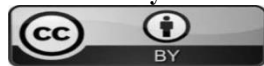




ISSN: 1994-4217 (Print) 2518-5586(online)

Journal of College of Education

Available online at: <https://eduj.uowasit.edu.iq>Dr. Fadhil AbdAli
KhirmeedWasit University/
college of
Administration and
EconomicsEmail:
fkhrmeet@uowasit.edu.iq**Keywords:**"development"
strategy", "education
system", strategy
measurement,
university education,
"education systems .**Article info****Article history:**

Received 10.Aug.2024

Accepted 17.Sep.2024

Published 15.Nov.2024

**Measuring the development strategy of the education system:
An evaluation study****A B S T R A C T**

The study aimed to evaluate the reality of implementing the "development" strategy for the "education system" represented by educational "administration", teaching, subjects, and students in the College of Administration and Economics at the University of Wasit. The researcher used the descriptive analytical method, and the study population was represented by professors of the College of Administration and Economics, Wasit University. The study sample amounted to 49 teachers, approximately 41% of the total population of the study, and the sample was taken randomly via a Google model from all departments of the college to achieve the best results in measurement. The researcher relied mainly on data collection forms, a questionnaire consisting of three axes: the first included "administration", the second teaching and subject matter, and the third the student. The study reached several results, including: There is a large gap between reality and what is hoped to be achieved in the three basic axes of the "education system" "development" strategy. The study also reached several recommendations, including.

© 2022 EDUJ, College of Education for Human Science, Wasit University

DOI: <https://doi.org/10.31185/eduj.Vol57.Iss1.4087>

قياس استراتيجية التطوير لمنظومة التعليم : دراسة تقويمية

أ.د. فاضل عبد علي خرميط

جامعة واسط / كلية الادارة والاقتصاد

الملخص:

هدفت الدراسة الى تقييم واقع تطبيق استراتيجية التطوير لمنظومة التعليم " المتمثلة بالإدارة التعليمية، التدريسي والمادة والطالب في كلية الادارة والاقتصاد في جامعة واسط. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتمثل مجتمع الدراسة بأساتذة كلية الادارة والاقتصاد جامعة واسط. وبلغت عينة الدراسة ٤٩ تدريسي ما يقارب ٤١% من المجتمع الكلي للدراسة واخذت العينة بشكل عشوائي عبر نموذج كوكل من جميع اقسام الكلية للوصول الى أفضل النتائج في القياس.

اعتمد الباحث بصورة أساسية على استمارات جمع البيانات الاستبانة المكونة من ثلاثة محاور الأول شمل الادارة والثاني التدريسي والمادة والثالث الطالب.

وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج خلاصتها:

توجد فجوة كبيرة بين الواقع والمأمول الوصول اليه في المحاور الثلاثة الاساسية في استراتيجية تطوير "منظومة التعليم".

كذلك توصلت الدراسة الى عدة توصيات منها:

ضرورة معالجة الفجوة التي تعاني منها استراتيجية "منظومة التعليم" في جميع محاورها بإجراءات تصحيح المسار لكل نقطة من نقاط محاور الاستراتيجية الثلاث.

الكلمات المفتاحية: استراتيجية التطوير، "منظومة التعليم"، قياس الاستراتيجية، التعليم الجامعي، نظم التعليم.

المقدمة:

تعد "منظومة التعليم" أحد أهم المجالات التي تحظى بالاهتمام والتطوير في مختلف الدول. ولضمان استدامة هذا التطور، يلزم قياس استراتيجية التطوير لتحديد مدى تحقيق الأهداف والرؤية المرسومة. من خلال قياس استراتيجية التطوير، واتخاذ الإجراءات اللازمة للارتقاء بجودة التعليم وتحسين الأداء العام. وتعد هذه العملية أحد الأدوات الرئيسية التي تواكب التطور المستمر في "المنظومة التعليمية" وتتيح قياس الجودة وتحسينها.

المنهجية:

١ - مشكلة الدراسة

تتمحور مشكلة الدراسة حول تساؤل مفاده

هل تحققت قواعد تطبيق استراتيجية التطوير "منظومة التعليم" في كلية الادارة والاقتصاد في جامعة واسط؟

٢ - اهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى تقييم واقع تطبيق استراتيجية التطوير "منظومة التعليم" المتمثلة بالإدارة التعليمية، التدريسي والمادة والطالب في كلية الادارة والاقتصاد في جامعة واسط

٣ - أهمية الدراسة

يتمحور تركيز أهمية قياس استراتيجية التطوير حول تحقيق الأهداف وتحسين الأداء في "منظومة التعليم". ففي عالم يتسارع التغيير والتطور، تعد قياس استراتيجية التطوير أمراً ضرورياً لضمان مواكبة المنظومة للتحديات والتطورات الحالية والمستقبلية. كما أن هذه الاستراتيجية تساعد على تحديد النقاط القوية والضعف في المنظومة وتحديد الأولويات وموارد التحسين. إلى جانب ذلك، فإن قياس استراتيجية التطوير له أثر إيجابي على تحسين الأداء والنتائج التعليمية وتعزيز الجودة الشاملة للتعليم.

٤ - منهج الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

٥ - مجتمع الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة بأساتذة كلية الادارة والاقتصاد جامعة واسط.

٦- عينة الدراسة

بلغت عينة الدراسة ٤٩ تدريسي ما يقارب ٤١% من المجتمع الكلي للدراسة واخذت العينة بشكل عشوائي عبر نموذج كوكل من جميع اقسام الكلية للوصول الى أفضل النتائج في القياس.

٧- حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: استراتيجية التطوير "لمنظومة التعليم"

الحدود الزمانية: العام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

الحدود المكانية: جامعة واسط / كلية الادارة والاقتصاد

٨- ادوات جمع البيانات

أ- المصادر: إذ تمت الاستعانة بالكتب العربية والأجنبية المنشورة، والبحوث والرسائل والإطريخ المتعلقة بموضوع الدراسة والمتوفرة في المكتبات الجامعية.

ب- الاستبانة: اعتمد الباحث بصورة أساسية على استمارات جمع البيانات، وتم تصميم الاستبانة بالإعتماد على مراجعة الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة بما في ذلك الاطلاع على عدد من البحوث و الرسائل القريبة من الدراسة الحالية واستخدم مقياس ليكارت الخماسي والجدول (١) يبين اوزان مقياس ليكارت.

جدول (١): اوزان مقياس ليكارت					
الخيار	اتفق بشدة	اتفق	اتفق الى حدما	لا اتفق	لا اتفق بشدة
الوزن	٥	٤	٣	٢	١

ثم تم تصنيف تلك الاجابات الى خمسة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية (Al-Hamdani, ٢٠١٦، صفحة ٩٤) : طول الفئة = (اكبر قيمة- اقل قيمة)/عدد بدائل الاداة (١-٥)/٥=0.8.

جدول (٢): توزيع الفئات وفق التدرج المستخدم في اداة البحث	
الوصف	مدى المتوسطات
اتفق بشدة	5-4.2
اتفق	4.2-3.4
اتفق الى حدما	3.4-2.6
لا اتفق	2.6-1.8
لا اتفق بشدة	1.8-1

٩- الوسائل الاحصائية

أ- يمكن استعراض مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في هذه الدراسة وبالإعتماد على برنامجي Excel ، Spss وهي :

ب- الوسط الحسابي المرجح: والذي يعني عدد كل تكرار مضروباً في وزنه، ويجمع مع التكرار الثاني في وزنه، وهكذا إلى آخر التكرارات ومن ثم تقسم على مجموع الأوزان وجد في (Eid, Al-Sifu, و Al-Rifai, ٢٠١٠، صفحة ١٠٧).

ت- الوزن المثوي: والذي معادلته هي (الوزن المثوي = الوسط الحسابي مقسوم على الدرجة القصوى * ١٠٠ لبيان الأوزان المثوية لكل فقرة (Jawdat, Al-Zahir, و Abdullah, ١٩٩٩، صفحة ١٢٧).

ث- استخراج مقدار الفجوة Gap بين ما متوفر وما مطلوب الوصول اليه: (الفجوة = ١٠٠ - الوزن المثوي) وتم اعتماد هذه المعادلة للوصول الى ادق توصيف لمستوى الفجوة اعتماداً على الوزن المثوي المعتمد على الوسط الحسابي المستخرج لكل سؤال. (Al-Karkhi, ٢٠٠٩، صفحة ١٩٧).

الجانب النظري

تعريف استراتيجية التطوير

أ- مفهوم الاستراتيجية

ب- تُعرف الاستراتيجية على أنها خطة طويلة الأمد للوصول إلى هدف ما، وتُعد مهارةً لازمةً لتحقيق النجاح في الحرب، أو السياسة، أو الأعمال، أو الصناعة، أو الرياضة، وغيرها، وتُعرف أيضاً على أنها الاستخدام الذكي للموارد عن طريق نظام مُعيّن للأعمال في سبيل تحقيق الهدف. تُشتق كلمة استراتيجية من الكلمة اليونانية (Stratēgos) وهي كلمة مكونة من مقطعين؛ المقطع الأول منها هو (stratus) ويعني الجيش، والمقطع الثاني هو (ago) ويعني القيادة أو الحركة، كما تُعتبر الاستراتيجية خارطة طريق للمؤسسات؛ تُحدد رؤيتها، ومهمتها، وأهدافها، وعليه فإنها تهدف إلى زيادة ودعم نقاط قوة المؤسسة وإضعاف نقاط قوة المنافسين (Juneja, 2021).

العوامل المؤثرة في بناء وتطبيق الإستراتيجية.

توجد عدة عوامل مؤثرة في بناء الإستراتيجية إذ أن الإستراتيجية تمثل حصيلة تفاعل مجموعة مكونة من ثلاث عوامل أساسية، تؤثر بشكل أساسي في صياغتها وهي.

أولاً: **العوامل الداخلية.** من بين العوامل الداخلية هي (Muhammad, ١٩٩٩، الصفحات ٩١-٩٢):

١- القوى الدافعة للأشخاص تجاه سلوك معين لإشباع رغبة ما وهو نتيجة مؤثرات من الداخل أو الخارج، ويمكن بيان الدوافع الخاصة بالحصول على الخدمات وفقاً للسلوك كالاتي:

أ. الدوافع العاطفية ربما بسبب تقليد جماعات أو دافع للتميز.

ب. الدوافع الرشيدة من تحديد أولويات واختيارات بعد تفكير منطقي وتحليل موضوعي من قبل المستفيد، كما قد يقوم بتحديد درجة وأهمية الإشباع الذي ستحققه الخدمة وفقاً للحاجة الفعلية.

٢- الإدراك: وهو العملية التي تتم في الذهن تؤدي إلى استقبال واختيار المعلومات القادمة من شعور معين لرسم لمخطط في الذهن لترتيب تلك المعلومات وتفسيرها.

٣- التعلم: هو تغيير لفهم الشخص وفقاً للمعلومات والخبرة والتدريب، ويرتبط التعليم بنظرية المنبه والاستجابة، ولذلك فإننا نجد الاعلام والعلاقات العامة يبالغون في الدعاية، لدفع المستفيد إلى الإستجابة للمعلومات، وعن طريق التعلم يكتسب الشخص معرفة بأنواع الخدمات.

ثانياً: العوامل الخارجية.

من بين العوامل الخارجية هي (Leon, Kanuk, & Das, 2006, p. 22):

١- تأثير الطبقة الاجتماعية: يقسم أفراد المجتمع وفقاً لأهميتهم الاجتماعية عن طريق ترتيبهم على عدة طبقات اجتماعية، وفقاً لعدة صفات: المهنة، الدخل والثروة، السلطة والقوة، وعراقة الأسرة. وتحدد كل طبقة اجتماعية البيئة الاجتماعية للفرد، والتزامه بالتقاليد والقيم والعادات، وأنماط التفكير والسلوكيات الخاصة بالطبقة، وقد اوضحت الدراسات الى ميل الطبقة الاجتماعية الواحدة إلى وحدة فكرية عامة عن المجتمع، إذ تكون هناك وحدة من الأهداف والمصالح وتقارب في الإتجاهات والأفكار.

٢- طبيعة وثقافة المجتمع: أن المجتمع الذي تمثله المؤسسة وطبيعة ذلك المجتمع ومستواه العلمي والثقافي الذي سينعكس على الأفراد المتعاملين مع المؤسسة كونهم جزءاً من ذلك المجتمع للمستوى الثقافي الذي يحملونه وطبيعة المحتوى العلمي هذا يحدد وينعكس على بناء الإستراتيجيات المستقبلية للمؤسسة.

٣- تأثير الجماعات المرجعية: وهم أفراد يشتركون في معتقدات وأنماط سلوكية معينة، لها تأثير كبير على أفراد آخرين في المواقف والقرارات، ومثال ذلك (الأحزاب والنظم الفكرية والنوادي الثقافية والاجتماعية وأصدقاء العمل والدراسة... الخ) ويمكن تقسيمها ايضاً:

أ- الجماعات ذات التشكيل الرسمي أو العضوية: كالتقانات، ولآراء قادة الرأي فيها أثر بأنماطهم وقيمهم السلوكية على المنتمين إليها.

ب- الجماعات التلقائية: الأفراد فيها يرتبطون بصورة تلقائية وفقاً للسن، الحالة الاجتماعية، الجنس، الجنسية أو الدخل، كونها تؤثر بالتوقعات ومن ثم على نوع الخدمات المقدمة.

ج- الجماعات التوقعية: إذا انها لها تأثير على الأنماط السلوكية للأفراد الراغبين بخدمة معينة او الراغبين بتحسين مكانتهم الاجتماعية، ويعتمد تأثيرها على الخدمات.

د- الجماعات السلبية: يحاول الأفراد فيها الابتعاد عن الانضمام لعضويتها باتخاذ بعض الخطوات المدروسة لفك ارتباطهم السلوكي بها لرفضهم قيم وسلوك تلك الجماعات السلبية.

٣- مرحلة اختيار البدائل الإستراتيجية:

من خلالها تحدد البدائل وفقاً للأفضلية اعتماداً على المعايير المحددة بنتائج التحليل. (Abeer و Youssef، ٢٠١٠، صفحة ١٥)، إذ أوردت المؤسسة أن تختار افضل البدائل الإستراتيجية فيمكنها الاستعانة بعدة معايير عن قصد ووعي كامل فأن استخدامها يؤدي إلى التقليل من عدد البدائل المتاحة ومن ثم تسهيل عملية الاختيار ذاتها وبطبيعة الحال سوف تختلف هذه المعايير من مؤسسة لأخرى ولكن بصفة عامة تنتهي إلى ست مجموعات أساسية من المعايير هي (Ismail، ٢٠٠٠، الصفحات ٢٩١-٢٨٩)

أ- استخدام الإستراتيجيات الحالية في تنمية عدد من الإستراتيجيات البديلة يؤدي إلى التقليل من الوقت والجهد اللازم لتنمية عدد من الإستراتيجيات الجديدة.

ب- الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والمنافع خلال تلك الإستراتيجية التي يترتب على الاستثمار فيها عائد معقول ومضمون إلى حد كبير، أما الإستراتيجية التي تتصف بالمخاطر العالية فهي تلك الإستراتيجية التي قد يترتب على الاستثمار فيها إما تحقيق عائد عالٍ أو منخفض أو خسارة محتملة.

ج- التوقيت الملائم للتصرف الذي يؤثر على تقييم الاختيارات الإستراتيجية البديلة المتاحة أمام المؤسسة ومن أهم هذه الجوانب الموعد النهائي، وكذلك الاوقات التي تحتاج فيها إلى الاموال لإنفاقها على أنشطتها.

د- حجم الموارد المتاحة، وقد تمثل الموارد حدوداً للمؤسسة على المؤسسة كما يمكن أن تكون مصدراً من مصادر القوة التي تتمتع بها المؤسسة.

هـ- الاهتمام بجوانب السياسة داخل المؤسسة: وينبغي على رجال الإدارة أن يكونوا على وعي تام بالواقع السياسي داخل المؤسسة، وذلك بهدف الاحتفاظ بدرجة عالية من التوازن.

و- القوة النسبية للمؤسسة: فمن الواضح أن المؤسسة التي تتمتع بحصة كبيرة في السوق سوف تقوم باستخدام استراتيجيات تختلف عن تلك التي لها حصة محددة فيها وكذلك فإن المؤسسات التي تمتلك خدمات متقدمة سوف تستخدم استراتيجيات مختلفة عن تلك التي تستخدمها المؤسسات ذات الخدمات الضعيفة. (khirmeed، ٢٠١٩، صفحة ٢١)

“منظومة التعليم”

تُعرف “منظومة التعليم” بأنها هيئة مترابطة تجمع ما بين مجموعة من العوامل التي تؤثر بشكل أساسي في العملية التعليمية، ومن أبرزها الكادر التعليمي، والمؤسسات التي تُعنى بتقديم العملية التعليمية، وتشمل جميع المراحل الدراسية، والعوامل الاقتصادية والاجتماعية التي تُنظم العملية التعليمية وتُطورها، مثل التمويلات المادية، وآليات التوظيف، والمزايا المُقدمة للموظفين، بالإضافة إلى الموارد والمرافق التعليمية، والعملية التنسيقية بين أجزاء العملية التعليمية، ما بين الحياة التعليمية والمادة والطلاب والإداريين. (Sharida، ٢٠٢٢)

معوقات تطوير “منظومة التعليم”

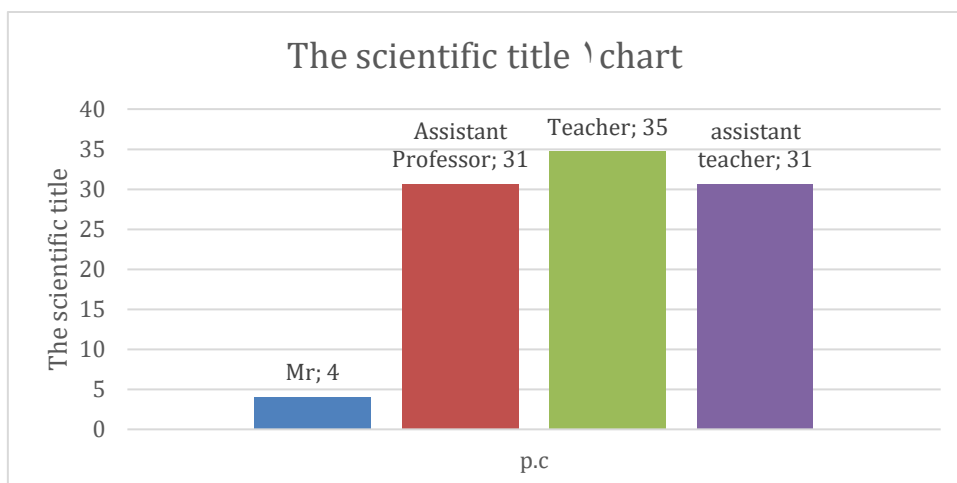
إنّ كثيراً من المعوقات تخص إدارة التعليم، أو حتى إدارة عملية التطوير التي تُشرف عليها وزارة التعليم العالي، ونذكر بعض تلك المعوقات: رفض الإدارات المُتعددة لعملية التغيير، ومواصلة العمل على النظام القديم رغم تغيير المنهج. بُطء تنفيذ الإدارات المُختلفة للقرارات الصادرة عن الجهاز الفني الخاص بعملية التطوير (لجنة المناهج). غياب إشراف الإدارة المركزية على الإدارات الفرعية؛ ونقص بالأولى التعليم، وبالثنائية الجامعات، وتُشرف الأخيرة بدورها على الكليات، وإدارة الكليات تُشرف على الاقسام المختلفة للحكم على آلية سير المنهج المعدل على أرض الواقع (khirmeed، ٢٠١٩).

النتائج والمناقشة

اولاً: محور البيانات الأسمية

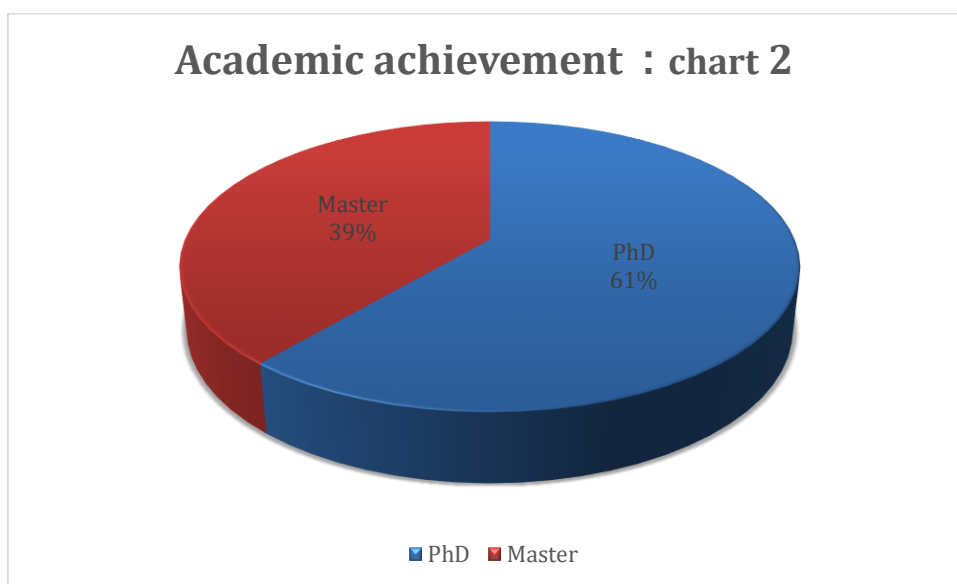
أ- اللقب العلمي

الشكل (1) يبين أن عينة الدراسة شملت 35% بلقب مدرس وهي أعلى نسبة بين التخصصات المشمولة يليها علم لقب استاذ مساعد ومدرس مساعد بنسبة 31% اما أدنى نسبة فكانت للقب استاذ بنسبة 4% من عينة الدراسة ومن ذلك يتضح أن هناك اخلاف بالاستجابة بن لقب علمي واخر قد تكون لأسباب المهام العلمية او غيرها.



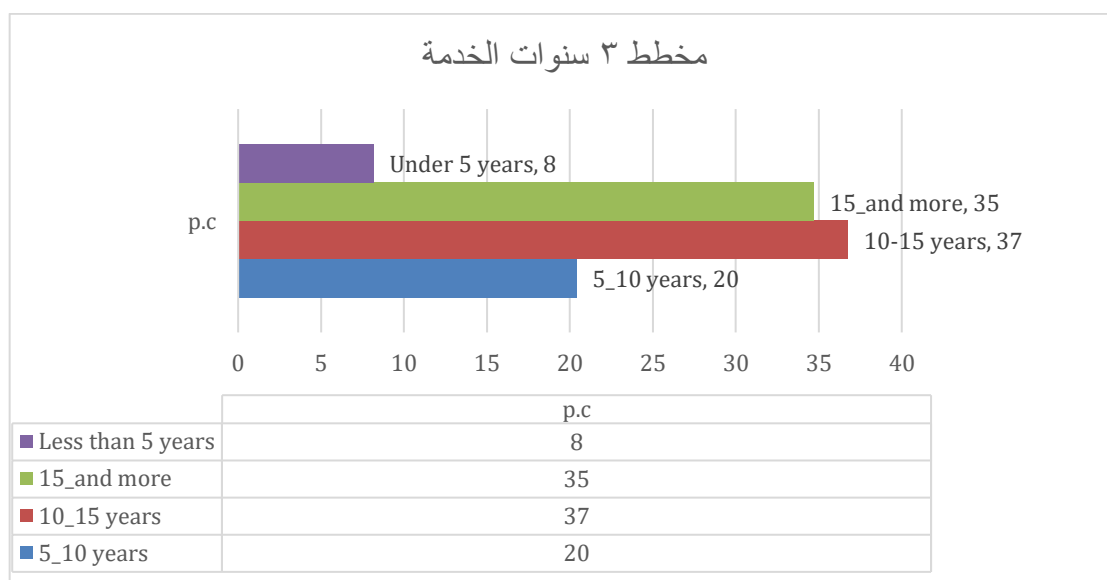
ب- التحصيل العلمي

المخطط (2) يبين إن عينة الدراسة شملت 61% بمؤهل الدكتوراه و39% بمؤهل الماجستير في كلية الدارة والاقتصاد جامعة واسط وهي عينة عشوائية للأساتذة العاملين في الكلية انفة الذكر.



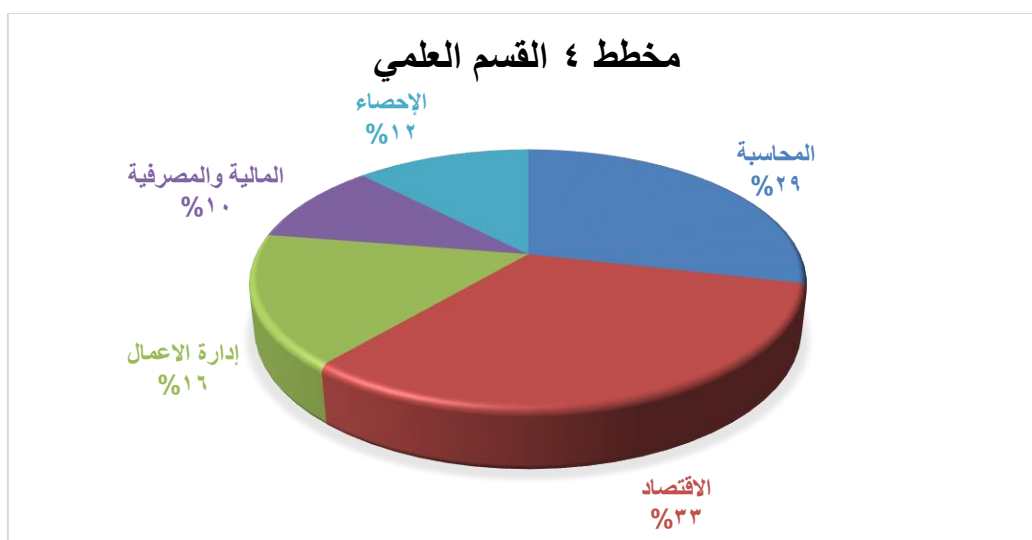
ج- سنوات الخدمة

المخطط (٣) يبين إن عينة الدراسة شملت التدريسيين ممن خدمتهم اقل من ٥ سنوات بنسبة ٨% ومن خدمتهم من ٥-١٠ سنوات بنسبة ٢٠% ومن خدمتهم ١٠-١٥ سنة بنسبة ٣٧% واكثر من ١٥ سنة ٣٥% ونلاحظ ان النسبة الاعلى لمن يمتلكون الاكثر خدمة ولذلك ستكون النتائج ادق في التشخيص لتقويم استراتيجية تطوير "منظومة التعليم" في كلية الادارة والاقتصاد جامعة واسط.



د- القسم العلمي

المخطط (٤) يبين إن عينة الدراسة شملت التدريسيين من قسم المالية والمصرفية بنسبة ١٠% وقسم الاحصاء بنسبة ١٢% وقسم الادارة بنسبة ١٦% وقسم المحاسبة بنسبة ٢٩% وكان الاقتصاد بالنسبة الاعلى اذ بلغت نسبة المشتركين ٣٣% في التشخيص لتقويم استراتيجية تطوير "منظومة التعليم" في كلية الادارة والاقتصاد جامعة واسط..



ثانياً: محاور الدراسة

أ. المحور الأول الإدارة

الجدول (٣) تحليل محور الإدارة									
ت	المحاور أ. المحور الأول الإدارة	اتفق بشدة	اتفق	لا اتفق الى حد ما	لا اتفق	لا اتفق بشدة	الوسط الحسابي المرجح	الوزن المنوي	الفجوة
١	ان وجود سياسة تعليمية واضحة ومحددة يزيد من فرصة تطوير "المنظومة التعليمية" الجامعية.	10	6	5	6	22	2.5	50.2	49.8
٢	أن تحديد الأهداف للوظائف الأساسية في ضوء السياسات التعليمية ساعد في تطوير "المنظومة التعليمية" الجامعية.	7	8	6	11	17	2.5	50.6	49.4
٣	بعد التحسين المستمر من الاستراتيجيات التي تتبناها الجامعة للحفاظ على قدرتها التنافسية.	6	8	11	12	12	2.7	53.5	46.5
٤	تحديد أهداف مسبقة لوعي المخرجات تساعد في توجيه عمل التدريسي منح الصلاحيات لحل مشاكل تدني المستوى العلمي وتقديم التوصيات بشأنها يعزز عملية تحسين الخدمة الجامعية.	10	7	5	14	13	2.7	54.7	45.3
٥	فاعلية نظام الاتصالات بين مختلف المستويات والوظائف المتعلقة بأعداد الطلاب يساعد في تأهيل الطالب لمستوى النوعية المطلوبة.	9	9	4	12	15	2.7	53.9	46.1
٦	تطوير "المنظومة التعليمية" الجامعية بشكل مستمر يعد حافزاً يدفع الملاك التعليمي للعمل بأحسن طريقه ممكنة.	13	3	8	11	14	2.8	55.9	44.1
٧	إن إعادة النظر في المدخلات من خلال تقييم الأداء يساعد في زياد فرص التطوير .	9	8	5	11	16	2.7	53.1	46.9
٨	إعداد دورات تدريبية للكادر التدريسي تتعلق بكيفية استخدام تقنيات التعليم الحديثه وطرق التدريس تساعد في تحقيق الأهداف الرئيسية .	14	3	5	13	14	2.8	55.9	44.1
٩	ان توفير الخدمات العلمية المتعلقة بالمصادر بأنواعها يزيد من فرصة رفع القابلية الذهنية للطلاب.	8	8	7	14	12	2.7	54.3	45.7
١٠	ان توثيق ما يتم تحليله ومقارنة الأداء السابق مع الاداء الحالي يسهم في تحديد نقاط القوة والضعف في العملية التعليمية	9	7	7	10	16	2.7	53.1	46.9
١	ان الأخذ بالحاجات الفردية والاجتماعية لفتح تخصصات جديده يزيد من تحقيق رضا الطالب وتحسين الخدمة الجامعية	6	8	12	11	12	2.7	53.9	46.1
٢	الاستقصاء عن حالات الفشل في الدراسة واتخاذ الإجراءات صحيحة تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للتعليم	9	7	7	14	12	2.7	54.7	45.3
٣	ان القدرة على وضع حلول بديلة وإجراء التحسين المستمر يزيد من فرصة تحسين الخدمة الجامعية.	5	11	9	11	13	2.7	53.5	46.5
٤	معالجة شكوى الطلبة المتعلقة بالمناهج واساليب التدريس يساعد على تحسين الخدمة الجامعية.	6	9	12	7	15	2.7	53.5	46.5
٥	إن التحسين المستمر في المنظومة الجامعية يعتبر المحور الأساس الذي تقوم عليه العملية التعليمية.	7	7	7	11	17	2.5	50.2	49.8
٦	أعادة النظر بشكل مستمر في بناء المناهج يساعد على تحسين المنظومة بما يلانم البيئة.	8	8	8	12	13	2.7	54.3	45.7
٧	ضرورة الاستمرار في اجراء التحسينات في العملية التعليمية بطريقة منظمة وذلك بالاعتماد على تحليل المعلومات بشكل مستمر	7	10	9	12	11	2.8	55.9	44.1
٨	ايجاد الحلول بالأساليب الايجابية الفاعلة في معالجات الاخفاقات العلمية	6	10	8	12	13	2.7	53.5	46.5
	المجموع	8	8	8	11	14	2.7	53.6	46.4

من خلال الجدول (٣) يتضح أن قيمة الوسط الحسابي للفقرة (أ) تراوحت بين ادناها وهو 2.5 واعلاها وهو 2.8 والوسط الحسابي المرجح الكلي بلغ ٢,٧ أي اقرب الى خيار اتفق الى حد ما عن كل النقاط الواردة بهذه الفقرة، اما الوزن المئوي فقد بلغ ادناه 50.2 % واعلاها هو 55.9 % اما المقدار الكلي للوزن المئوي فقد بلغ 53.6%، وبلغ حجم الفجوة بين ما متوفر وما مطلوب الوصول بين ادناها 44.1% واعلاها 49.8 % و اما مقدار الفجوة الكلية هي 46.4% هي فجوة كبيرة تحتاج معالجة حقيقية.

ب. المحور الثاني التدريسي والمادة

الجدول (٤) تحليل محور التدريسي والمادة								
ت	المحاور ب. المحور الثاني التدريسي والمادة	اتفق بشدة	اتفق	لا اتفق الى حد ما	لا اتفق بشدة	الوسط الحسابي المرجح	الوزن المئوي	الفجوة
١	ان الخطه التدريسيه تسهل من عملية تنظيم الوقت وتغطية مفردات ماده العلميه وايصالها بشكل منتظم ومتسلسل.	2	1	6	17	1.8	36.3	63.7
٢	ان الالتزام بالخطه التدريسيه الموضوعه يؤدي الى اختصار في الوقت الجهد المبذول من قبل التدريسي.	1	3	5	18	1.8	36.7	63.3
٣	ان استخدام تقنيات التعليم الحديثه تساهم في اوصول الماده العلميه وترسيخها لدى الطالب.	2	3	11	13	2.1	41.2	58.8
٤	أن استخدام تقنيات التعليم الحديثه تساعد في تقليل الوقت والجهد.	4	2	6	17	2.0	40.8	59.2
٥	ان تنظيم التدريسي لعمليه استخدام تقنيات التعليم الحديثه يساعد في تحديد اولويات عرض المحاضره.	3	2	7	20	2.1	41.2	58.8
٦	تعمل تقنيات التعليم الحديثه على شد انتباه الطالب والتقليل من الملل الذي يصيبه نتيجة استخدام الوسائل التقليديه.	5	1	7	19	2.1	42.9	57.1
٧	ان اعتماد تقنيات التعليم الحديثه تحفز الطلبة على الاستخدام الفعال لها.	3	4	7	19	2.2	43.3	56.7
٨	ان استخدام الوسائل التقليديه وعدم الاستعاضه عنها بتقنيات التعليم الحديثه في عرض المحاضره لا يسهم في اوصول الماده العلميه بشكل أفضل.	5	4	6	22	2.3	46.9	53.1
٩	تتطلب عمليه استخدام تقنيات التعليم الحديثه توفر قدرات معينه (الحد الادنى لاستخدامها) لدى الاستاذ.	0	5	7	23	2.1	41.2	58.8
١٠	يتم تحديث المناهج دوريا مع اللجان القطاعية ويتخدم التدريسي النسبة المقررة له بالتحديث	3	2	5	20	2.0	39.6	60.4
١١	يؤخذ بالتداخلي المعرفي بين العلوم المتنوعه وينتفع بهذا التداخل لصالح العمليه التعليميه	3	5	6	23	2.3	45.3	54.7
١٢	يتم اشراك التدريسي بمقترحات التعديل والاضافه بما يتلائم مع متطلبات التحسين المستمر ورضانه المنهاج	3	4	7	17	2.1	42.4	57.6
	المجموع	3	3	7	19	2.1	41.5	58.5

من خلال الجدول (٤) يتضح أن قيمة الوسط الحسابي للفقرة (ب) تراوحت بين ادناها وهو 1.8 واعلاها وهو 2.3 والوسط الحسابي المرجح الكلي بلغ 2.1 أي اقرب الى لا اتفق عن كل النقاط الواردة بهذه الفقرة، اما الوزن المئوي فقد بلغ ادناه 36.3 % واعلاها هو 46.9 % اما المقدار الكلي للوزن المئوي فقد بلغ 41.5%، وبلغ حجم الفجوة بين ما متوفر وما

مطلوب الوصول بين ادناها 53.1% واعلاها 60.4% و اما مقدار الفجوة الكلية هي 58.5% هي فجوة كبيرة تحتاج معالجة حقيقية.

ج.المحور الثالث الطالب

الجدول (٥) تحليل محور الطالب									
ت	المحاور ج.المحور الثالث الطالب	اتفق بشدة	اتفق الى حد ما	لا اتفق	لا اتفق بشدة	الوسط الحسابي المرجح	الوزن المئوي	الفجوة	
١	ان توفير الموارد المادية (من ضمنها تقنيات التعليم الحديثة) تساهم في تحقيق الاهداف ورضا الطالب.	3	3	8	18	2.1	42.4	57.6	
٢	ان الاخذ بنظر الاعتبار حاجات الطالب العلمية وتوقعاته يزيد من فرصة تحقيق رضا الطالب.	1	4	10	22	2.2	43.7	56.3	
٣	ان توفير السكن الجامعي والخدمات الطلابية يزيد من فرصة الوصول الى رضا الطالب.	3	1	8	21	2.1	41.2	58.8	
٤	ان استخدام تقنيات التعليم الحديثة تستلزم توفر الدافع لدى الطلبة لتقبل هذه الوسائل.	2	4	9	20	2.2	43.7	56.3	
٥	تسهم تقنيات التعليم الحديثة على التفاعل والتواصل بشكل جيد مع التدريسي.	3	2	9	20	2.1	42.9	57.1	
٦	تعمل التقنيات الحديثة على تركيز المادة المعرفيه لفترة طويلة	2	5	8	21	2.2	44.5	55.5	
٧	تسهم هذه التقنيات في رفع القابلية الذهنية لدى الطلبة.	1	3	12	20	2.2	43.3	56.7	
٨	إن اعتماد هذه التقنيات في إيصال المادة المعرفية تقلل من حالات الملل لدى الطلبة نتيجة لاستخدام الوسائل التقليدية.	2	1	9	19	2.0	39.6	60.4	
٩	ان استخدام هذه التقنيات يقلل من التكاليف التي يتحملها الطالب نتيجة أتباع الوسائل التقليدية .	3	3	10	20	2.2	44.9	55.1	
١٠	ادخال الطالب ببرامج رفع التفاعل باستخدام اساليب الارشاد التفاعلية العملية ورفع مستويات التطوير الاكاديمي	2	3	7	17	2.0	39.6	60.4	
	المجموع	2	3	9	20	2.1	42.6	57.4	

من خلال الجدول (٥) يتضح أن قيمة الوسط الحسابي للفقرة (ج) تراوحت بين ادناها وهو 2.0 واعلاها وهو 2.2 والوسط الحسابي المرجح الكلي بلغ 2.1 أي اقرب الى لا اتفق عن كل النقاط الواردة بهذه الفقرة، اما الوزن المئوي فقد بلغ ادناه 39.6% واعلاها هو 44.9% اما المقدار الكلي للوزن المئوي فقد بلغ 42.6%، وبلغ حجم الفجوة بين ما متوفر وما مطلوب الوصول بين ادناها 55.5% واعلاها 60.4% و اما مقدار الفجوة الكلية هي 57.4% هي فجوة كبيرة تحتاج معالجة حقيقية.

كذلك بيان مستويات الارتباط بين الإدارة والتدريسي والطالب في استراتيجية التطوير "منظومة التعليم" في الجداول ادناه.

جدول (٦) بيان الارتباط بين الإدارة والتدريسي والمادة

Correlations		
	الإدارة	التدريسي والمادة
الإدارة	Pearson Correlation	.817**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	12
التدريسي والمادة	Pearson Correlation	.817**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	12

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

من الجدول اعلاه يتضح ان مستوى الارتباط كبير بين الإدارة والتدريسي والمادة في استراتيجية تطوير "منظومة التعليم".

جدول (٧) بيان الارتباط بين الإدارة والطالب

Correlations		
	الإدارة	الطالب
الإدارة	Pearson Correlation	-.183
	Sig. (2-tailed)	.613
	N	10
الطالب	Pearson Correlation	-.183
	Sig. (2-tailed)	.613
	N	10

من الجدول اعلاه يتضح ان مستوى الارتباط ضعيف بين الإدارة والطالب في استراتيجية تطوير "منظومة التعليم".

جدول (٨) بيان الارتباط بين الطالب والتدريسي والمادة

Correlations		
	الطالب	التدريسي والمادة
الطالب	Pearson Correlation	-.213
	Sig. (2-tailed)	.554
	N	10
التدريسي والمادة	Pearson Correlation	-.213
	Sig. (2-tailed)	.554
	N	10

من الجدول اعلاه يتضح ان مستوى الارتباط جيد بين الطالب والتدريسي والمادة في استراتيجية تطوير "منظومة التعليم".

جدول (٩) بيان الارتباط بين الطالب والتدريسي والمادة والادارة

Correlations			
	الطالب	التدريسي والمادة	الادارة
الطالب	Pearson Correlation	1	-.213
	Sig. (2-tailed)		.554
	N	10	10
التدريسي والمادة	Pearson Correlation	-.213	1
	Sig. (2-tailed)	.554	.817**
	N	10	12
الادارة	Pearson Correlation	-.183	.817**
	Sig. (2-tailed)	.613	.001
	N	10	12

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

من الجدول اعلاه يتضح ان مستوى الارتباط عالي بدرجة معنوية ٠,٠١ بين الطالب والتدريسي والمادة والادارة في استراتيجية تطوير "منظومة التعليم".

الاستنتاجات

- ١- وجود فجوة كبيرة مقدارها الكلي 46.4% لاحتياجات المحور الأول المتمثل بالإدارة في استراتيجية تطوير المنظومة التعليمية في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة واسط والاحتياجات الاساسية لها الظاهرة في الجدول (٣).
- ٢- وجود فجوة كبيرة مقدارها الكلي 58.5% لاحتياجات المحور الأول المتمثل بالتدريسي والمادة في استراتيجية تطوير المنومة التعليمية في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة واسط والاحتياجات الاساسية لها الظاهرة في الجدول (٤).
- ٣- وجود فجوة كبيرة مقدارها الكلي 57.4% لاحتياجات المحور الأول المتمثل بالطالب في استراتيجية تطوير المنومة التعليمية في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة واسط والاحتياجات الاساسية لها الظاهرة في الجدول (٥).
- ٤- كذلك يتضح ان مستوى الارتباط بين محاور استراتيجية "منظومة التعليم" المتمثلة بالطالب والتدريسي والمادة والادارة هو ارتباط عالي عند درجة معنوية ٠,٠١ كما في الجدول (٩).

التوصيات:

١. معالجة الفجوة الكبيرة الظاهرة في قياس المحور الاول المتمثل ب(الادارة) من استراتيجية تطوير "منظومة التعليم" المتمثلة بالنقاط التالي: -
٢. وجود سياسة تعليمية واضحة ومحددة يزيد من فرصة تطوير "المنظومة التعليمية" الجامعية.
٣. تحديد الأهداف للوظائف الأساسية في ضوء السياسات التعليمية ساعد في تطوير "المنظومة التعليمية" الجامعية.
٤. بعد التحسين المستمر من الاستراتيجيات التي تتبناها الجامعة للحفاظ على قدرتها التنافسية.

٥. تحديد أهداف مسبقة لوعي المخرجات تساعد في توجيه عمل التدريسي منح الصلاحيات لحل مشاكل تدني المستوى العلمي وتقديم التوصيات بشأنها يعزز عملية تحسين الخدمة الجامعية.
٦. فاعلية نظام الاتصالات بين مختلف المستويات والوظائف المتعلقة بأعداد الطالب يساعد في تأهيل الطالب لمستوى النوعية المطلوبة.
٧. تطوير "المنظومة التعليمية" الجامعية بشكل مستمر يعد حافزا يدفع الملاك التعليمي للعمل بأحسن طريقه ممكنة.
٨. إعادة النظر في المدخلات من خلال تقييم الأداء يساعد في زياد فرص التطوير .
٩. إعداد دورات تدريبية للكادر التدريسي تتعلق بكيفية استخدام تقنيات التعليم الحديثة وطرق التدريس تساعد في تحقيق الأهداف الرئيسية .
١٠. توفير الخدمات العلمية المتعلقة بالمصادر بأنواعها يزيد من فرصة رفع القابلية الذهنية للطالب.
١١. توثيق ما يتم تحليله ومقارنة الأداء السابق مع الاداء الحالي يسهم في تحديد نقاط القوة والضعف في العملية التعليمية
١٢. الأخذ بالحاجات الفردية والاجتماعية لفتح تخصصات جديدة يزيد من تحقيق رضا الطالب وتحسين الخدمة الجامعية.
١٣. الاستقصاء عن حالات الفشل في الدراسة واتخاذ الإجراءات صحيحة تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للتعليم
١٤. القدرة على وضع حلول بديلة وإجراء التحسين المستمر يزيد من فرصة تحسين الخدمة الجامعية.
١٥. معالجة شكاوى الطلبة المتعلقة بالمناهج واساليب التدريس يساعد على تحسين الخدمة الجامعية.
١٦. التحسين المستمر في المنظومة الجامعية يعتبر المحور الأساس الذي تقوم عليه العملية التعليمية.
١٧. إعادة النظر بشكل مستمر في بناء المناهج يساعد على تحسين المنظومة بما يلائم البيئة.
١٨. ضرورة الاستمرار في اجراء التحسينات في العملية التعليمية بطريقة منظمة وذلك بالاعتماد على تحليل المعلومات بشكل مستمر
١٩. ايجاد الحلول بالأساليب الايجابية الفاعلة في معالجات الاخفاقات العلمية.
٢٠. معالجة الفجوة الكبيرة الظاهرة في قياس المحور الثاني المتمثل ب(التدريسي والمادة) من استراتيجية تطوير "منظومة التعليم" المتمثلة بالنقاط التالي: -
٢١. الخطة التدريسية تسهل من عملية تنظيم الوقت وتغطية مفردات المادة العلمية وايصالها بشكل منظم ومتسلسل.
٢٢. الالتزام بالخطة التدريسية الموضوعية يؤدي الى اختصار في الوقت الجهد المبذول من قبل التدريسي.
٢٣. استخدام تقنيات التعليم الحديثة تساهم في اصال المادة العلمية وترسيخها لدى الطالب.
٢٤. استخدام تقنيات التعليم الحديثة تساعد في تقليل الوقت والجهد.
٢٥. تنظيم التدريسي لعملية استخدام تقنيات التعليم الحديثة يساعد في تحديد اولويات عرض المحاضرة.
٢٦. تعمل تقنيات التعليم الحديثة على شد انتباه الطالب والتقليل من الملل الذي يصيبه نتيجة استخدام الوسائل التقليديه.
٢٧. اعتماد تقنيات التعليم الحديثة تحفز الطلبة على الاستخدام الفعال لها.
٢٨. استخدام الوسائل التقليدية وعدم الاستعاضة عنها بتقنيات التعليم الحديثة في عرض المحاضرة لا يسهم في اصال المادة العلمية بشكل أفضل.
٢٩. تتطلب عملية استخدام تقنيات التعليم الحديثة توفر قدرات معينه (الحد الادنى لاستخدامها) لدى الاستاذ.
٣٠. يتم تحديث المناهج دوريا مع اللجان القطاعية ويستخدم التدريسي النسبة المقررة له بالتحديث
٣١. يؤخذ بالتداخلي المعرفي بين العلوم المتنوعة وينتفع بهذا التداخل لصالح العملية التعليمية
٣٢. يتم اشراك التدريسي بمقترحات التعديل والاضافة بما يتلائم مع متطلبات التحسين المستمر ورسالة المنهاج.

٣٣. معالجة الفجوة الكبيرة الظاهرة في قياس المحور الثالث المتمثل بـ (الطالب) من استراتيجية تطوير "منظومة التعليم" المتمثلة بالنقاط التالي:

٣٤. توفير الموارد المادية (من ضمنها تقنيات التعليم الحديثة) تساهم في تحقيق الاهداف ورضا الطالب.
٣٥. الاخذ بنظر الاعتبار حاجات الطالب العلمية وتوقعاته يزيد من فرصة تحقيق رضا الطالب.
٣٦. توفير السكن الجامعي والخدمات الطلابية يزيد من فرصة الوصول الى رضا الطالب.
٣٧. استخدام تقنيات التعليم الحديثة تستلزم توفر الدافع لدى الطلبة لتقبل هذه الوسائل.
٣٨. تسهم تقنيات التعليم الحديثة على التفاعل والتواصل بشكل جيد مع التدريسي.
٣٩. تعمل التقنيات الحديثة على تركيز المادة المعرفية لفترة طويلة .
٤٠. تسهم هذه التقنيات في رفع القابلية الذهنية لدى الطلبة.
٤١. اعتماد هذه التقنيات في إيصال المادة المعرفية تقلل من حالات الملل لدى الطلبة نتيجة لاستخدام الوسائل التقليدية.
٤٢. استخدام هذه التقنيات يقلل من التكاليف التي يتحملها الطالب نتيجة أتباع الوسائل التقليدية .
٤٣. ادخال الطالب ببرامج رفع التفاعل باستخدام اساليب الارشاد التفاعلية العملية ورفع مستويات التطوير الاكاديمي.

- 1 Fadhil AbdAli Khirmeed. The impact of the reality of the strategies and policies of information institutions in building and developing electronic information systems (AJADI). الصفحات ١١-٦٩ ،
- 2 Abdul Khaleq Abdul Jabbar Captain. (٢٠١١). Life statistics .Oman: Al-Yazouri Scientific House for Publishing and Distribution.
- 3 Abeer Hassoun Karmasha و Hajim Al-Taie Youssef. (٢٠١٠). Strategic planning and its role in achieving competitive advantage. - Journal of the Kufa Studies Center, Vol. 1, No. 19 .Kufa: University of Kufa: Kufa Studies Center.
- 4 Amal Sharida . (٢٠٢٢). subject : "تعريف "المنظومة التعليمية" من تاريخ الاسترداد ٢٠٢٤ ، https://mawdoo3.com/%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D8%B8%D9%88%D9%85%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85%D9%8A%D8%A9
- 5 Fadhil AbdAli khirmeed (2016) Planning the transformation procedures for e-learning at Wasit University . Journal of Wasit for Human 2016, Volume 12, Issue 35, Pages 9-33.
- 6 Islamic University .(٢٠٠٩). Training course, European Foundation Model for Quality Management for Excellence in Higher Education .A project to evaluate and re-engineer administrative processes at the Islamic University (حاتم علي العائدي، المترجمون) غزة: Islamic University . تاريخ الاسترداد ١٣ ٦ ، ٢٠١٦ ، من http://www.univ-tebessa.dz/fichiers/master/master_1158.pdf.
- 7 Islamic University .(٢٠٠٩). Training course, European Foundation Model for Quality Management for Excellence in Higher Education .A project to evaluate and re-engineer administrative processes at the Islamic University (Hatem Ali Al-Aidi، المترجمون) Gaza: Islamic University . تاريخ الاسترداد ١٣ ٦ ، ٢٠١٦ ، من http://www.univ-tebessa.dz/fichiers/master/master_1158.pdf.
- 8 Ismail Muhammad Al-Sayed .(٢٠٠٠). Strategic management concepts and applied cases .Cairo: University House for Printing and Publishing.
- 9 Juneja Prachi .(٢٠٢١ ، ٢٩ ٤ ، "Strategy- Definition and Features من تاريخ الاسترداد ٢٠٢٤ ، www.managementstudyguide.com
- 10 Kamel Ali Mustaf Al-Hamdani .(٢٠١٦). Building a model to formulate a strategy for electronic governance for science and technology .Baghdad: University of Baghdad: Higher diploma thesis (unpublished).
- 11 L. G., Kanuk, L. L., & Das, M. (2006). Consumer Behaviou ,2nd edition. Canada: Pearson Education Canada.
- 12 Majeed Muhammad Al-Karkhi .(٢٠٠٩). Strategic planning: a theoretical and applied presentation .Oman: Dar Al-Manhaj for Publishing and Distribution.
- 13 Muhammad Ibrahim Obaidat .(١٩٩٩). Marketing principles: a behavioral approach .Oman: Dar Al-Mustaqbal for publishing and distribution.
- 14 Salem Muhammad Al-Bayati و Hasna Nasser Ibrahim .(٢٠٠٧). The impact of economic and social factors on the dropout of university students, a study of the University of Baghdad as a model .Baghdad University Journal of Economic Sciences.
- 15 Walid Ismail Al-Sifu ،Ahmed Eid و Ghaleb Awad Al-Rifai .(٢٠١٠). Fundamentals of business statistical methods and their applications in financial, administrative, and economic sciences. - 1st edition .Oman: Zamzam Publishers and Distributors.
- 16 Zakaria Muhammad Al-Zahir ،Jawdat Ezzat Abdel Hadi و ،Abdullah Munizil .(١٩٩٩). Principles of measurement and evaluation in education .Oman: House of Culture for Printing and Distribution.