس ويقدم التعليم الالكتروني نوعين او نمطين من التعليم هما التعليم التزامني : وهو التعليم على الهواء الذي يحتاج الى وجود المتعلمين في الوقت نفسه امام اجهزة الحاسوب لإجراء النقاش او المحادثة بين الطلاب انفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة .

والنمط الثاني التعليم غير التزامني :- وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج الى وجود المتعلمين في الوقت نفسه ، ويتم من خلال بعض تقنيات البريد الالكتروني ، حيث يتم تبادل المعلومات بين الطلاب انفسهم وبينهم وبين المعلم في اوقات متتالية . (استيتية ، سرحان ، ٢٠٠٧ : ٥٧)

ويتفق المربون على ان التعليم ليس شيئاً تتجزه في حجرة الدراسة فحسب ، او تحت اشراف المدرسين فقط ، والحاسوب اليوم وبعد تزواجه مع علم الاتصالات يوفر لنا وصولاً كبيراً وسريعاً لمعلومات لا حصر لها ، في اي زمان ومكان نرغب فيهما ، ووضع هذه التكنولوجيا موضع التطبيق في العملية التعليمية يحسن اداء المؤسسة التربوية ويترك اثره الايجابي الى كافة نواحي حياتنا . (الطيطي ، العزه ، طويق ، ٢٠٠٨ : ٣٩٨)

والتعليم الالكتروني هو اسلوب جديد في التعلم والتعليم اذ يتخذ من الكمبيوتر وملحقاته وسيلة له ويعد في الوقت نفسه تطوراً لطرائق تعليمية تعليمه قديم بعضها وجد مع اوائل القرن الماضي (التعليم المبرمج واله بيرسي) وبعضها وجد في منتصفه (التعليم بالمراسلة والتعليم عن بعد) وبعضها الاخر يتواجد حالياً بافق مفتوحة حيث (الجامعات المفتوحة والتعليم بواسطة الانترنت ... الخ) ويقدم التعليم الالكتروني تحت عنوانين اساسيين هما دروس مسجلة على اقراص مدمجة ، ودروس عبر الانترنت.(عبد الخالق،٢٠٠٨: ٢٧٩)

ولتطبيق التعليم الالكتروني لابد من توافر مجموعة من العناصر منها :-

اجهزة الحاسب ، شبكة الانترنت ، الشبكة الداخلية للمدرسة ، الاقراص المدمجة ، الكتاب الالكتروني المكتبة الالكترونية ، المعامل الالكترونية ، معلمو المصادر التقنية . (الملاح ، ٢٠١٠ : ٨٤)

وان التطور الكبير والسريع في تقنية المعلومات كان السبب الرئيسي في تطور تقنيات التعليم الالكتروني والتي زودت مختلف المؤسسات بالفرص القوية لتحسين جودة التعليم وتحسين نشاطاتهم التجارية . كما ان النمو الكبير في الاتصالات المبنية على الكمبيوتر قد جلبت معها فرصاً هائلة للشركات والمستخدمين على حد سواء . لذا كانت تقنية الاتصالات والمعلومات من المصادر الرئيسية والاساسات المكملة للتعليم في قطاعات التعليم الجامعي وفي غيرها من المؤسسات التجارية والحكومية ان تقنية المعلومات الحديثة تمتلك قوة و طاقة كبيرة لدعم مختلف استراتيجيات البناء والتي تقوم على تزويد الفعال لمواد المسافات التعليمية للمتعلمين . لذلك فالكثير من الجامعات الحديثة والمتطورة بحاجة الى زيادة فرص التعليم الدائمة لطلابهم في كل وقت ومن اي مكان وفي اي معدل وذلك لتصبح عملية التعليم ناجحة قد تصل الى مرحلة قوية جداً لتدخل في التنافس العالمي في انحاء العالم وهذا ادى الى نمو استخدام التعليم الالكتروني في المؤسسات التجارية بشكل كبير في السنوات

القليلة الماضية . وان تطبيق التعليم الالكتروني يحتاج الى استراتيجية كبيرة في ادارة المشاريع وادارة التغير في معاملات المؤسسة ونحتاج الى قسم متخصص يقوم بالتخطيط ووضع الاستراتيجيات في عملية ادارة المخاطر والقضايا الامنية ، اضافة الى ذلك موضوع التعليم الالكتروني اصبح يلفت النظر للعديد من اوائل الجامعات في العالم مثل : جامعة هارفرد ، جامعة استن فورد ، جامعة ميتشيغان في الولايات المتحدة الامريكية وجامعة اكسفورد وجامعة كامبرج في المملكة المتحدة . (الطبطبي ، ٢٠٠٨ : ١٨)

وانطلاقا من التجارب العالمية في التعليم الالكتروني ومن الاحتياجات الخاصة للدول العربية يمكن اجمال النتائج المتوق تحقيقها من التعليم الالكتروني في الاتي : تمكين المعلمين والطلبة من الاستفادة من تقنية المعلومات في مدارسهم ومنازلهم ومجتمعاتهم المحلية . وتغير المفهوم القديم للعملية التعليمية الى مفهوم جديد مبني على المحتوى الرقمي والتطبيقات الشبكية ، وتطبيق تقنيات التعليم والتعلم وبشكل حديث يعتمد على البحث والتطوير وتحسين المنتجات الجديدة ، وتزويد الطلبة بالمهارات اللازمة لاستخدام تقنية المعلومات ، وتعليم جميع المدرسين بالمهارات التقنية لمساعدة الطلبة على تحقيق اعلى المعايير العلمية . (الحلية ، مرعي ، ٢٠١١ : ٤١٩) وهناك ستة شروط لنجاح العملية التعليمية التعلمية الالكترونية هي :

تحديد الاهداف التعليمية الواجب تحقيقها بدلا من المادة التي يجب تعلمها او حفظها ، وقبول اجابات وافكار ونتائج متنوعة بدلا من نتيجة واحدة للجميع ، ونتاج المعرفة بدلا من توصيل المعرفة ونقلها ، لانه في حالة توصيل المعرفة فان الشبكة الالكترونية لن تختلف دورها عن البريد العادي ، الا انها اسرع ، وتقويم المهمة التعليمية التعلمية بدلا من تقويم مستوى المعرفة ، وبناء فرق تعليمية (مجموعات تعاونية) بدلا من العمل المنفرد لتعميق الحوار والنقاش بين الطلبة ، وتشجيع المعلومات العالمية بدلا من المحلية . (الحلية ، مرعي ، ٢٠١١ : ٤٢٢)

وبشكل عام ان التعليم الالكتروني لن يجعل من عمليتي التعليم والتعلم اسهل من قبل ، بل على العكس يقتضي تطبيقه المزيد من الجهد لجميع الاطراف ، قبل خوض مغامرة استخدام الانترنت في العملية التعليمية التعلمية ، ولكن نظرا لتعدد الظروف المعيشية يوما بعد يوم ، فان الانترنت يعكس صورة هذا العالم الجديد ، ويؤكد كثير من علماء الاجتماع وعلم النفس على ضرورة خوض تجربة المعلوماتية ، وانطلاقا من هذا فان التعليم الالكتروني تحد للتربويين والمجتمع باسره يجب تقبله وتعلم كيفية التعامل معه قبل ان يجد المرء نفسه يكتب بالقلم التقليدي والعالم من حوله يكتب بالقلم الضوئي ويستعمل جهاز حاسب محمولا . (تشاسيل ، ٢٠٠٢ : ٨٥)

وتكمن اهمية البحث بالنقاط الاتية :-

- ١- اهمية طلبة الدراسات العليا .
- ٢- اهمية مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي .
- ٣- اهمية التعليم الالكتروني لما له من دور في فتح اذهان الطلبة ومعرفة ما يدرس في الجامعات الدولية . الامر الذي يسهم في نشر الوعي الثقافي والعلمي بنحوٍ اسرع .
- ثالثا : هدف البحث :** يهدف هذا البحث الى (معرفة معوقات تطبيق التعليم الالكتروني وسبل معالجتها لدى طلبة الدراسات العليا) .

رابعا : حدود البحث : يتحدد هذا البحث ب :-

- ١- طلبة الدراسات العليا لقسمي اللغة العربية وقسم العلوم التربوية والنفسية للعام الدراسي ٢٠١٦ - ٢٠١٧

٢- كلية التربية - جامعة واسط .

خامسا : تحديد المصطلحات :-

١- **المعوق :** لم يجد الباحثان تعريفا نظريا للمعوق فعرّفه : هو كل معوق مادي او معنوي يعوق تطبيق التعليم الالكتروني .

٢- **التعليم الالكتروني :** عرّفه كل من :-

١-العطروني (٢٠٠٢) : بانه استعمال الوسائط المتعددة التي يشملها الوسط الالكتروني من (شبكة المعلومات الدولية العنكبوتية) (الانترنت) او ساتلايت او اذاعة او افلام فيديو او اقراص ممغنطة او مؤتمرات بواسطة الفيديو او بريد الكتروني او محادثة بين طرفين عبر شبكة المعلومات الدولية) في العملية التعليمية. (العطروني ، ٢٠٠٢ : ١٨٠)

٢- العريفي (٢٠٠٢) :- بانه تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية او شاملة في الفصل او عن بعد ، بواسطة متقدمة مخزنة في الحاسب او عبر شبكة الانترنت . (العريفي . ٢٠٠٢ : ٩٩)

٣- التركي (٢٠٠٣) :- بانه مجموعة العمليات المرتبطة بنقل مختلف انواع المعرفة والعلوم وتوصيلها الى الدارسين في مختلف انحاء العالم باستخدام تقنية المعلومات ، وهو تطبيق فعلي للتعليم عن بعد . (التركي ، ٢٠٠٣ : ٢٠١)

٤- الراشد (٢٠٠٣) :- بأنه توسيع مفهوم عملية التعليم والتعلم لتتجاوز حدود جدران الفصول التقليدية والانطلاق لبيئة غنية متعددة المصادر يكون لتقنيات التعليم التفاعلي عن بعد دور اساسي فيها . (الراشد ، ٢٠٠٣ : ٤٧)

٥- الخفاجي (٢٠٠٥) :- يانه طريقة للتعليم باستخدام اليات الاتصال الحديثة مثل الكمبيوتر والشبكات والوسائط المتعددة وبوابات الانترنت من اجل ايصال المعلومات للمتعلمين باسرع وقت واقل تكلفة وبصورة تمكن من ادارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم اداء المتعلمين . (الخفاجي ، ٢٠٠٥ : ٣١)

التعريف الاجرائي للباحثان :-

التعليم الالكتروني :- هو الاستعمال الفعلي للوسائل الالكترونية (الكمبيوتر ، الانترنت ، الوسائط المتعددة) من قبل المستعمل في العملية التعليمية .

الفصل الثاني خلفية نظرية ودراسات سابقة

اولا - الخلفية النظرية :-

١- مفهوم التعليم الالكتروني :

لا يوجد اتفاق على تعريف محدد للتعليم الالكتروني فهناك من وضع نطاق التعريف بحيث شمل اي تعليم يتم عبر وسائل الكترونية (راديو ، تلفزيون ، شبكات ، اقراص ليزرية) ومنهم من حصره بالشبكات ، ويمكن ان نعتبر التعليم الالكتروني عموما مظلة تغطي كل أنشطة التعليم تقريبا في اي وقت وباي مكان على جهاز حاسوب موصول عموما بشبكة الانترنت . (اطميري ، ٢٠٠٦ : ٢١) ويعرف ايضا التعليم الالكتروني بأنه شكل من اشكال التعليم عن بعد ويمكن تعريفه بأنه طريقة لتعليم اليات الاتصال الحديثة كالحاسوب والشبكات والوسائط المتعددة من اجل ايصال المعلومات من ادارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم اداء المتعلمي . (جامعة ملك ، ٢٠٠٦ : ٤٧)

وهناك من نظر الى ان التعليم الالكتروني انه اسلوب من اساليب التعليم في ايصال المعلومة للمتعلم ويجمع العلماء المختصين على ان ثورة المعلومات التي ترجمت الى ما يسمى بالانترنت يعد اهم انجاز الكتروني تحقق حيث استطاع الانسان ان يلغي المسافات ويختصر الزمن ويجعل من العالم اشبه بشاشة الالكترونية صغيرة في عصر الاختراع بين تكنولوجيا الاعلام والمعلومات والثقافة واصبح الاتصال الكترونيا وتبادل الاخبار والمعلومات بين شبكات الحواسيب حقائق ملموسة مما اتاح سرعة

الوصول الى مراكز العلم والمعرفة والمكتبات والاطلاع على الجديد لحظة بلحظة وخاصة في المجال الاعلامي والصحافة الالكترونية. (بلقري ، ٢٠٠٧ : ٩٥)
والتعليم الالكتروني هو من الاتجاهات الحديثة من منظومة التعلم والتعليم الالكتروني وهو المصطلح الاكثر استعمالا ، وهناك مصطلحات اخرى مثل

Electronic education / virtual learning

ويشير التعلم الالكتروني الى التعلم بواسطة تكنولوجيا الانترنت ، ومن اهدافه خلق بيئة تعليمية تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات الكترونية جديدة والتنوع بمصادر المعلومات والخبرة. (استيتية ، ٢٠٠٨ : ٣)
ويمتاز التعلم الالكتروني بعدد من الخصائص منها :-

- ١- يوفر بيئة تفاعلية بين الطالب والمدرس وبين الطالب وزملائه .
 - ٢- يعتمد على مجهود الطالب في تعليم نفسه التعلم الذاتي .
 - ٣- يتميز بالمرونة في الزمان والمكان .
 - ٤- يوفر بيئة تعليمية تعليمية بخبرات بعيدة عن المخاطر .
 - ٥- يشجع على التعلم المستمر لأنه لا يلتزم بعمر محدد .
 - ٦- يأخذ بخاصية التعليم التقليدي بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة ووجود ادارة الكترونية تديره .
 - ٧- يحتاج تقنيات الحاسوب وملحقاته والانترنت والشبكات المحلية .
 - ٨- قلة تكلفة وسهولة تحديث برامج ومواقع عبر الانترنت .
- (استيتية ، ٢٠٠٨ : ٧-٨)

٢- اهداف التعليم الالكتروني : حدد اليونسكو كثيرا من اهداف التعليم الالكتروني منها :-

- ١- نشر الثقافة التقنية بما يساعد في بناء مجتمع الكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر .
- ٢- تدريب (المعلم ، الطالب) بما يمكن تسهيل استعمال هذه التقنية .
- ٣- سرعة تطوير المناهج والبرامج بما يواكب متطلبات العصر .
- ٤- تطوير تكلفة تطوير المناهج والبرامج .
- ٥- تنمية اتجاه ايجابي نحو تقنية المعلومات ، لإيجاد مجتمع معلوماتي متطور .
- ٦- اعطاء الطلبة الاستقلالية والاعتماد على النفس في البحث عن المعارف والمعلومات التي يحتاجونها في بحوثهم ودراساتهم ، ومنحهم الفرصة لنقد المعلومات والتسائل عن مصداقيتها ، مما يساعد على تعزيز مهارات البحث لديهم واعداد شخصيات عقلانية واعية. (العريفي ، ٢٠٠٣ : نت)

<http://www.svu.edu.eg/links/ictp>

٣- عناصر التعليم الالكتروني

- ١- اجهزة الحاسب .
 - ٢- شبكة الانترنت .
 - ٣- الشبكة الداخلية للانترنت في المدارس .
 - ٤- الاقراص المدمجة .
 - ٥- الكتاب الالكتروني .
 - ٦- المكتبة الالكترونية .
 - ٧- المعامل الالكترونية .
 - ٨- مدرسو المصادر التقنية .
- (الرادادي ، ٢٠٠٨ : ٢٥)

٤- انواع التعليم الالكتروني :- ينكر (الموسى ، ٢٠٠٤) ان هناك نوعين من التعليم هما :-
اولا- التعليم الالكتروني المتزامن :-

وهو التعليم على الهواء الذي يحتاج الى وجود الطلبة في نفس الوقت امام اجهزة الكمبيوتر لاجراء النقاش والمحادثة بين الطلبة انفسهم وبينهم وبين المدرس عبر غرف المحادثة او تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية او باستعمال ادواته الاخرى ومن ايجابياته هذا حصول الطالب على تغذية راجحة فورية وتقليل التكلفة والاستغناء عن الذهاب لمقر الدراسة ، ومن سلبياته حاجته الى اجهزة حديثة وشبكة اتصالات جيدة ، وهو اكثر انواع التعليم الالكتروني تطورا وتعقيدا ، حيث يلتقي المدرس والطالب على الانترنت في نفس الوقت (بشكل متزامن) ، وادواته ، اللوح الابيض ، المؤتمرات عبر الفيديو ، المؤتمرات عبر الصوت ، وغرف الدردشة ، ويتفق المختصمون بان التعليم الالكتروني المتزامن قد يحدث داخل الصف وباستخدام وسائط التقنية من حاسب وانترنت وتحت اشراف وتوجيه المدرس .

ثانيا :- التعليم الالكتروني غير المتزامن

وهو التعليم الغير مباشر الذي لا يحتاج الى وجود الطلبة في نفس الوقت مثل الحصول على الخبرات من خلال المواقع المتاحة عبر الشبكة او الاقراص المدمجة او عن طريق ادوات التعليم الالكتروني او القائمة البريدية ، ومن ايجابياته ، ان الطالب يحصل على الدراسة حسب الاوقات

الملائمة له ، وبالجهد الذي يرغب في تقديمه ، كذلك يستطيع اعادة دراسة المادة والرجوع اليها الكترونيا كلما احتاج لذلك ، ومن سلبياته ، عدم حصول الطالب على تغذية راجحة فورية من المدرس كما انه قد يؤدي الى الانطوائية لأنه يتم في عزله وادواته ، البريد الالكتروني ، المنتديات ، الفيديو التفاعلي ، الشبكة النسيجية . (الموسى والمبارك ، ٢٠٠٥ : ١١٤)

٥- مراحل التعليم الالكتروني : مر التعليم الالكتروني بأربعة مراحل هي :-

- المرحلة الاولى :- قبل ١٩٨٣ م ، كان التعليم تقليديا قبل انتشار اجهزة الحاسبات بالرغم من وجودها لدى البعض وكان الاتصال بين الطالب والتربيسي يتم في قاعات الدرس حسب جدول محدد

- المرحلة الثانية :- الاعوام ١٩٨٤ - ١٩٩٣ م وهو عصر الوسائط المتعددة وقد تميز باستخدام انظمة تشغيل ذو واجهة رسومية والاقراص الممغنطة كادوات رئيسية لتطوير التعليم .

- المرحلة الثالثة :- الاعوام ١٩٩٣ - ٢٠٠٠ م عند ظهور الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت) ثم ظهور البريد الالكتروني والبرامج الالكترونية لعرض افلام الفيديو .

- المرحلة الرابعة :- من عام ٢٠٠٠ وحتى الان ، الجيل الثاني الشبكة العالمية للمعلومات حيث اصبح تصميم المواقع على الشبكة اكثر تقدما وذو خصائص اقوى من ناحية السرعة وكثافة المحتوى (سالم احمد ، ٢٠٠٤ : ٦ - ٧)

٦- مصادر التعليم الالكتروني :-

يذكر (الخطيب ، ٢٠٠٣) ان هناك ثلاث مصادر تقنية حديثة يعتمد عليها التعليم الالكتروني هي

أ- الانترنت :- للانترنت في التعليم اربع خدمات اساسية هي :-

١- البريد الالكتروني :- يعد البريد الالكتروني احدى وسائل تبادل الرسائل بين الافراد مثل البريد العادي وايضا بين المؤسسات التربوية وغيرها ولكن بسرعة وكفاءة عالية باستغلال امكانية الشبكات المختلفة ويمكن توظيف البريد الالكتروني في التعليم الالكتروني في المجالات التربوية والتعليمية المختلفة .

٢- نقل الملفات :- تعد خدمة نقل الملفات بين الحاسبات الالكترونية المختلفة عن طريق الخدمات الاساسية وقد تشمل هذه الملفات التي يمكن نقلها على النصوص والصور والفيديو او البرامج التي يمكن تنفيذها على الكمبيوتر التي يوزع معظمها على الشبكة .

٣- الاتصال عن بعد :- تتيح هذه الخدمة لاي مشترك الاتصال بالشبكة والاتصال بالحاسبات المختلفة على مستوى الشبكة وتنفيذ برامجه من خلالها وكذلك تمكين الوصول مباشرة الى قواعد

البيانات المتاحة على هذه الحاسبات والتفاعل معها ويشترط الحصول على موافقة المدرسة للدخول على الشبكة .

٤- المنتديات العالمية :- في المدرسة الالكترونية يمكن ان توظف شبكة الانترنت في التواصل الفعال مع المنتديات العالمية المدارس والجامعات لحضور هذه الملتقيات العلمية عبر الشبكة والتعرف على اهم ما توصل اليه العلم سواء كان من الجانب الاداري او العلمي ويمكن حضور العديد من الانشطة والتفاعل معها عبر الصورة وايضا تقديم الاوراق العلمية .

ب - الشبكة الداخلية:- وهي احدى الوسائط التي تستخدم في المدرسة الالكترونية حيث يتم ربط جميع الاجهزة الحاسوب في المدرسة ببعضها البعض ... ويمكن للمعلم ارسال المادة الدراسية الى اجهزة الطلبة وباستخدام برنامج خاص يتحكم المعلم بواسطة جهاز باجهزة الطلبة كان يضع نشاطا تعليميا او واجبا منزليا ، ويطلب من طلبته تنفيذه وارساله الى جهاز المعلم .

ج - القرص المدمج :- هو الوسيلة الثالثة المستخدمة في المدرسة الالكترونية في مجال التعليم والتعلم ، اذ يحمل عليها المناهج الدراسية وثم تحميلها على اجهزة الطلبة والرجوع اليها في اوقات الحاجة .

٧- البيئة التعليمية للتعلم الالكتروني : تتكون البيئة التعليمية للتعلم الالكتروني من الاتي :-

المدرس : ويتطلب فيه توافر الخصائص التالية :-

١- القدرة على التدريب واستعمال تقنيات التعليم الحديث .

٢- معرفة استعمال الحاسب الالي بما في ذلك الانترنت والبريد الالكتروني .

الطالب : ويتطلب فيه توافر الخصائص التالية :-

١- مهارات التعلم الذاتي .

٢- معرفة استعمال الحاسب الالي بما في ذلك الانترنت والبريد الالكتروني .

طاقم الدعم التقني :- ويتطلب فيه توافر الخصائص الاتية :-

١- التخصص بطبيعة الحال في الحاسب الالي ومكونات الانترنت .

٢- معرفة بعض برامج الحاسب الالي .

٨- مكونات التعليم الالكتروني : يتكون التعليم الالكتروني من الاتي :-

١- مواد تعليمية حديثة ومستمرة التحديث .

٢- التفاعل النشط بين اطراف العملية التعليمية .

٣- تقبل هذه الطريقة .

٤- توافرها في اوقات متعددة لتناسب المتعلمين بظروفهم المتنوعة .

٥- تسهيل عملية استعمالها للمتعلمين .

٦- احتمالية التطوير وفق ما تمليه التطورات .

٧- الاشتراك والتعاون في كافة الاطراف حتى يتسنى الاستفادة من خبرات الاخرين .

(زابر ، واخرون ، ٢٠١٢ : ٢٤٢)

٩- التعليم الالكتروني في التعليم الجامعي :

ان اهم وابرز الانتقادات التي توجه للتعليم الجامعي وتركيزه الكبير على الجانب المعرفي على حساب الجوانب العلمية الاخرى لعملية التعلم . فالجامعات كثيرا ما تركز على حفظ المعلومات وعلى العمليات المنطقية على حساب قدرات الفرد في تلقي المعلومة وطرحها وكيفية تطور هذه القدرات بما يلائم هذه امكانيته الذاتية ومستوى ذكائه اضافة الى ان المحاضرة لا تغطي الجوانب المعرفية كافة احيانا ويبعد عن الطرق الابداعية ومواكبة التطور الحاصل في المجتمع حيث ان طريقة التعليم الجامعية تتحمل العبئ الاكبر في تطوير وتنمية قدرات الفرد لتهيئة مواجهة المجتمع الحديث . يتضمن التعليم الالكتروني الخبرات التعليمية التي تستخدم مصادر التكنولوجيا بحيث تعمل على تطوير وتغيير وتطبيق المعرفة ، المهارات ، المواقف ، الطموحات ، السلوك لغرض تطوير التعليم وتحسين انجاز الطالب فالمعرفة هي عبارة عن المعلومات والنظريات والبيدهيات والابحاث .

فالمهارات:- هي الاستراتيجيات والعمليات لتطبيق المعرفة .

اما المواقف:- هي فهم هذه الاستراتيجيات وتطبيقها ،

اما الطموحات:- هي الرغبات او الدوافع الشخصية لتنفيذ التجارب العملية . واخيراً السلوك:- هو

تنظيم تطبيق المعرفة والمهارات .

(جعفر ، ٢٠٠٧ : ٧٣)

ثانيا :- دراسات سابقة

١- دراسة العمري ، ٢٠٠٦ :-

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع استخدام مستلزمات التعليم الالكتروني بمدارس محافظة اربد

من وجهة نظر المعلمين واتجاهات الطلبة ومعلميهم نحوها وتناولت الدراسة اربع مجالات هي مدى

توافر واستخدام التسهيلات المادية والمعلوماتية ومدى استخدام المعلمين التعليم الالكتروني وظهرت الدراسة عدم توفر معظم التسهيلات المادية والمعلوماتية اللازمة للتعليم الالكتروني مثل ناسخ الاقراص المدمجة ، والتعلم الضوئي ، وبرامج تصميم الاشكال ، ومختبر الحاسوب المتنقل وشاشات عرض ، كما اظهرت نتائج الدراسة ان درجة استعمال المعلمين لمهارات التعليم الالكتروني ودرجة صعوبة استعمال المعلمين للتعليم الالكتروني متوسطة ، في حين كانت اتجاهات الطلبة نحو التعلم الالكتروني عالية واتجاهات المعلمين نحو التعليم الالكتروني ضعيفة ، وكشفت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات المعلمين نحو التعليم الالكتروني تعزى الى الجنس والخبرة والدرجة العلمية ، ووجود فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات المعلمين والطلبة نحو التعليم الالكتروني لصالح الطلبة . (العمري ، ٢٠٠٦ : ١٨٧٤)

٢- دراسة عبد الواحد ، ونيكوان ، ٢٠٠٧ :-

هدفت هذه الدراسة الى التعريف بمفهوم التعليم الالكتروني من حيث الجوهر والخصائص ومدى اهمية تطبيقه والكشف عن مستوى ادراك اعضاء الهيئة التدريسية لاهمية تطبيق التعليم الالكتروني . تضمنت العينة (٣٩) تدريسي في جامعة صلاح الدين واستعمال استبانة مكونة من (١٤) فقرة خماسية البدائل وتم التوصل الى ان لدى اعضاء الهيئة التدريسية قناعة كبيرة باهمية الانتقال من الطريقة اليدوية الى الطريقة الالكترونية واهمية التعليم الالكتروني في تنفيذ عملية الارشاد الاكاديمي ، ووضعت التوصيات وفق النتائج التي تم الاتوصل اليها وكانت :-

١- تعريف اعضاء هيئة التدريس مزاي استعمال التعليم الالكتروني في عملية الاداء التدريسي من وفرة الوقت وزيادة الانتاجية وتقليل الاخطاء .

٢- عقد دورات تدريبية لاعضاء هيئة التدريس والتي من شأنها تعزيز ادراكهم وتوسيع معارفهم في كيفية تطبيق برنامج التعليم الالكتروني اي تطوير القدرات لمواكبة التقنية الحديثة .

٣- توفير وسائل الامن والحماية للمعلومات التي يتعامل بها اعضاء هيئة التدريس لاجراء عملية الارشاد الاكاديمي .

٤- انشاء فريق متخصص للبرمجة والتدريب والصيانة يكون على درجة كبيرة من الكفاءة .

٥- يجب ان يتم الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني تدريجيا .

٦- اعداد الجوانب التنظيمية والادارية لتطبيق التعليم الالكتروني .

٧- انشاء البنية التحتية اللازمة من اجهزة وبرمجيات تشغيل وشبكات واتصالات .

٨- ايجاد الية لاجراء البحوث العلمية والمراقبة المستمرة لتنفيذ مشروع التعليم الالكتروني .

(عبد الواحد ، ونيكون ، ٢٠٠٧ : ٢١١ / ٢٣٢)

٣- دراسة القريشي ٢٠٠٨

اجريت هذه الدراسة في جامعة واسط كلية التربية قسم التاريخ ، وهدفت الدراسة الى معرفة اراء اعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية جامعة واسط حول دور شبكة الانترنت في مجال العملية التعليمية والبحث العلمي والصعوبات التي تواجه اعضاء الهيئة التدريسية في استخدامها ، شمل مجتمع البحث جميع اعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية جامعة واسط والذين يحملون لقب (استاذ ، استاذ مساعد ، مدرس) والبالغ عددهم (٦٢) تدريسي اما عينة البحث فالفقت من (٣٠) عضو هيئة تدريسية ويمثلون نسبة (٣٨ ، ٤٨ %) من مجتمع البحث لمختبروا بصورة عشوائية ولتحقيق اغراض البحث قام الباحث باعداد استبيان لمعرفة اراء اعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية حول شبكة الانترنت وحسب الخطوات التالية :-

١- جمع الفقرات وصياغتها :- تم جمع (١٥) فقرة تمثل اراء اعضاء الهيئة التدريسية حول شبكة الانترنت في العملية التعليمية والبحث العلمي و (٧) فقرات تمثل الصعوبات التي تواجه التدريسين في استخدامها .

٢- معايير تقدير الاجابات :- حدد الباحث ثلاث بدائل للاجابات عن كل فقرة (دائما - احيانا - نادرا) لمعرفة اراء اعضاء الهيئة التدريسية في شبكة الانترنت واعطيت الدرجات (٣ ، ١٠) على التوالي لمعرفة الصعوبات التي تواجه التدريسين في استخدامها . واستخدام الباحث الوسط المرجح لتحديد حدة الفقرة بعد اجراء التطبيق النهائي للمقياس تم التوصل الى النتائج الاتية :-

١- لتحقيق الهدف الاول (التعرف على اراء اعضاء الهيئة التدريسية في شبكة الانترنت في العملية التعليمية والبحث العلمي) تم حساب الوسط المرجح لكل فقرة وتم ترتيبها تنازليا .

٢- لتحقيق الهدف الثاني (والصعوبات التي تواجه اعضاء هيئة التدريس في استخدام شبكة الانترنت) تم حساب الوسط المرجح لكل فقرة وتم ترتيبها تنازليا .

(القريشي ، ٢٠٠٨ : ٧١)

٤- دراسة الركابي ٢٠٠٩ :-

اجريت الدراسة في جامعة بغداد - كلية التربية للبنات . وهدفت الدراسة الى التعرف على اتجاهات طالبات كليتي التربية للبنات والعلوم للبنات - جامعة بغداد نحو التعليم الالكتروني من

خلال الاجابة على السؤالين الاتيين :- هناك اتجاهات نحو التعليم الالكتروني لدى طالبات جامعة بغداد كلية التربية للبنات وكلية العلوم للبنات / الصفوف الرابعة وهل هناك علاقة بين الاتجاه نحو التعليم الالكتروني والتخصص الدراسي (الاقسام العلمية والاقسام الانسانية) وتمثلت عينة البحث بطالبات الصف الرابع قسم اللغة العربية -الدراسة الصباحي فكانت (٤٥) طالبة شكلت نسبة (٢٥,٩ %) من مجتمع البحث وطالبات الصف الرابع قسم علوم الحياة الدراسة الصباحية فكانت (٤٣) طالبة شكلت نسبة (٥٣,٧ %) من مجتمع البحث . واستخدام استبانة مكونة من (٢٤) فقرة خماسية البدائل وتحليل البحث استخدمت الوسائل الاحصائية الاتية معامل ارتباط بيرسون لاستخراج الثبات ومعامل سبيرمان براون لتصحيح الثبات والوسط المرجح والوزن المئوي والاختيار الثاني للمقارنة بين متوسطات درجات افراد عينة البحث . وتم التوصل الى النتائج الاتية بان ظهر اتجاه نحو التعليم الالكتروني لدى (عينة البحث) طالبات قسم اللغة العربية - الصف الرابع وطالبات قسم علوم الحياة الصف الرابع وكذلك ظهرت وجود علاقة بين اتجاهات الطالبات نحو التعليم الالكتروني وطبيعة التخصص الدراسي لصالح التخصص العلمي (علوم الحياة) فقد يعزى ذلك الى وعي الطالبات وإدراكهن لاهمية التعليم الالكتروني من خلال استخدامهن للحاسوب والانترنت في دراستهن بسبب طبيعة تخصصهن العلمي وزيارة المواقع العلمية المختلفة في شبكة الانترنت على حساب طالبات قسم اللغة العربية (التخصص الانساني) . (الركابي ، ٢٠٠٩ : ١٨٧)

٥- دراسة الجندي ٢٠١٠ :-

اجريت هذه الدراسة في جامعة بغداد - كلية التربية - ابن الهيثم - قسم التربية وعلم النفس وهدفت الدراسة الى التعرف على اتجاهات طلبة الدراسات العليا بقسم التربية وعلم النفس نحو التعليم الالكتروني من خلال الاجابة عن الاسئلة التالية :- ما هي اتجاهات طلبة الدراسات العليا بقسم التربية وعلم النفس نحو التعليم الالكتروني ، وهل يوجد فرق ذو دلالة احصائية في اتجاهات طلبة عينة البحث نحو التعليم الالكتروني يعزى للتخصص ، وهل يوجد فرق ذو دلالة احصائية في اتجاهات طلبة عينة البحث نحو التعليم الالكتروني يعزى للشهادة ، وهل يوجد فرق ذو دلالة احصائية في اتجاهات طلبة عينة البحث نحو التعليم الالكتروني يعزى للجنس . يتكون مجتمع البحث من طلبة الدراسات العليا في قسم التربية وعلم النفس بكلية التربية - ابن الهيثم لمستوى الماجستير والدكتوراه في تخصصات مادة طرائق تدريس العلوم (الفيزياء -علوم الحياة والرياضيات) وتخصص الادارة التربوية وعلم النفس للعام الدراسي (٢٠٠٩ - ٢٠١٠) وبلغ عددهم (٨٠) طالبا وطالبة ، (٤٣) دكتوراه ، (٣٧) ماجستير وللتحقق من هدف البحث واسئلته تم بناء استبانة نفس اتجاهات الطلبة

نحو التعليم الالكتروني وتكونت من (٦٥) فقرة تم تطبيقها على عينة استطلاعية للتحقق من خصائصها السكومترية اذ حسب تمييز فقراتها فكانت جميع الفقرات دالة احصائيا وحسب ثبات المقياس بطريقتين :طريقة الاتساق الخارجي (اعادة الاختبار باستخدام معامل ارتباط بيرسون) فكانت قيمة الثبات ٠,٨٨١ وطريقة الاتساق الداخلي اذ طبقت معادلة (الفا كرون باخ) فكانت قيمته ٠,٨٩٧ واستخدمت الحزمة الاحصائية لتحليل نتائج البحث ولايجاد ما ياتي معادلة لعينتين مستقلتين متساويتين لايجاد القوة التمييزية لفقرات المقياس وتحليل النتائج للتحقق من فرضيات البحث ، ومعادلة الفا كرون باخ : لايجاد مقياس الاتجاه نحو التعليم الالكتروني . ، ومعامل ارتباط بيرسون : لاستخراج علاقة الفقرة بالدرجة الكلية وعلاقة الفقرة بدرجة المجال واستخراج الثبات بطريقة اعادة الاختبار ، ومعادلة لعينة مستقلة لايجاد الاتجاه نحو التعليم الالكتروني لعينة البحث ، واختيار تحليل التباين الاحادي لمعرفة الفروق الاحصائية بين التخصصات . وظهرت نتائج البحث وجود فرقا ذو دلالة احصائية بين درجات الطلبة عند مستوى (٠,٠٥) بين درجات الطلبة على مقياس نحو التعليم الالكتروني يعزى للشهادة والتخصص في حين ظهر فرقا ذو دلالة احصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين درجات الطلبة على مقياس الاتجاه نحو التعلم الالكتروني يعزى للجنس ولصالح الذكور (الجندي ٢٠٠٩ - ٢٠١٠ : ١٨٣٨)

٦- دراسة محمد والمطيري ٢٠١٠ :-

هدفت هذه الدراسة الى تحليل اتجاهات طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية في جامعة الهاشمية نحو تطبيقات التعليم الالكتروني ، وتعرف اثر كل من المعدل التراكمي والخبرة في المسافات الالكترونية وظهرت النتائج اتجاهات ايجابية لدى طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية نحو تطبيقات التعليم الالكتروني ، بينما لم يكن هناك فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو تطبيقات التعليم الالكتروني تعزى للمعدل التراكمي والخبرة في المسافات الالكترونية . (محمد والمطيري ، ٢٠١٠ : ١٨٨٥)

الموازنة بين الدراسات السابقة

١-اجراء الدراسات

اجريت قسم من هذه الدراسات في خارج العراق مثل دراسة (العمري ٢٠٠٦) في محافظة اربد في عمان والقسم الاخر منها اجريت في داخل العراق مثل دراسة (عبد الواحد ونيكول ٢٠٠٧)

ودراسة القرشي ٢٠٠٨ ودراسة الركابي ٢٠٠٩ ودراسة الجندي ٢٠١٠ ودراسة محمد و المطيري ٢٠١٠ .

٢- اهداف الدراسات : تنوعت الدراسات في اهدافها منها تناولت الصعوبة ومنها تناولت اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني .

٣- منهج الدراسات

استعملت جميع الدراسات السابقة المنهج الوصفي

٤- عينة الدراسات

تراوحت عينة الدراسات بين اعلى عينة (٨٨) طالبة لدراسة الركابي ٢٠٠٩ ، و اقل عينة (٣٩) تدريسي في دراسة عبد الواحد ونيكول ٢٠٠٧ .

٥- اداة الدراسات : استعملت جميع الدراسات (الاستبانة) اداة في بحثها

٦- الوسائل الاحصائية للدراسات

ومن اهم الوسائل الاحصائية التي استعملت في هذه الدراسات هي معامل ارتباط بيرسون ، ومعامل سبيرمان براون ، والوسط المرجح ، والوزن المثوي ، والاختبار التائي لعينة واحدة ، ومعادلة الفاكور ومباح ، والاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، واختبار تحليل التباين الاحادي .

الفصل الثالث منهج البحث واجراءاته

اولا : منهج البحث :-

استعمل الباحثان المنهج الوصفي وهو ملائم لتحقيق هدف البحث لأنه يستند على التعامل مع الواقع واعطاء صورة واضحة عنه ، كما يمكن من خلال هذا المنهج وضع تأثيرات تنبؤيه للمستقبل في ضوء ما يفسر من النتائج .

ثانيا : مجتمع البحث وعينته

يتكون المجتمع في هذا البحث من طلبة الدراسات العليا في قسم اللغة العربية وقسم التربية وعلم النفس في كلية التربية - جامعة واسط للعام الدراسي (٢٠١٥ - ٢٠١٦) والبالغ عددهم (٤٣) طالبا وطالبة ، اما عينة البحث فكان المجتمع نفسه والبالغ عددهم (٢٤) طالبا وطالبة وطلبة الدراسات العليا في قسم العلوم التربوية والنفسية والبالغ عددهم (١٩) طالبا وطالبة اختارهم الباحثان جميعهم ليمثلوا عينة هذا البحث .

ثالثا : اداة البحث

اعتمد الباحثان الاستبانة كأداة لتحقيق هدف بحثه لتعرف على معوقات تطبيق التعليم الالكتروني وسبل معالجتها لدى طلبة الدراسات العليا في (كلية التربية - جامعة واسط) ، ولإعداد هذه الاستبانة اتبع الباحث الخطوات الآتية :-

١- توجيه استبانة مفتوحة الى عينة من التدريسيين بلغت (١٠) تدريسيين اختيروا عشوائيا من قسم العلوم التربوية والنفسية تضمنت سؤال مفتوح (ما المعوقات الاساسية للتعليم الالكتروني وما هي سبل معالجتها) .

٢- فضلا عن المعلومات التي حصل عليها الباحثان من الاستبانة المفتوحة ، قام بالاطلاع على الادبيات والدراسات السابقة التي لها صلة بموضوع البحث للحصول على بيانات اخرى ونتيجة لهذه الخطوات تم التوصل الى (٤٠) فقرة بصورتها الاولى .

أ- صدق الاداة

تعد الاداة صادقة اذا استطاعت ان تقيس فعلا الشيء الذي وضعت من اجله . (الظاهر ، ١٩٩٩ : ١٣٧) ومن اجل التحقق من صلاحية البناء وكونه قابل للقياس عرضها الباحثان على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في قسم العلوم التربوية والنفسية . حيث وفق الخبراء على (٢٤) فقرة وعدلوا في (٥) فقرات وحذفوا (١١) فقرة . وبعد الاستناد الى اراء الخبراء والمحكمين اصبحت الاستبانة تتكون من (٢٩) فقرة بصيغتها النهائية وملحق (١) يوضح ذلك .

ب- ثبات الاداة

ويعني بالثبات الاتساق في النتائج اي ان اداة البحث يمكن اعتمادها اذا اتصفت بالثبات واذا اتصفت بالثبات يعطي النتائج نفسها . (ابو لبدة ، ١٩٨٢ : ٢٦١)

وان حساب ثبات اي اداة يجعل نتائج البحث اكثر موضوعية ، ولغرض التعرف على ثبات الاستبانة التي طبقها الباحثان على (٢٠) طالبا وطالبة من الذين يدرسون في قسم التاريخ وقسم الجغرافية في كلية التربية ، وباستعمال معامل ثبات بيرسون تبين للباحث ان الثبات كان (٠,٨١) وهو معامل ثبات جيد . (ابو علام ، ١٩٩٨ : ٤٢٨)

رابعا : تطبيق الاداة

طبق الباحثان اداة بحثهما على طلبة الدراسات العليا في قسم اللغة العربية وقسم علوم التربية والنفسية (عينة البحث) في يوم ٢٠١٣/١/٦ وانتهى في يوم ٢٠١٣/١/١٠ اي استمرت (٤) ايام ، اذ قام الباحث بتوزيعها على الطلبة ، وطلب منهم الاجابة على فقرات الاستبانة جميعها ، واعطيت قيمة رقمية لاجابات استبانة معوقات التعليم الالكتروني اذ اعطيت (٥) درجات للاجابة)

أؤيد ذلك تماما) ، و (٤ درجات للاجابة (أؤيد ذلك كثيرا) ، و (٣ درجات للاجابة (أؤيد ذلك احيانا) ، ودرجتان للاجابة (أؤيد ذلك قليلاً) ، ودرجة واحدة للاجابة (لا أؤيد ذلك) .

خامسا :- الوسائل الاحصائية : استعمل الباحثان الوسائل الاحصائية المناسبة للبحث :-

- ١- معامل ارتباط بيرسون / استعملت هذه الوسيلة لحساب معامل الثبات .
- ٢- الوسط المرجح / استعملت هذه الوسيلة لترتيب فقرات البحث حسب الاهمية من الاعلى الى الادنى .
- ٣- الوزن المئوي / استعملت لبيان كل فقرة من فقرات الاداة والافادة منها في تفسير النتائج .

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

اولا :- عرض النتائج :-

يعرض الباحثان في هذا الفصل النتائج التي توصل اليها بعد تطبيق الاستبانة وعلى وفق الاجراءات المشار اليها في الفصل الثالث وهدف البحث الذي ينص (معوقات تطبيق التعليم الالكتروني وسبل معالجتها لدى طلبة الدراسات العليا في كلية التربية - جامعة واسط) ، اذ سيعرض الباحث الفقرات مرتبة تنازليا على وفق الوسط المرجح والوزن المئوي لكل فقرة ، ومن ثم سيحاول تفسيرها والجدول (١) يوضح ذلك .

جدول (١)

معوقات تطبيق التعليم الالكتروني مرتبة تنازلياً حسب الوسط المرجح والوزن المئوي

الرتبة	تسلسل الفقرات القديم	الفقرات	الوسط مرجح	الوزن المئوي
١	٢٦	التكلفة المادية) تكلفة الاجهزة التقنية، تكلفة التدريب و تكلفة الأنترنت وغيرها) .	4,69	93,8%
٢	٢٧	تخلف البنية التحتية للاتصالات في الوطن	4,64	92,8%



المؤتمر العلمي الدولي الحادي عشر

نيسان / ٢٠١٩

جامعة واسط

مجلة كلية التربية

		العربي وخصوصا بالعراق .		
٣	٢٥	ندرة الكوادر المتخصصة في تصميم وإدارة وتنظيم التعليم الالكتروني .	4,60	92%
٤	١١	عز الامكانيات المادية للبدء في مشروع ضخم كالتعليم الالكتروني .	4,58	91,6%
٥	٢	صعوبة تقويم الطلبة بشكل دقيق .	4,51	90,2%
٦	١٠	صعوبة تغيير فكرة التحول من اسلوب التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني لدى اعضاء الهيئة التدريسية .	4,49	89,8%
٧	٢٨	قلة اهتمام الدارس العربي باستعمال التكنولوجيا المتقدمة واهتمامه بنيل الشهادة فقط .	4,47	89,4%
٨	٢٩	قلة مواكبة التقدم التكنولوجي الحاصل في العالم لدى الكثير من الاساتذة والطلبة .	4,44	88,8%
٩	٥	العمل بالقواعد والانظمة القديمة التي تعوق الابتكار وتحد من انتشاره .	4,41	88,2%
١٠	٢٣	عدم توفر منظومة انترنيت كبيرة وسريعة الاتصال .	4,38	87,6%
١١	١	عدم وضوح الانظمة والطرائق والاساليب التي يتم التعليم والتعلم الالكتروني من خلالها بشكل فعال .	4,35	87%
١٢	١٩	عدم اجراء الدراسات التقييمية من فترة الى اخرى للتأكد من مدى تحقق الاهداف .	4,32	86,4%
١٣	٧	صعوبة الحصول على اجهزة حاسوب الالى لدى بعض الطلبة الميسورين .	4,27	85,4%
١٤	١٥	عدم تطبيق نظام التعليم الالكتروني من قبل	4,23	84,6%



المؤتمر العلمي الدولي الحادي عشر

نيسان / ٢٠١٩

جامعة واسط

مجلة كلية التربية

		الادارة العليا دون مشاركة جميع المعنيين ومن سيشرفون عليه في اتخاذ القرار .		
١٥	٣	ضعف استجابة الطلبة نحو نظام التعليم الالكتروني الجديد وقلة تفاعلهم معه .	4,20	%84
١٦	٦	الاتجاه السلبي لبعض اعضاء هيئة التدريس نحو التعلم الالكتروني .	4,16	%83,2
١٧	١٢	قلة المعرفة بالحاسوب الالي والانترنت بالرغم من تطبيقات الانترنت في كافة مجالات الحياة .	4,09	%81,8
١٨	٢٢	قلة توفير الاجهزة الالكترونية مثل : اجهزة الحاسوب الالي والاجهزة الذكية .	4,03	%80,6
١٩	٨	صعوبة التحقق من مهارة الطالب في استعمال الحاسوب الالكتروني .	3,95	%79
٢٠	٢٤	صعوبة الحصول على برامج تعليمية تدعم التعليم الالكتروني باللغة العربية .	3,88	%77,6
٢١	٤	عدم وعي افراد المجتمع بهذا النوع من التعليم والموقف السلبي منه .	3,82	%76,4
٢٢	٩	قلة الكادر المتخصص لصيانة الاجهزة في بعض الكليات .	3,78	%75,6
٢٣	٢٠	عدم البت في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعليم الالكتروني .	3,70	%74
٢٤	٢١	الخصوصية والسرية واختراق المحتوى والامتحانات من اهم معوقات التعليم الالكتروني .	3,64	%72,8
٢٥	١٦	عدم المعرفة بالأهداف العامة التي يحققها التعليم الالكتروني وفلسفته .	3,57	%71,4

٢٦	١٤	المشاكل الفنية والتقنية مثل : انقطاع الانترنت او التيار الكهربائي اثناء عملية التعليم والتعلم .	3,51	70,2%
٢٧	١٣	عدم اعتماد الانترنت كمصدر علمي موثوق .	3,47	69,4%
٢٨	١٨	التوسع في ادخال تقنيات اضافية دون التأكد من استعمال التقنيات الموجودة بالشكل المطلوب .	3,27	65,4%
٢٩	١٧	الاعتقاد بان التعليم الالكتروني يشمل كافة الممارسات الصعبة .	3	60%

ثانيا :- تفسير النتائج

يتضح من الجدول (١) ان اعلى وسط مرجح كان (٤,٦٩) وبوزن مؤوي (٩٣,٨%) واقل وسط مرجح كان (٣) وبوزن مؤوي (٦٠%) ، وعلى هذا فان الباحثان استخرج محك لتفسير النتائج هو (٦٠%) وهذا المحك يمثل وجود المعوقات في الفقرات وعلى ذلك سيفسر الباحث الثلث الاول والاخير من الاستبانة .

وتتص الفقرة الاولى (التكلفة المادية : تكلفة الاجهزة التقنية، تكلفة التدريب و تكلفة الأنترنت وغيرها) حيث احتلت المرتبة الاولى - التي كان وسطها المرجح (٤,٦٩) وبوزن مؤوي (٩٣,٨%) ، ويرجع سبب ذلك الى قصور في توفير الاموال اللازمة وايضا عدم تخصيص في ادارة الكلية والجامعة لهذا المجال وعدم معرفتهم بأهميته في تطوير التدريس .

اما الفقرة الثانية والتي تتص (تخلف البنية التحتية للاتصالات في الوطن العربي وخصوصا بالعراق اذ احتلت المرتبة الثانية والتي كان وسطها المرجح (٤,٦٤) وبوزن مؤوي (٩٢,٨%) ، ويرجع سبب ذلك الى عدم الاهتمام بالبنية التحتية للاتصالات في الوطن العربي وخصوصا بالعراق يؤدي الى تخلفها واهمالها من قبل الجهات المعنية .

اما الفقرة الثالثة والتي تتص (ندرة الكوادر المتخصصة في تصميم وإدارة وتنظيم التعليم الالكتروني) حيث احتلت المرتبة الثالثة والتي كان وسطها المرجح (٤,٦٠) وبوزن مؤوي (٩٢%) ، ويرجع سبب

ذلك الى ضعف الوسائل الالكترونية وقلة تطورها بالعراق الامر الذي يؤدي الى عدم وجود الكفاءات والاختصاصات المسؤولة عن تطوير هذه الوسائل .

اما الفقرة الرابعة والتي تنص (عجز الامكانيات المادية للبدء في مشروع ضخم كالتعليم الالكتروني) حيث احتلت المرتبة الرابعة والتي كان وسطها المرجح (٤,٥٨) وبوزن مؤوي (٩١,٦%) ، ويرجع ذلك الى عدم الاهتمام في التعليم الالكتروني وضعف الامكانيات المادية للصرف على هذا المشروع يؤدي الى اهماله وعدم تطويره .

اما الفقرة الخامس والتي تنص (صعوبة تقويم الطلبة بشكل دقيق) اذ احتلت المرتبة الخامسة والتي كان وسطها المرجح (٤,٥١) وبوزن مؤوي (٩٠,٢%) ، ويرجع سبب ذلك الى ان ضعف الخبراء وعدم توفيرهم بالشكل المطلوب يؤدي الى صعوبة تقويم الطلبة بالشكل المناسب .

اما الفقرة السادسة والتي تنص (صعوبة تغيير فكرة التحول من اسلوب التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني لدى اعضاء الهيئة التدريسية) التي احتلت المرتبة السادسة والتي كان وسطها المرجح (٤,٤٩) وبوزن مؤوي (٨٩,٨%) ، وهذا يعني ان التقيد في التعليم التقليدي في العراق يؤدي الى صعوبة تغيير وتعديل والتحول الى التعليم الالكتروني وتطويره لدى الهيئة التدريسية .

اما الفقرة السابعة والتي تنص (قلة اهتمام الدارس العربي باستعمال التكنولوجيا المتقدمة واهتمامه بنيل الشهادة فقط) حيث احتلت المرتبة السابعة والتي كان وسطها المرجح (٤,٤٧) وبوزن مؤوي (٨٩,٤%) ، ويرجع ذلك الى نيل الشهادة لدى الطلبة في العراق فقط من اجل المكانة الاجتماعية يؤدي الى ضعف الاهتمام باستعمال الوسائل التكنولوجية الحديثة والتواصل معها .

اما الفقرة الثامنة والتي تنص (قلة مواكبة التقدم التكنولوجي الحاصل في العالم لدى الكثير من الاساتذة والطلبة) اذ احتلت المرتبة الثامنة والتي كان وسطها المرجح (٤,٤٤) وبوزن مؤوي (٨٨,٨%) ، ويرجع سبب ذلك الى

اما الفقرة التاسعة والتي تنص (العمل بالقواعد والانظمة القديمة التي تعوق الابتكار وتحد من انتشاره اذ احتلت المرتبة التاسعة والتي كان وسطها المرجح (٤,٤١) وبوزن مؤوي (٨٨,٢%) ، ويرجع سبب ذلك الى

اما الفقرة العشر والتي تنص (عدم توفر منظومة انترنيت كبيرة وسريعة الاتصال) اذ احتلت المرتبة العاشرة والتي كان وسطها المرجح (٤,٣٨) وبوزن مؤوي (٨٧,٦%) ، ويرجع سبب ذلك الى

وبعد اكمال تفسير الثالث الاول سوف يقوم الباحث بتفسير الثلث الاخير من الفقرات ، والتي تبدأ من الفقرة (٢٠) والتي تنص (صعوبة الحصول على برامج تعليمية تدعم التعليم الالكتروني باللغة

العربية) والتي كان وسطها المرجح (٣,٨٨) وبوزن مؤوي (٧٧,٦%) ، ويرجح ذلك الى صعوبة التقدم والتعديل ببعض المناهج يؤدي الى صعوبة تطوير برامج تدعم اللغة العربية .

اما الفقرة (٢١) والتي تنص (عدم وعي افراد المجتمع بهذا النوع من التعليم والموقف السلبي منه) والتي كان وسطها المرجح (٣,٨٢) وبوزن مؤوي (٧٦,٤%) ، ويرجح سبب ذلك الى ضعف الاهتمام بالتعليم الالكتروني وعدم تطويره في العراق ويؤدي الى عدم اهتمام افراد المجتمع به .

اما الفقرة (٢٢) والتي تنص (قلة الكادر المتخصص لصيانة الاجهزة في بعض الكليات) والتي كان وسطها المرجح (٣,٧٨) وبوزن مؤوي (٧٥,٦%) ، وان سبب ذلك هو عدم توفير الاختصاصيين والفنيين في اختصاصات التعليم الالكتروني في العراق يؤدي الى صعوبة توفير صيانة وتطوير الاجهزة الالكترونية .

اما الفقرة (٢٣) والتي تنص (عدم البت في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعليم الالكتروني) والتي كان وسطها المرجح (٣,٧٠) وبوزن مؤوي (٧٤%) ، ويرجح سبب ذلك الى ضعف الدوافع والحوافز لدى المتعلمين والمدرسين في بيئة التعلم يؤدي الى ضعف تقدم فعاليات لتطوير التعليم الالكتروني .

اما الفقرة (٢٤) والتي تنص (الخصوصية والسرية واختراق المحتوى والامتحانات من اهم معوقات التعليم الالكتروني) والتي كان وسطها المرجح (٣,٦٤) وبوزن مؤوي (٧٢,٨%) ، ويرجح ضعف السرية والخصوصية الى عدم الاهتمام الكبير في التعليم الالكتروني يؤدي الى اهمال واختراق الامتحانات والمحتوى التعليمي لهذا المجال .

اما الفقرة (٢٥) والتي تنص (عدم المعرفة في الاهداف العامة التي يحققها التعليم الالكتروني وفلسفته) والتي كان وسطها المرجح (٣,٥٧) وبوزن مؤوي (٧١,٤%) ، ويرجح سبب ذلك الى ضعف الاهتمام بالتعليم الالكتروني وتطويره يؤدي الى ضعف المعرفة وتحديد الاهداف العامة بالشكل المناسب يؤدي الى اهمال هذا المجال .

اما الفقرة (٢٦) والتي تنص (المشاكل الفنية والتقنية مثل انقطاع خط الانترنت او التيار الكهربائي اثناء عملية التعليم والتعلم) والتي كان وسطها المرجح (٣,٥١) وبوزن مؤوي (٧٠,٢%) ، وان سبب ذلك هو عدم الاهتمام بتطوير التيار الكهربائي وخطوط الانترنت في العراق يؤدي الى مشاكل فنية وتقنية تعيق عملية التعليم والتعلم .

اما الفقرة (٢٧) والتي تنص (عدم اعتماد الانترنت كمصدر علمي موثوق) والتي كان وسطها المرجح (٣,٤٧) وبوزن مؤوي (٦٩,٤%) ، ويرجح سبب ذلك ان ضعف الاهتمام بمصادر الانترنت كمصدر علمي يؤدي الى ضعف هذا المجال وعدم تطويره .

اما الفقرة (٢٨) التي تنص (التوسع في ادخال تقنيات اضافية دون التأكد من استعمال التقنيات الموجودة بالشكل المطلوب) والتي كان وسطها المرجح (٣,٢٧) وبوزن مؤوي (٦٥,٤%) ، ويرجح سبب ذلك الى التقدم والتطور بشكل غير صحيح يؤدي الى تفاقم الوسائل التعليمية الغير مناسبة في بعض مجالات التعليم .

اما الفقرة (٢٩) والاخيرة التي تنص (الاعتقاد بان التعليم الالكتروني يشمل كافة الممارسات الصعبة والتي كان وسطها المرجح (٣) وبوزن مؤوي (٦٠%) ، ويرجح سبب ذلك الى

المعالجات :-

- ١- نشر ثقافة تقنية المعلومات داخل البيئة التعليمية وخارجها .
- ٢- تطوير وتدريب العنصر البشري (المعلمين ، الاداريين ، المتعلمين) على استعمال التعليم الالكتروني .
- ٣- توفير البنية التحتية (كادر متخصص واجهزة اتصالات) التي تساعد في بناء التعليم الالكتروني .
- ٤- توفير اجهزة حاسوب مربوطة بشبكة الانترنت في اقسام الكليات ومكاتب التدريسيين و القاعات الدراسية .
- ٥- تضمين مفردات تكنولوجيا التعليم وطرائق التدريس في كليات التربية مواضيع تخص التعليم الالكتروني، وتخصص له مساحة في التدريس تتناسب ودوره في التعليم .
- ٦- وضع برامج لتدريب الطلبة واعضاء هيئة التدريس والاداريين للاستفادة من برامج التعليم الالكتروني .
- ٧- انشاء البرامج اللازمة لهذه العملية مدعومة باللغة العربية .
- ٨- انشاء مركز متخصص مزود بالكفاءات البشرية المدربة على توفير الدعم الفني والتقني اللازم لأعضاء هيئة التدريس في مجال استعمال تقنيات التعليم الالكتروني ، عند الحاجة وبصورة مستمرة ومباشرة .
- ٩- التنوع في وسائل العرض ، فهناك الوسائط المتعددة ، وهناك الوثائق والبيانات ، وهناك الافلام الوثائقية ، اضافة الى الاشكال التقليدية للمقال ، وهذا كله يهيئ فرصة الاطلاع والاستفادة بصورة واسعة وغير مملة .

١٠- وضع رموز مشفرة تساعد على تحديد من يسمح ومن لا يسمح له بالوصول الى المعلومات .

١١- توعية اعضاء هيئة التدريس بأهمية التعلم الالكتروني وترغيبهم في استعماله .

١٢- التعليم الالكتروني كما هو معلوم نظام متطور وتدرجه وتشرف عليه جهتين رئيسيتين هما الجهة التربوية والتعليمية والجهة التقنية ، وبالتالي فلا غنا لاحدهما عن الاخرى لتطبيق هذا النظام في اي مؤسسة تعليمية .

١٣- بالتعاون مع المستشار وضع برنامج واضح يحتوي على اجراءات الزامية تضمن تطبيق المنتسبين لما تعلموه في تنفيذ اعمالهم ، ولابد من اشراك كافة المعنيين بالعملية التعليمية في المؤسسة ، تحاشي من الوقوع من اخطاء التعليم الالكتروني القادمة .

١٤- البدء بتطبيق النظام بشكل محدد (في شعبة واحدة في احد الصفوف او في شعبة واحدة في كل صف على الاكثر) حسب النجاحات في تنفيذ الخطوات السابقة ، وهذه الطريقة تضمن التأكيد من سلامة مراحل التنفيذ بالإضافة الى التأكد من استعداد منتسبي المؤسسة للمضي قدما في دعم وتنفيذ المشروع .

١٥- الطلب من المستشار تقديم دراسات تقويمية وفق فترات زمنية محددة ، فهذه الدراسات تساعد كثيرا في ثبات نمو المشروع دون اخفاقات .

١٦- متابعة كل جديد في مجال التعليم ، فالتعليم الالكتروني ليس له حدود طالما ارتبط مصيره بالتطور التقني .

الاستنتاجات :

١- التعليم الالكتروني بدا فعلا وسوف يؤدي الى تغيرات اساسية في المجتمع لذا يجب مواكبته بشكل ملائم .

٢- يجب تامين متطلبات التعليم الالكتروني مسبقا سواء التجهيزات او البرمجيات او التاهيل والتدريب وكذلك الخدمات والصيانة .

٣- يجب ان يتم الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني تدريجيا .

٤- من الضروري انشاء فريق مخصص في الجامعة للبرمجة والتدريب والصيانة يكون على درجة كبيرة من الكفاءة والقدرة .

٥- من الضروري وجود خطة سلمية لسير الدراسة وتنمية الوعي الاجتماعي التعاوني لدى المتعلمين .

٦- من الضروري التقليل من الروتين داخل الجامعة وان يقوم كل فرد بواجباته ومسؤولياته وحقوقه .

التوصيات :

١-تضمن المناهج الدراسية اساليب التعليم الالكتروني واهميته وطريقة استعماله .
٢- توفير الدعم المادي من قبل وزارة التعليم العالي من حاسوب وانترنت للجامعات والمعاهد .

٣- اعداد وتدريب وتأهيل الكوادر التدريسية على التعليم الالكتروني .
٤- توعية الطلبة باهمية التعليم الالكتروني في تحسين العملية التدريسية باهمية التعليم الالكتروني في تحسين العملية التدريسية .

المقترحات : استكمالاً للبحث يقترح الباحثان الدراسات الآتية :-

١- تبين معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس العراقية وسبل معالجتها .
٢- اجراء دراسة لتعرف اثر استعمال التعليم الالكتروني في متغيرات اخرى مثل التحصيل الدراسي والميول والاتجاهات .
٣- اجراء دراسة لتعرف العلاقة بين الاتجاه نحو التعليم الالكتروني والتفكير الابداعي لدى الطلبة .

المصادر

*- القران الكريم

٢- استيتية ، دلال ملحق ، سرحان ، عمر موسى (٢٠٠٧) ، تكنولوجيا التعليم والتعلم الالكتروني ، الطبعة الاولى .

٣- استيتية ، دلال ملحي ، سرحان ، عمر موسى (٢٠٠٨) ، التجديدات التربوية ، دار وائل للنشر عمان .

٤- بلقمري ، سهام (٢٠٠٣) ، التعليم الالكتروني (رؤية مستقبلية جديدة) الجزائر نموذجاً ، مجلة علوم السنة الرابعة ، العدد ٣٢ ، كانون الثاني .

٥- تساشيل ، مارتين (٢٠٠٢) ، التعليم الالكتروني تحد جديدة للتربويين ، المعرفة العدد (٩١) .

٦- جواد ، فردوس حسين (٢٠٠٧) ، التعليم الالكتروني ومستقبل الجامعات في اقليم كردستان ، المؤتمر العالمي في العراق ٢٠٠٧/١٢/١٣ المجلد الثالث والسابع .

٧- الجندي ، فاتن محمود (٢٠١٠) ، اتجاهات طلبة الدراسات العليا في قسم التربية وعلم النفس في كلية التربية - ابن الهيثم نحو التعليم الالكتروني .

٨- جميل اطميري (٢٠٠٦) ، مقدمة عن التعليم الالكتروني ، جامعة بوليتك ، فلسطين.

٩- جامعة الملك خالد (٢٠٠٦) ، التعليم والتدريب الالكتروني ، نشره تعريفية عن التعليم الالكتروني .

١٠- جعفر ، اقبال جاسم (٢٠٠٧) ، مركز دراسات الخليج العربي ، جامعة البصرة ، المؤتمر العالمي في العراق ٢٠٠٧/١٢/١٣ ، المجلد السابع .

١١- الحيلة ، محمود محمد ، مرعي ، توفيق احمد (٢٠١١) ، تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق ، الطبعة الثامنة .

١٢- الخطيب ، محمد (٢٠٠٣) ، التعليم الالكتروني في مدارس الملك فيصل ، رؤية مستقبلية مشاركة في ندوة التعليم الالكترونية المنعقدة في مدارس الملك فيصل بالرياض .

١٣- الخفاجي ، باسم (٢٠٠٥) ، قراءة في مستقبل التعليم الالكتروني ، الجامعة العربية للتعليم والتدريس الالكتروني .

١٤- الراددي ، عبد المنعم بن سليمان (٢٠٠٩) اتجاه المعلمين والمشرفين التربويين نحو استخدام التعليم الالكتروني في تدريس مادة الرياضيات في المرحلة المتوسطة ، مكة المكرمة . (رسالة ماجستير منشورة)

[Http://www.riyauhschool.ead.sa/elearningintro,html](http://www.riyauhschool.ead.sa/elearningintro.htm)

١٥- الركابي ، رائد بايش (٢٠٠٩) ، اتجاهات طلبة جامعة بغداد نحو التعليم الالكتروني ، المؤتمر العلمي الخامس لكلية التربية - جامعة واسط ، ١٣- ١٤ /نيسان / ٢٠١٢ .

١٦- الراشد ، فارس بن ابراهيم (٢٠٠٣) ، التعليم الالكتروني واقع وطموح ، ورقة عمل الندوة الاولى للتعليم الالكتروني ، الرياض .

١٧- زاير ، سعد علي ، صبري ، داود عبد السلام ، الشمري ، محمد هادي (٢٠١٢) ، طرائق التدريس العامة .



- ١٨- سالم ، احمد (٢٠٠٤) ، التعليم الالكتروني ، مدارس الملك فيصل .
- ١٩- صالح التركي (٢٠٠٣) ، التعليم الالكتروني ، مدارس الملك فيصل .
- ٢٠- الطيطي ، خضير مصباح (٢٠٠٨) ، التعليم الالكتروني .
- ٢١- الطيطي ، محمد عيسى ، العزة ، فراس محمد ، طويق ، عبد الاله (٢٠٠٨) ، الوسائل التعليمية .
- ٢٢- عبد الخالق ، شرash انيس ، عبد الخالق ، امل ابو ذياب (٢٠٠٨) ، تكنولوجيا التعليم وتقنياته الحديثة ، الطبعة الاولى .
- ٢٣- عبد الواحد ، حسبية احمد ، نيكوان ، سالم توفيق (٢٠٠٧) ، ادراك اعضاء هيئة التدريس لاهمية التعليم الالكتروني ، دراسة ميدانية على عينة من الكليات ، جامعة صلاح الدين ، المؤتمر العالمي للتعليم العالي في العراق ، كردستان ، اربيل ، ١١-١٣/١٢/٢٠٠٧ .
- ٢٤- العمري ، امنية (٢٠٠٦) واقع استخدام مستلزمات التعليم الالكتروني في مدارس محافظة اربد ، عمان ، رسالة ماجستير .
- ٢٥- العريفي ، يوسف (٢٠٠٣) ، التعليم الالكتروني تقنيه رائدة وطريقة واعدة ، ورقة عمل مقدمة الى الندوة الاولى للتعليم الالكتروني ، مدارس الملك فيصل ، الرياض .
- <http://www.sru.edu.eg/links/ictp> .
- ٢٦- العطرني ، محمد نبيل (٢٠٠٢) ، التعليم الالكتروني ، جامعة عين شمس ، القاهرة
- ٢٧- القرشي ، مهدي (٢٠٠٨) ، التعليم الالكتروني رؤية معاصرة لطرق التعليم والتعلم ، مؤتمر التعليم الالكتروني الاول في جامعة واسط ، ٧-٨/اكتوبر/٢٠٠٨ .
- ٢٨- محمد ، جبر بن عطيه ، المطيري ، ريم عمر (٢٠١٠) ، تحليل اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الهاشمية نحو تطبيقات التعليم الالكتروني ، وزارة التربية والتعليم ، ادارة مركز الملكة رانيا العبدل الله لتكنولوجيا التعليم ، عمان .
- ٢٩- الموسى ، عبد الله ، والمبارك ، احمد (٢٠٠٥) ، التعليم الالكتروني الاسس والتطبيقات ، مؤسسة شبكة البيانات .
- ٣٠- الملاح ، محمد عبد الكريم (٢٠١٠) ، المدرسة الالكترونية ودور الانترنت في التعليم الطبعة الاولى .

ملحق (١)

معوقات تطبيق التعليم الالكتروني بالصيغة النهائية

ت	الفقرات	أؤيد ذلك تماماً	أؤيد ذلك كثيراً	أؤيد ذلك احياناً	أؤيد ذلك قليلاً	لا أؤيد ذلك
١	عدم وضوح الانظمة والطرائق والاساليب التي يتم التعليم والتعلم الالكتروني من خلالها بشكل فعال .					
٢	صعوبة تقويم الطلبة بشكل دقيق .					
٣	ضعف استجابة الطلبة نحو نظام التعليم الالكتروني الجديد وقلة تفاعلهم معه .					
٤	عدم وعي افراد المجتمع بهذا النوع من التعليم والموقف السلبي منه .					
٥	العمل بالقواعد والانظمة القديمة التي تعوق الابتكار وتحد من انتشاره .					
٦	الاتجاه السلبي لبعض اعضاء هيئة التدريس نحو التعلم الالكتروني .					
٧	صعوبة الحصول على اجهزة حاسوب الا لدى بعض الطلبة الميسورين .					
٨	صعوبة التحقق من مهارة الطالب في استعمال الحاسوب الالكتروني .					
٩	قلة الكادر المتخصص لصيانة الاجهزة في بعض الكليات .					
١٠	صعوبة تغيير فكرة التحول من اسلوب					

					التعليم التقليدي الى التعلم الالكتروني لدى اعضاء الهيئة التدريسية .	
					عجز الامكانيات المادية للبدء في مشروع ضخ كالتعليم الالكتروني .	١١
					قلة المعرفة بالحاسوب الالي والانترنت بالرغم من تطبيقات الانترنت في كافة مجالات الحياة .	١٢
					عدم اعتماد الانترنت كمصدر علمي موثوق	١٣
					المشاكل الفنية والتقنية مثل : انقطاع الانترنت او التيار الكهربائي اثناء عملية التعليم والتعلم .	١٤
					عدم تطبيق نظام التعليم الالكتروني من قبل الادارة العليا دون مشاركة جميع المعنيين ومن سيشرفون عليه في اتخاذ القرار .	١٥
					عدم المعرفة بالأهداف العامة التي يحققها التعليم الالكتروني وفلسفته .	١٦
					الاعتقاد بان التعليم الالكتروني يشمل كافة الممارسات الصعبة .	١٧
					التوسع في ادخال تقنيات اضافية دون التأكد من استعمال التقنيات الموجودة بالشكل المطلوب .	١٨
					عدم اجراء الدراسات التقييمية من فترة الى اخرى للتأكد من مدى تحقق الاهداف .	١٩



المؤتمر العلمي الدولي الحادي عشر

نيسان / ٢٠١٩

جامعة واسط

مجلة كلية التربية

				عدم البت في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعليم الالكتروني .	٢٠
				الخصوصية والسرية واختراق المحتوى والامتحانات من اهم معوقات التعليم الالكتروني .	٢١
				قلة توفير الاجهزة الالكترونية مثل : اجهزة الحاسوب الالي والاجهزة الذكية .	٢٢
				عدم توفر منظومة انترنت كبيرة وسريعة الاتصال .	٢٣
				صعوبة الحصول على برامج تعليمية تدعم التعليم الالكتروني باللغة العربية .	٢٤
				ندرة الكوادر المتخصصة في تصميم وادارة وتنظيم التعليم الالكتروني .	٢٥
				التكلفة المادية (تكلفة الاجهزة التقنية ، تكلفة التدريب و تكلفة الانترنت وغيرها)	٢٦
				تخلف البنية التحتية للاتصالات في الوطن العربي وخصوصا بالعراق .	٢٧
				قلة اهتمام الدارس العربي باستعمال التكنولوجيا المتقدمة واهتمامه بنيل الشهادة فقط .	٢٨
				قلة مواكبة التقدم التكنولوجي الحاصل في العالم لدى الكثير من الاساتذة والطلبة .	٢٩



ملحق (٢)

اسماء الخبراء والمحكمين الذين استعان بهم الباحثان مرتبة حسب القب العلمي والحروف الهجائية

ت	اسماء الخبراء	مكان العمل
١	ا.د حسن علي فرحان العزاوي	جامعة بغداد / كلية التربية - ابن رشد
٢	ا.د سعد علي زاير	جامعة بغداد / كلية التربية - ابن رشد
٣	ا.م.د تحسين علي حسين	جامعة واسط / كلية التربية
٤	ا.م.د رشيد ناصر خليفة	جامعة واسط / كلية التربية
٥	ا.م.د صالح نهير الزاملي	جامعة واسط / كلية التربية
٦	ا.م.د عبود جواد راضي	جامعة واسط / كلية التربية
٧	ا.م.د محمد جاسم عبد الامير	جامعة واسط / كلية التربية
٨	ا.م.د مهدي خطاب	جامعة واسط / كلية التربية
٩	ا.م.د مهدي علوان	جامعة واسط / كلية التربية
١٠	ا.م.د علي عبدالكاظم	جامعة واسط / كلية التربية